Reunión de la Comisión de Bicicleta Pública
ATUC



24 de Octubre 2025

01

Contexto



serveo

La bicicleta eléctrica compartida es una alternativa sostenible, cada vez más necesaria para la población urbana

Aumento progresivo de **población en las ciudades**

En 2050 **más de 2 /3 de la población vivirá en ciudades**

En 2030 → Reducción de emisiones de CO_2 en un 23% respecto a 1990.

Implementación ZBE antes de 2024 (ciudades de > 50.000 hab)

Incremento del uso de la bici eléctrica compartida como alternativa sostenible a la movilidad urbana

Compartidas
- vehículos en las calles

Eléctricas
+ sostenibles + ecológicas

Digitales
+certeza +inmediatez

*Los **usuarios de e-bikesharing conducen** **236 km** **menos al mes** de media*

*El **51%** **de los españoles utiliza la bicicleta** de forma habitual*

*El **19%** **de los españoles prefiere** utilizar la bicicleta para su transporte*

*El **73%** **de los españoles desea utilizar más la bicicleta,** independientemente de su frecuencia de uso actual*



Fuente: research propio, Estudio de la Agencia Francesa para la Transición Ecológica

El bikesharing supone el 55% de la movilidad compartida en España, en el TOP 7 mundial. Las tendencias son positivas

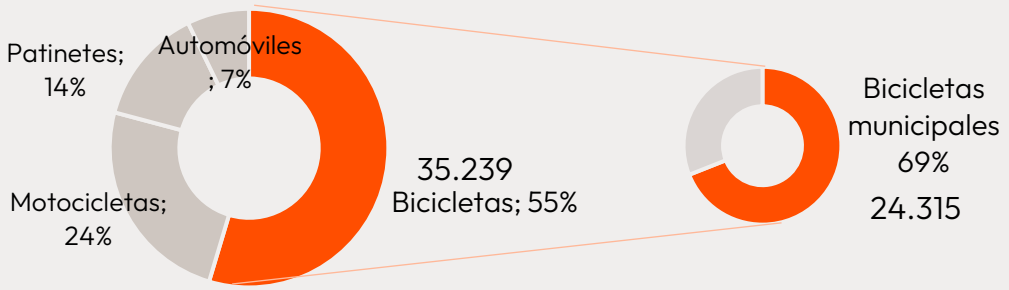
Bikesharing en España

España se sitúa en el TOP 7 en el Ranking mundial.

Ranking Bike-Sharing por país (incluye privado)			
Ranking 2022	País	Sistemas activos	Ranking 2021
1	China	531	1
2	Estados Unidos	169	2
3	Italia	110	4
4	Alemania	100	3
5	Polonia	85	7
6	Francia	81	5
7	España	62	6
8	Japón	57	10
9	Reino Unido	48	8
10	Países Bajos	40	17

Flota de vehículos de alquiler compartido: 64.500 vehículos (03/2022)

El bikesharing público supone el 38 % de la movilidad compartida en España, el global (incluyendo privado) supone el 55%.



Tendencias

- **Consolidación y crecimiento de sistemas eficientes** (ampliaciones).
- **Reducción del número de licitaciones con riesgo** de demanda total.
- Interés en la flexibilización de los períodos de alquiler.
- Concepto del **bike sharing como servicio.**
- Barcelona – Bicing como referencia.

La modalidad free -floating

- **Proyectos fallidos** en España por parte de Ofo, Obike y Mobike.
- **Alto grado de vandalismo y pérdida**
  - Genera fricción entre Ayuntamiento, ciudadano y empresa.
  - 14,4 denuncias por robo al año por cada 10 mil hab. (2022)
- Concebido para **uso esporádico**, no diario como servicio público.
- Precio elevado.
- Como **opción complementaria** con sistema de estaciones.

Fuentes: Cycling Industries Europe, Observatorio de la bicicleta 2022

02

¿Qué hace Serveo?



serveo

La complementariedad entre los partners es clave para ofrecer el servicio más competitivo y de mayor calidad, con un plan de crecimiento global

serveo + lyft urban solutions

- Excelencia operativa: personal cualificado, call center
- Servicios enfocados a las ciudades
- Conocimiento del ciudadano

- Líder en el sector: máxima calidad mundial
- Bicicleta (mecánica y eléctrica)
- Software + Estación

Objetivo común: crear sinergias para hacer la propuesta aún más competitiva y de mayor calidad técnica.

Apuesta por **bike sharing como eje de crecimiento.**

- **Concepto "glocal".**
- **Plan estratégico entre LYFT –SERVEO**. No mirando proyecto a proyecto.
- **Aprovechamiento de sinergias**: IT, analítica de datos y operativas entre ciudades.
- **Optimización** de las operaciones y **transmisión del know-how** adquirido. Analítica de datos clave para el éxito.
- **Desarrollo conjunto de capacidades** para **incluir otros activos** si fuese necesario (patinete eléctrico).
- **Capacidad de integrar o desarrollar** de manera coordinada **otros servicios:** ORA, recarga eléctrica









+ 30,5

millones de viajes
en 2024

serveo

Bikesharing

Nuestra presencia en el territorio

bicimad

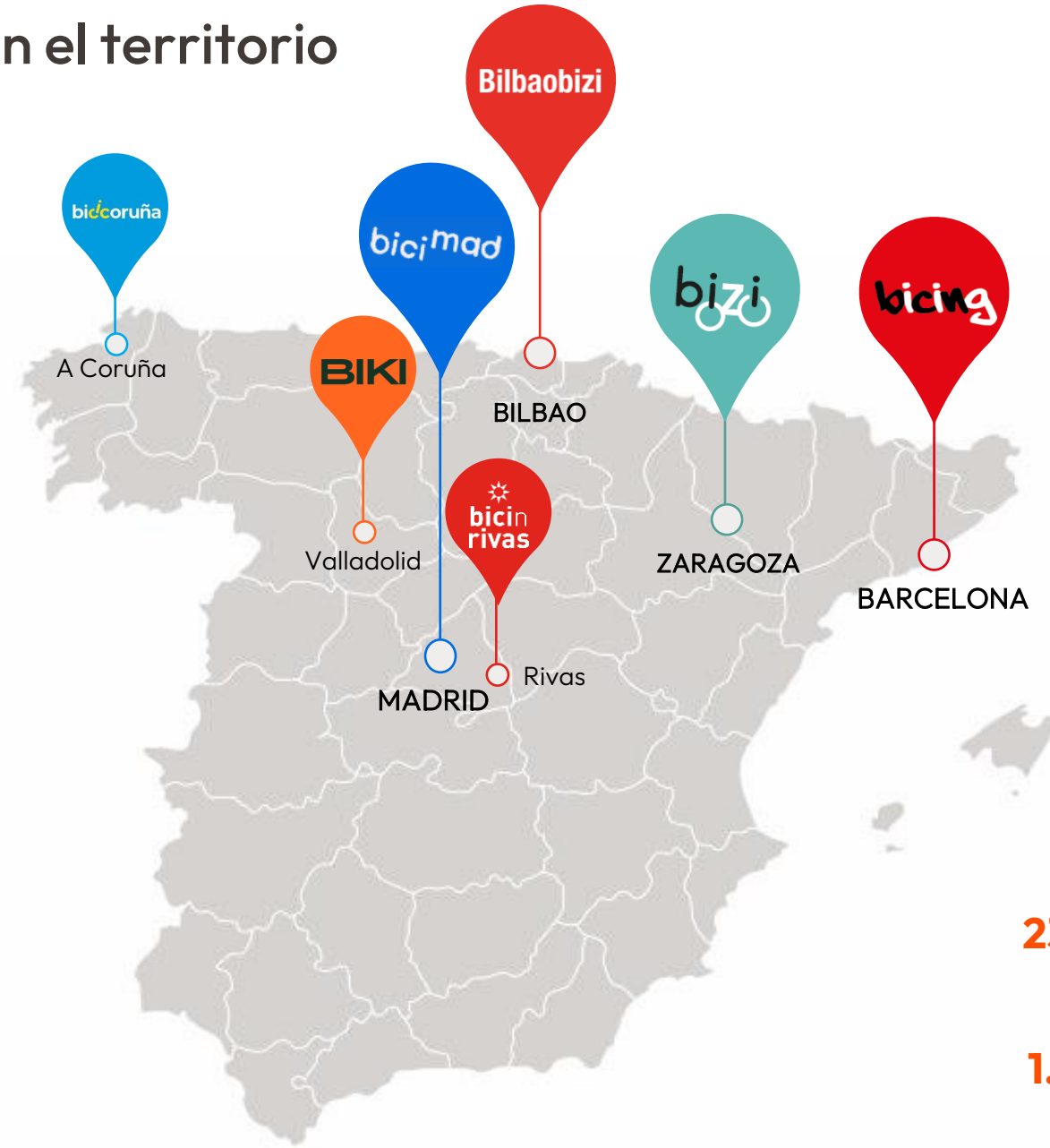
8.847 e-bikes
629 Estaciones
Suministro y tecnología

Bilbaobizi

Inicio junio 2025
1.250 e-bikes
68 Estaciones
Suministro + Operación

bizi

Inicio enero 2025
2.500 e-bikes
276 Estaciones
Suministro + Operación



bicing

8.000 Bicicletas
eléctricas y mecánicas
557 Estaciones
Suministro + operación

7 ciudades

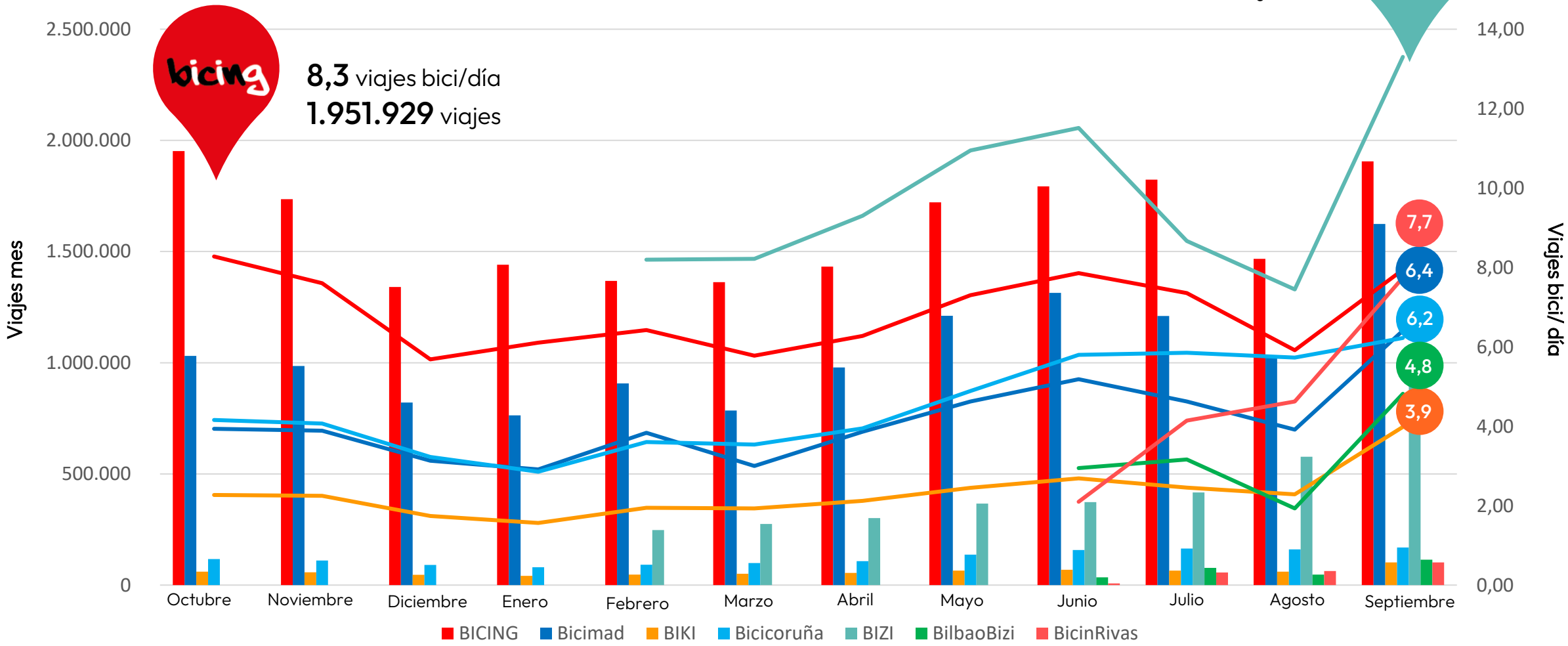
23.286 bicicletas

1.760 estaciones

Nuestros Servicios – *(2024/2025)*

13,30 viajes bici/día
997.694 viajes

8,3 viajes bici/día
1.951.929 viajes



8.847 bicicletas
1.054.423 prom. viajes mensuales

856 bicicletas
60.011 prom. viajes mensuales

906 bicicletas
123. 774 prom. viajes mensuales

1.250 bicicletas
68.463 prom. viajes mensuales
(Inicio 16 Jun 2025)

439 bicicletas
73.770 prom. viajes mensuales
(Inicio 23 Jun 2025)

Nuestras Operaciones: Impacto y crecimiento

bizi

2.500 e-bikes
276 estaciones
2 fases de implantación

3.5M+ viajes
En 8 meses de servicio

40K+
Usuarios activos



Seis recorridos que se pueden hacer desde este lunes con BiZi Zaragoza y que antes eran impensables

Los nuevos desplazamientos a realizar entre zonas mal cubiertos en transporte público · Puerto Venecia, uno de los lugares que estarán en el...

hace 1 semana

El nuevo Bizi Zaragoza supera expectativas: récord de usos diarios y más de 12.000 abonados

El nuevo Bizi Zaragoza supera expectativas: récord de usos diarios y más de 12.000 abonados. Con más de 12.000 abonados y un promedio de 7.863...

24 ene 2025



Bizi Zaragoza culmina su despliegue en toda la ciudad seis meses antes de lo previsto

El servicio de bicicleta compartida contará con 2.500 bicis y 276 estaciones operativas desde el 21 de julio, tras registrar cifras récord...

hace 2 semanas

Bilbaobizi

1.250 e-bikes
68 estaciones
2 fases de implantación

400K+ viajes
En 4 meses de servicio

Innovaciones personalizadas
Verificación DNI
Pausa intermedia
Alertas por salida de límites municipales

Bilbao pedalea hacia el futuro con las nuevas bicis de BilbaoBizi: más cómodas, modernas y al gusto de cada usuario

BilbaoBizi paraliza el servicio del 31 de mayo al 15 de junio para sustituir las bicicletas · Ane Araluzea. Además del rediseño técnico, la red...

hace 1 mes



03

Claves del éxito



serveo

Claves del éxito de nuestros servicios: USABILIDAD

Factores determinantes:

1. Enfoque de servicio
   Entender el bikesharing como un **servicio público esencial**

2. Producto seguro y confiable
   -> Tasa mínima de vandalismo
   -> Estaciones modulares y mixtas

3. Planificación y dimensionamiento
   -> Análisis pormenorizado de las características de cada ciudad
   -> Propuesta ajustada a las necesidades de nuestros clientes

4. Análisis de datos
   -> Clave para optimizar las operaciones y la experiencia de usuario
   -> Respuesta rápida y contacto permanente con el cliente



Nuestra propuesta se basa en un producto robusto de máxima calidad que garantice un servicio eficiente y seguro

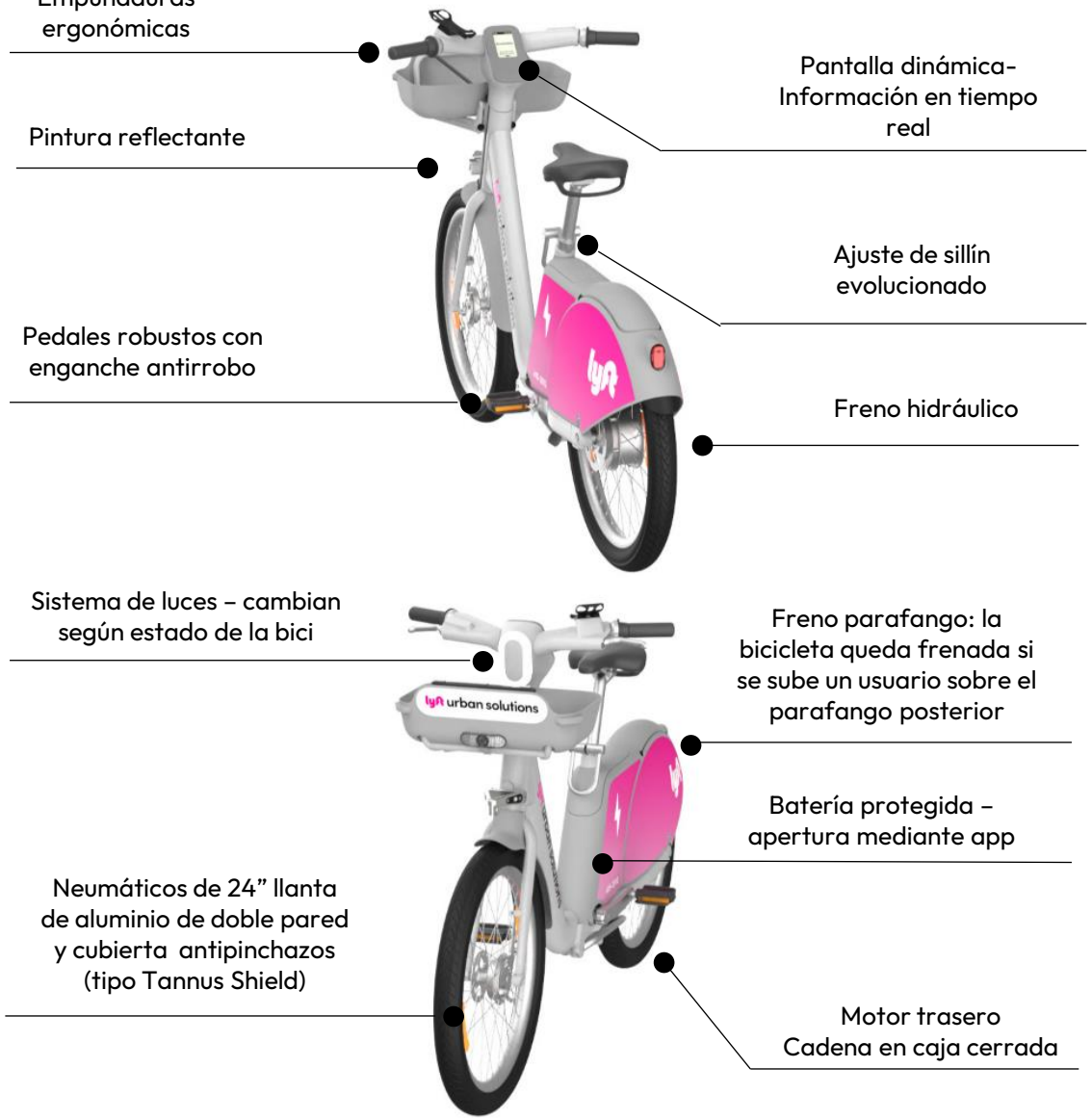
Bicicletas eléctricas EFIT: Calidad y fiabilidad



Diseño Ergonómico

Componentes Robustos

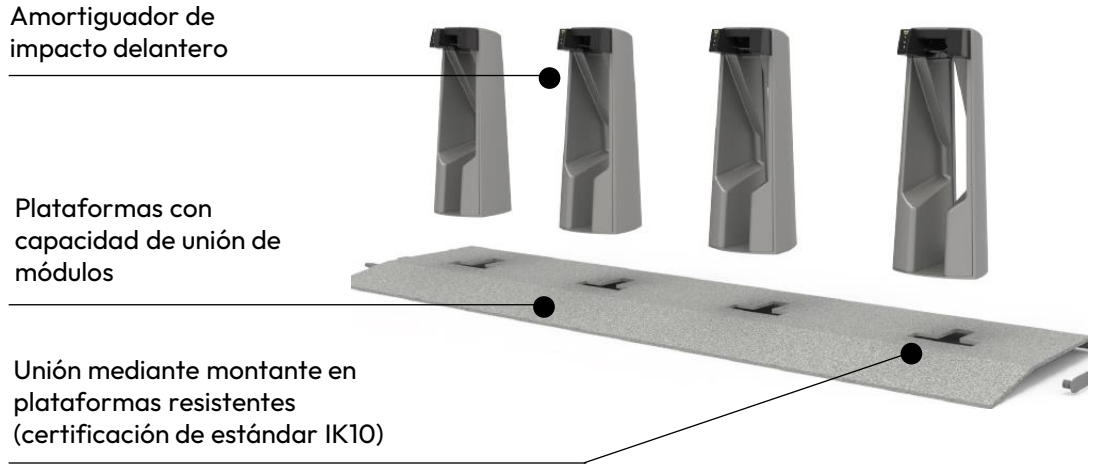
Seguridad Integral



Nuestra propuesta se basa en un producto robusto de máxima calidad que garantice un servicio eficiente y seguro

Estaciones Inteligentes: Eficiencia y accesibilidad





Diseño modular

Sin necesidad de obra civil

Desbloqueo flexible

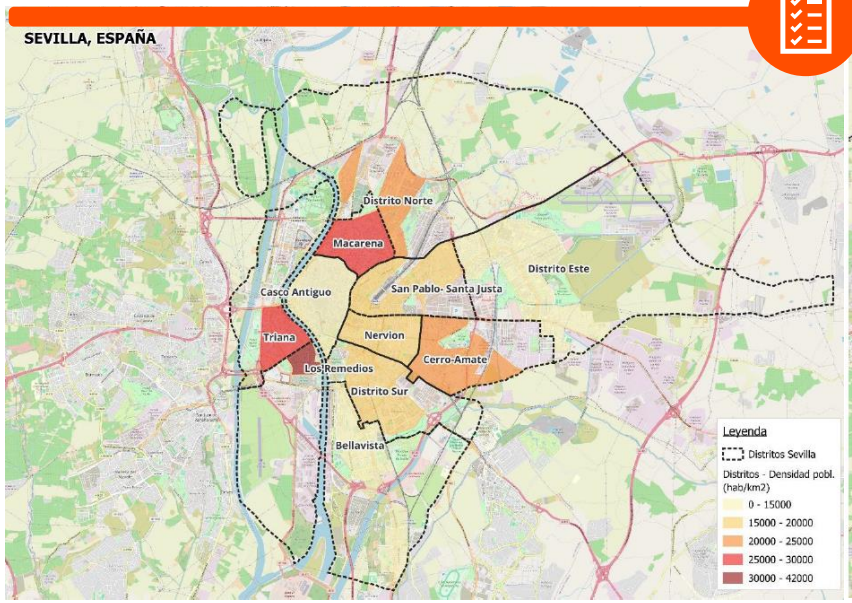
Perno de bloqueo de acero inoxidable

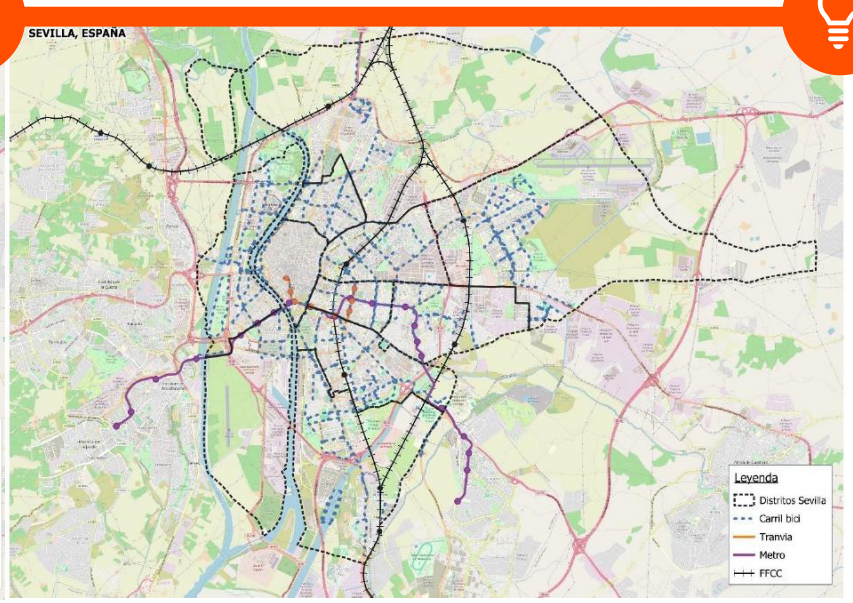
Máxima seguridad del mercado

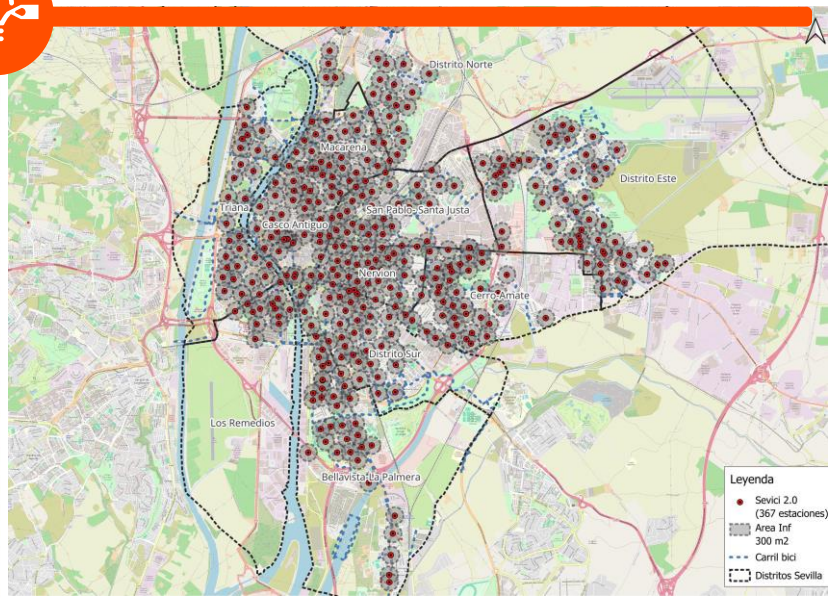


La planificación urbana como herramienta estratégica

El estudio detallado de la ciudad respalda nuestra oferta, acercándonos al cliente y generando la confianza de que cada propuesta está hecha a su medida.







Mediante **modelos** evaluamos la captación potencial de ciclistas por zonas y, junto con los equipos técnicos locales, definimos el **servicio óptimo**, evidenciando nuestra **capacidad de planificación y gestión** para ofrecer soluciones eficientes a la ciudadanía.

Análisis de Datos: La Clave para Optimizar Operaciones y Experiencia de Usuario

La eficiencia operativa y continua innovación logradas mediante la analítica de datos han convertido nuestros servicios en modelos de referencia

Integración de Datos

Consolidación de información sobre estaciones, bicicletas disponibles, datos financieros y comportamiento de usuarios para una visión completa del sistema.

Backend Meteorológico

Incorporación de datos climáticos en tiempo real para mejorar la planificación y experiencia de los usuarios según condiciones ambientales.

Optimización de Rutas

Diseño inteligente de rutas y distribución de equipos para el rebalanceo eficiente de bicicletas basado en patrones de uso.

Análisis Predictivo

Anticipación del comportamiento de usuarios según día de la semana, permitiendo ajustar recursos y mejorar la disponibilidad del servicio.

La toma de decisiones basada en **datos en tiempo real** ha permitido a las ciudades optimizar sus sistemas de transporte urbano, reduciendo costes operativos y mejorando significativamente la satisfacción de los usuarios.

KPIS para el seguimiento constante del servicio

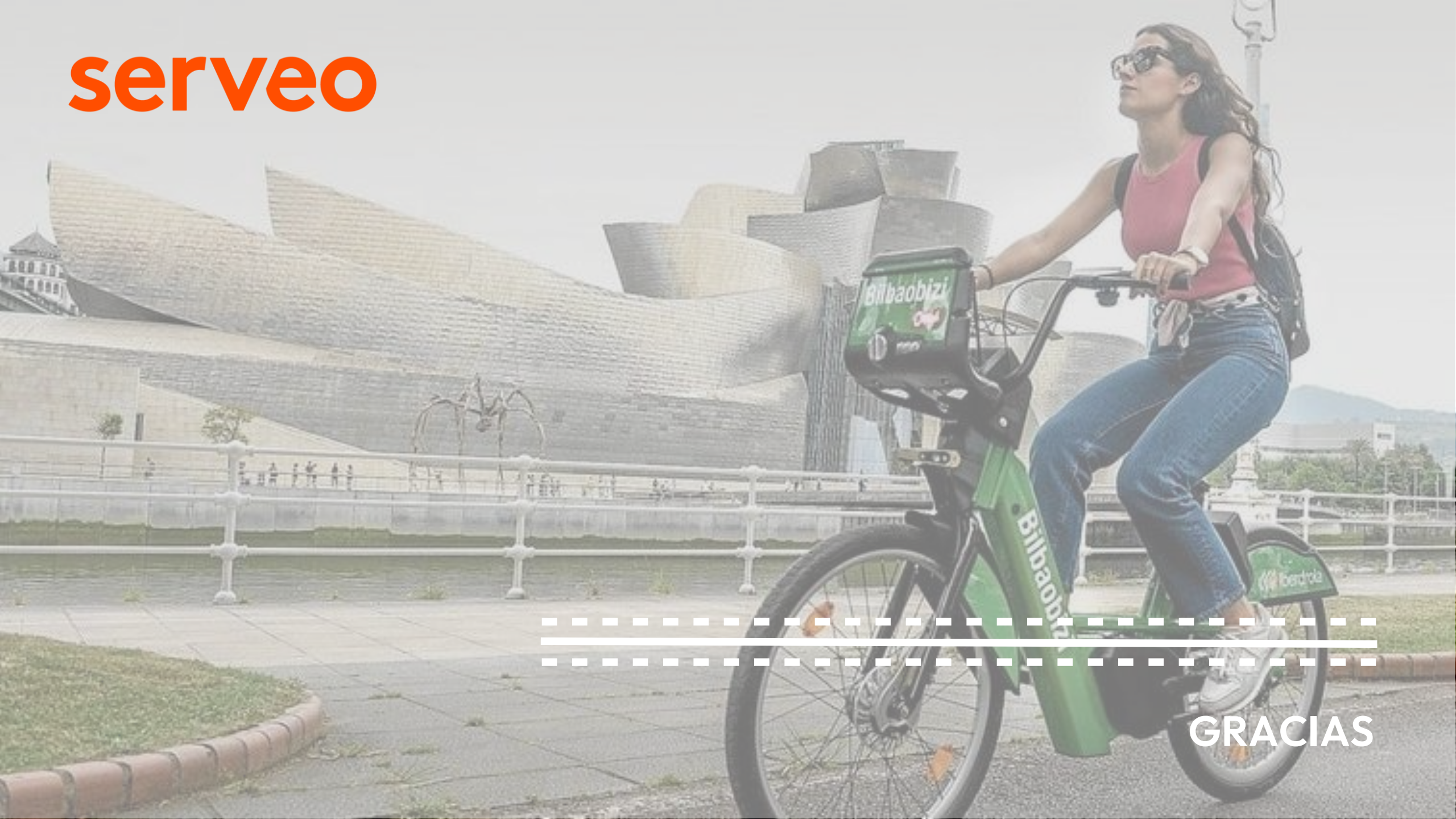
Desarrollamos cuadros de mando personalizados que garantizan un seguimiento constante del servicio y decisiones fundamentadas en evidencia.

MANTENIMIENTO

LOGÍSITCA



serveo



GRACIAS