DEIA
BOLUETA

12/11/13

Prensa: Diaria
Tirada: 21.713 Ejemplares
Difusión: 16.256 Ejemplares

Cód: 76119375

Página: 8

Sección: LOCAL Valor: 4.562,00 € Área (cm2): 1001,9 Ocupación: 92,17 % Documento: 1/2 Autor: ALBERTO G. ALONSO Núm. Lectores: 102000

18 CUMPLEAÑOS DEL SUBURBANO›

El metro se hace mayor y mira al futuro

El transporte vuelve a superar el 8 como valoración media entre los usuarios tras registrar varias calificaciones menores en los últimos años ◗ La compañía celebró el cumpleaños de forma modesta

ALBERTO G. ALONSO

BILBAO. El reparto de miles de piruletas entre los usuarios, un *zorionak zuri zuri* sonoro en la megafonía de las estaciones a las once de la mañana y una exposición fotográfica en la sede de la calle Navarra. Así, con la austeridad que marca la crisis económica, Metro Bilbao celebró ayer su mayoría de edad tras cumplir 18 años al servicio de los habitantes de la metrópoli y "con la intención de cumplir muchos más", según aseguró su director, Eneko Arruebarrena.

El máximo responsable del suburbano, junto a su mano derecha en la dirección, José Miguel Ortega, estuvieron presentes en la línea durante casi toda la mañana como protagonistas de una conmemoración en la que también participaron los miembros de la plantilla y los usuarios que tomaron el transporte durante toda la jornada.

La presencia de emisoras de radio ayer en los andenes para recordar la fecha, como Onda Vasca, que emitió en directo desde la estación de Moyúa, alteró el normal discurrir de un transporte que mueve cada jornada de media casi un cuarto de millón de personas.

José Pedro Delgado y Eneko Bilbao son universitarios vecinos de Las Arenas y dos de esos miles de viajeros que se monta en los trenes todos los días laborables y algún que otro festivo.

A sus 21 años, casi toda su vida han conocido el metro y "no tenemos queja alguna del servicio, cubre perfectamente nuestras necesidades", indican. Por poner una pega, apuntan que "quizás los trenes van muy llenos en las horas punta", aunque reconocen que "eso también es lógico".

Arruebarrena recordó ayer cómo "ya hay una generación de vizcainos que no ha conocido su vida sin el metro", un capital de usuarios jóvenes que suma ya el 6% de la clientela total de este ferrocarril.

Quizás por eso un joven fue protagonista ayer por la mañana de un pequeño acto en el que se puso cara al viajero 1.255.500.000 en la historia del suburbano. Erlantz Olabarrieta, vecino de Basauri y estudiante de Ingeniería en Bilbao, fue sorprendido cuando salía de la estación de San Mamés y se encontró con el reconocimiento que también le *supuso* un pequeño obsequio.

José Curras, jubilado de 83 años y bilbaino de pro, representa otro sector de los usuarios habituales del transporte bajo tierra. Vecino de San Ignacio, José considera que el suburbano "es un transporte muy bueno, es cómodo y barato, ya que a nosotros, los jubilados, nos cobran 31 céntimos por viaje". Su conocimiento del sistema le permite alabar "el trato que ofrecen los empleados, siempre son atentos y ayudan mucho", asegura.

Junto a su hermano, José utiliza a menudo el metro para desplazarse fundamentalmente por la capital vizcaina y aunque cree que la mayoría son parabienes, también tiene alguna crítica. "Tenían que tener baños en las estaciones –indica– ya que para personas mayores como nosotros son necesarios. Eso es algo que tienen que tener en cuenta".

Una reclamación idéntica realizó ayer Saioa Lekunberri, una joven de



Un empleada del metro reparte ayer piruletas a dos usuarias del metro dentro de los actos modestos que se organizaron para la celebración. FOTOS: O. MARTÍNEZ Y P. VIÑAS

MIGUEL DÍAZ

EL CONDUCTOR QUE MANEJÓ EL PRIMER TREN DEL METRO HACE 18 AÑOS

"No era consciente de lo que estaba pasando el día de la inauguración"

ALBERTO G. ALONSO

BILBAO. Miguel cumple 76 años en poco más de un mes pero rememora con lucidez lo que ocurrió hace 18 años un día como ayer.

¿Usted procedía de Euskotren?

Sí, estuve allí 20 años. Luego trabajé dos años largos en el metro y en diciembre de 1997 me jubilé.

¿Era de los veteranos entonces?

Yo entré en marzo de 1995. Había diez personas en la plantilla de metro y yo hice el número once. Éramos como una familia. Convivíamos más que en casa con nuestra propia familia. Estábamos noches, días, a todas horas, porque montar el metro fue una barbaridad.

Una labor previa dura...

Fue muy trabajosa. Yo me incorporé cuando vinieron los trenes nuevos de la CAF de Beasain. En Sopelana estuve con los técnicos de CAF, que llevaban la parte mecánica, y con los de la empresa ABB, que llevaban la parte eléctrica. Trabajé con todos y me fui formando y cuando las unidades se completaban, las sacábamos a pruebas. Todo ese fue el proceso hasta mayo, cuando entró el grueso de la plantilla.

Ahí ya tuvo compañeros.

Sí, sobre todo, cuatro de ellos que, aunque tenían estudios de Ingeniería, de trenes... solo verlos pasar. Fui el que les enseñó a manejar los convoys de madrugada entre Plentzia y Urduliz. Son apenas tres kilómetros de recorrido, pero cada noche hacíamos casi 80 kilómetros ida y vuelta, ida y vuelta, ida y vuelta...

Fue el primer maquinista del metro.

En realidad, entré como inspector de línea y eso también implicó que fui uno de los que formó a la gente que fue llegando, dando cursillos a maquinistas. a los supervisores de estación... Creo que fui de los que más cursillos dio entonces.

O sea que fue maestro de casi todos.

Bueno, me tocó, y creo que lo hice bien a pesar de que no tengo estudios, ni carrera. Empecé en las minas de León, fui electricista y vine aquí para entrar en Ferrocarriles Vascos (hoy Euskotren). Hoy es el día que me llaman cuando hacen alguna comida los compañeros.

¿Por qué le eligieron para pilotar el primer tren oficial del metro?

¡Eso quisiera saber yo! De un día a otro me dijeron: *Tú vas a llevar el primer tren*. Creo que como estaba con todos los técnicos, en teoría tendría que ser el que más conoci-



Miguel Díaz posa ayer en la cabina de un convoy. FOTO: OSKAR MARTÍNEZ

DEIA
BOLUETA
12/11/13
Prensa: Diaria
Tirada: 21.713 Ejemplares
Difusión: 16.256 Ejemplares
Cód: 76119375
Página: 9
Sección: LOCAL Valor: 1.698,00 € Área (cm2): 372,9 Ocupación: 34,31 % Documento: 2/2 Autor: ALBERTO G. ALONSO Núm. Lectores: 102000

32 años que por la tarde dejaba el metro en la estación de San Mamés junto a su hijo de corta edad. "Los baños son necesarios para madres como yo, ya que los pequeños te pueden pedir hacer pis y no te queda más remedio que salir en una estación y buscar un servicio donde puedas", asegura. Esa es la única pega de un suburbano que califica con muy buena nota incluso con respecto al precio de los viajes. Considera que "es caro pero si se compara con otros transportes, como el tren, el precio es barato", concluye.

Valoraciones en su mayoría positivas por parte de los usuarios que vuelven a mostrar de nuevo la confianza que se perdió en los últimos tres años cuando los paros, los conflictos y las disputas políticas supusieron un grave deterioro de la imagen de este transporte público.

Según desveló ayer el director gerente, en la última encuesta de servicio que el metro realiza periódicamente entres sus clientes, "la nota media ha vuelto a superar el 8 sobre 10", después de que durante las oleadas de años atrás se hubiera rebajado la calificación del servicio.

Arruebarrena indicó que "siempre hay que buscar la excelencia e intentar aspirar al nueve de nota, pero creo que tener un 8 ya es una muy buena calificación".

EXPORTAR CONOCIMIENTOS En este sentido, el director gerente también apuntó cuáles son los pasos que dará el metro en el futuro inmediato. El más cercano es la próxima inauguración de la última estación que resta en la línea 2, la del barrio santurtziarra de Kabiezes. Apertura que se espera para antes de Semana Santa y tras la que "esperamos atender a los nuevos clientes con toda la calidad posible, como lo hacemos con los actuales".

A más largo plazo, Arruebarrena incidió ayer en la importancia que le da la empresa a vender a nivel internacional el conocimiento que Metro Bilbao ha ido adquiriendo en estos 18 años, tanto en la gestión de suburbanos como, anteriormente, en su puesta en marcha. En la actualidad ya tiene un contrato con el futuro metro de Málaga, al cual está orientando en sus meses previos al día de la inauguración.



"No tenemos queja alguna del servicio, cubre perfectamente nuestras necesidades"

JOSÉ PEDRO DELGADO Y ENEKO BILBAO
Estudiantes y vecinos de Las Arenas



"Los baños en el metro son necesarios para madres como yo que tienen niños pequeños"

SAIOA LEKUNBERRI
Madre y vecina de Bilbao



"Todos los empleados son amables, siempre están atentos y ayudan mucho "

JOSÉ CURRAS
Jubilado y vecino de San Ignacio

mientos podía tener.

¿Cómo recuerda aquella jornada?

Como un trabajo más que me había encomendado la empresa. No era consciente de lo que estaba pasando, al menos durante un tiempo.

Además, el arranque del metro fue atípico, a distancia...

Sí, estaba el lehendakari Ardanza en el Teatro Arriaga con un botón rojo que iba a apretar para iniciar el servicio. Yo estaba en el tren y tenía a una compañera que era la que me iba a hacer señas para salir. En tres segundos tenía que pitar, encender la luz y arrancar, si no todo se iba a hacer vientos. Afortunadamente, todo salió bien.

¿Qué le dijeron los autoridades que invadieron la cabina para las fotos?

No mucho. Sí me acuerdo cuando salimos de Moyúa para ir a Abando, antes de apretar el botón en el Arriaga. Cogí la comunicación tren-tierra que teníamos y le dije al señor lehendakari: *Llame al puesto de mando para ver si nos autoriza a salir de la estación*. Él se quedó un poco extrañado pero lo hizo, le dieron paso y salimos para Abando.

Fue una responsabilidad porque ese tren estaba lleno de invitados.

Sí y recuerdo que estábamos tan emocionados que no pusimos el aire acondicionado, porque, a pesar de ser noviembre, hacía un día de mucho calor. Cuando todos llegamos a Abando nos pegó un chorreo Kike Urquijo, uno de los jefes...

¿Cómo ha visto la evolución del metro en estos 18 años?

Muy buena. No creí que iba a tener la aceptación que tuvo. Luego, cuando empezaron a venir los viajeros, clientes para nosotros, me ilusionó mucho. Pero no es de extrañar porque es un buen servicio, seguro, puntual, limpio y la gente va a gusto. La prueba la tienes en que ha venido mucha gente de todo el mundo, incluso más adelantado que nosotros en cuanto a metros, y siempre nos han tomado en consideración.

Y ¿cómo ha participado en los actos?

Yo estoy ya viviendo en el pueblo, en La Encina. Me llamó José Miguel Ortega, mi jefe, para que viniera, y aquí estoy para celebrarlo con todos.