EL IBÉRICO
El periódico en español de Londres

Contactless, la nueva forma de pago del metro de Londres

17/10/2014

Los usuarios del **metro de Londres** y de la mayor parte del transporte de Londres ahora ya pueden viajar utilizando una tarjeta contacless o tarjeta sin contacto. Transport for London (**TfL**) ha cambiado el método de pago utilizando una **tarjeta de débito o crédito** lo cual hará los viajes más fáciles a los millones de clientes que utilizan este servicio. Los pasajeros no necesitarán comprar billetes o tarjetas inteligentes **Oyster** en el **metro**, **tranvía**, **DLR**, **London Overground** y los **servicios ferroviarios** que actualmente aceptan estos métodos.

Alrededor de la mitad de los londinenses ya tienen una tarjeta de débito o crédito contactless, que puede ser utilizado para el pago de 20 libras sin necesidad de utilizar un número **PIN** o **firma**.

Los **pasajeros** podrán tocar con sus tarjetas de la misma manera como en el uso de una Oyster, pero sin hacer una compra de billetes o recargar el crédito de antemano.

Los pagos sin contacto se llevan utilizando en los autobuses de Londres desde diciembre de 2012 y los pagos en efectivo se eliminaron por completo en julio, mientras que el metro de Londres no ha anunciado ningún calendario para la eliminación de la venta de billetes en el metro, aunque los pagos en efectivo para comprar billetes son disuadidos por hacerlos considerablemente más caros que las tarifas Oyster.

Los pasajeros que utilizan las tarjetas sin contacto tendrán un tope en la tarifa de la misma manera como en la modalidad *pay-as-you-go* de las tarjetas inteligentes, lo que significa que no deben pagar más de un usuario por tarjeta de transporte durante un período de uno o siete días. Pero los usuarios mensuales o anuales Travelcard tendrán que seguir usando el viejo sistema.

Shashi Verma, director de atención al cliente de TfL ha declarado: "La aceptación de pagos sin contacto en el transporte en Londres es un logro fantástico para nuestra ciudad que ofrece a los clientes la mejor manera de pagar por su viaje y pone de relieve la posición de la capital como líder mundial en billetes de transporte, tecnología y servicio al cliente".

"La tarjeta Oyster seguirá siendo disponible, con los pagos sin contacto, ya que es otra opción que permite a los clientes viajar sin la necesidad de recargar la tarjeta Oyster", añadió.