La EMT de Madrid certifica la calidad de sus líneas y sedes

La Empresa Municipal de Transportes, EMT, de Madrid ha obtenido en los últimos seis años un total de 15 certificaciones de calidad según las normas de acreditación EMAS, UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001 y UNE-EN 13816. Ocho de esas certificaciones se han otorgado a otras tantas líneas de la red, seis a diversas instalaciones del operador y una a la Oficina de Atención al Cliente.

Para la empresa, las acreditaciones son prueba de su "fuerte y constante compromiso con la calidad y el medio ambiente", según afirma un comunicado. Se pretende, además, prestar un servicio de calidad y ser una compañía medioambientalmente responsable en la prestación de un servicio de transporte público satisfactorio para los usuarios. ■



Sello que acredita la calidad ofrecida por la empresa.