FILOMENA

LA CRISIS QUE CONGELÓ MADRID

EMT MADRID

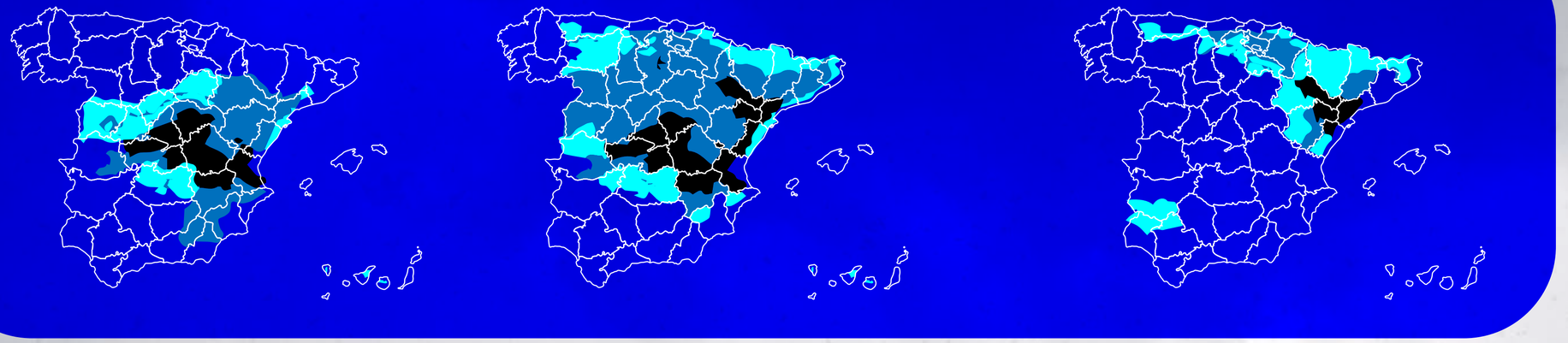
Dirección
de Comunicación

01.
INTRODUCCIÓN

- Borrasca profunda entre los días 6 y 10 de enero
- Intensas nevadas el 8 y 9 de enero
- Madrid acumuló **50 centímetros de nieve entre la noche del 8 y la mañana del 9**
- El día 10 empezó una ola de frío intenso hasta el lunes 17 histórica desde finales del Siglo XIX
- Madrid estuvo bajo cero una semana entera (Temp. mínimas)

01.
INTRODUCCIÓN

EPISODIO DE TEMPERATURAS MÍNIMAS



02.
FILOMENA EN CIFRAS

EMT MADRID

Dirección
de Comunicación

02.FILOMENA EN CIFRAS

- Cayeron sobre Madrid 1,2 millones de toneladas de nieve, que se hicieron hielo
- El equivalente a **10.800 piscinas olímpicas**
- Volquetes: una sucesión de camiones que ocuparía **2.000 kms, de Madrid a París**

02.FILOMENA EN CIFRAS

ARBOLADO

- De 1,7 millones de árboles que tiene Madrid, **afectados 750.000**
- En la Casa de Campo, **de 850.000 hubo 550.000 afectados**
- **11.000 de los 17.000 árboles del Retiro** (dos meses cerrado)
- **Daños de 400 millones de euros** en infraestructuras (colegios, edificios, instalaciones y arbolado)

02.FILOMENA EN CIFRAS

BASURAS

- Por problemas de recogida se acumularon en las calles 22.766 toneladas de basura (Madrid genera unas 800 TM de basuras diarias). 9.000 toneladas acumuladas solo los días que no hubo recogida

- Solo en Migas Calientes, media tonelada de ramas en los tres primeros días para despejar calles

02.FILOMENA EN CIFRAS

EMERGENCIAS

• 2.125 actuaciones de emergencias en ese fin de semana (del 8 al 11 de enero)

- **1.014 por parte de Bomberos de Madrid.** De ellas, 224 de arbolado, 253 de salvamentos y rescates y 193 de ruinas y hundimientos

- **1.111 por parte de SAMUR-PC.** De ellas, 442 son por caídas

02.FILOMENA EN CIFRAS

AFECCIONES A CALLES

- El 20 de diciembre se había actuado en:
  - Más de 6.000 calles
  - 3.063 kilómetros de viario
  - 5.730 kilómetros de trayectos peatonales

02.FILOMENA EN CIFRAS

DISPOSITIVO PARA FILOMENA

Medios alistados el 8 de enero:

- **3.884 efectivos de limpieza urbana y SELUR-589** medios mecánicos dispuestos a actuar las 24 horas

- **8.240 toneladas de sal y 600 m3 de salmuera** para su aplicación en caso de que se active el plan

- **131 camiones esparcidores de sal y salmuera, 59 vehículos auxiliares con cuchillas quitanieves y 13 palas cargadoras,** entre otros medios

- ***M30* Más de 670 toneladas de fundentes, entre sal y salmuera:** cinco camiones dotados de hojas quitanieves, un vehículo esparcidor de salmuera, dos camiones pluma y una retroexcavadora para la carga de fundentes, además de extendedores de sal y salmuera

03.
CÓMO PREVIMOS LA CRISIS

EMT MADRID

Dirección
de Comunicación

03. CÓMO PREVIMOS LA CRISIS

El aviso de AEMET: entre 10 Y 15 CENTÍMETROS DE NIEVE acumulada en 24 horas

03. CÓMO PREVIMOS LA CRISIS

El aviso de AEMET: entre 10 Y 15 CENTÍMETROS DE NIEVE acumulada en 24 horas

Mensaje de precaución a la ciudadanía del alcalde

03. CÓMO PREVIMOS LA CRISIS

El aviso de AEMET: entre 10 Y 15 CENTÍMETROS DE NIEVE acumulada en 24 horas

Mensaje de precaución a la ciudadanía del alcalde

Activación de PIEMAM (Plan de contingencias invernales del Ayuntamiento de Madrid)

03. CÓMO PREVIMOS LA CRISIS

El aviso de AEMET: entre 10 Y 15 CENTÍMETROS DE NIEVE acumulada en 24 horas

Mensaje de precaución a la ciudadanía del alcalde

Activación de PIEMAM (Plan de contingencias invernales del Ayuntamiento de Madrid)

Establecemos niveles de portavoz:

- Técnico
- Delegada de Emergencia y Portavoz del Ayuntamiento: Inma Sanz
- Delegado de Medio Ambiente y Movilidad: Borja Carabante
- Alcalde de Madrid. José Luis Martínez-Almeida

04.
NINGUNA PREVI-SIÓN SE CUMPLE

EMT MADRID
Dirección
de Comunicación

04. NINGUNA PREVISIÓN SE CUMPLE

AGENCIA ESTATAL DE METEOROLOGÍA

PREDICCIÓN GENERAL PARA LA COMUNIDAD DE MADRID DÍA 7 DE ENERO DE 2021 A LAS 12:07 HORA OFICIAL PREDICCIÓN VÁLIDA PARA EL VIERNES 8

A. - FENÓMENOS SIGNIFICATIVOS

NEVADAS GENERALIZADAS EN LA SEGUNDA MITAD DEL DÍA, MÁS INTENSAS HACIA EL SUR, DONDE LAS **ACUMULACIONES PUEDEN SER ENTRE 10 Y 20 CM.**

B. - PREDICCIÓN

INTERVALOS NUBOSOS AUMENTANDO DE SUR A NORTE A CUBIERTO DURANTE LA MADRUGADA, CON PRECIPITACIONES QUE COMENZARÁN EN EL SURESTE POR LA MAÑANA Y SE EXTENDERÁN PROGRESIVAMENTE HACIA EL NORTE, EN FORMA DE NIEVE A CUALQUIER COTA, AUNQUE TEMPORALMENTE EN EL EXTREMO SURESTE SUBIRÁ A 500 METROS. TEMPERATURAS CON POCOS CAMBIOS O EN LIGERO DESCENSO LOCALMENTE LAS MÁXIMAS. HELADAS

EMT MADRID Dirección de Comunicación

04. NINGUNA PREVISIÓN SE CUMPLE

AGENCIA ESTATAL DE METEOROLOGÍA

PREDICCIÓN GENERAL PARA LA COMUNIDAD DE MADRID DÍA 7 DE ENERO DE 2021 A LAS 12:07 HORA OFICIAL PREDICCIÓN VÁLIDA PARA EL VIERNES 8

A. - FENÓMENOS SIGNIFICATIVOS

NEVADAS GENERALIZADAS EN LA SEGUNDA MITAD DEL DÍA, MÁS INTENSAS HACIA EL SUR, DONDE LAS **ACUMULACIONES PUEDEN SER ENTRE 10 Y 20 CM.**

B. - PREDICCIÓN

INTERVALOS NUBOSOS AUMENTANDO DE SUR A NORTE A CUBIERTO DURANTE LA MADRUGADA, CON PRECIPITACIONES QUE COMENZARÁN EN EL SURESTE POR LA MAÑANA Y SE EXTENDERÁN PROGRESIVAMENTE HACIA EL NORTE, EN FORMA DE NIEVE A CUALQUIER COTA, AUNQUE TEMPORALMENTE EN EL EXTREMO SURESTE SUBIRÁ A 500 METROS. TEMPERATURAS CON POCOS CAMBIOS O EN LIGERO DESCENSO LOCALMENTE LAS MÁXIMAS. HELADAS

EMT MADRID Dirección de Comunicación

04. NINGUNA PREVISIÓN SE CUMPLE

MADRID AMANECIÓ CON
50 CMS DE NIEVE ACUMULADOS...
Y NEVANDO

04. NINGUNA PREVISIÓN SE CUMPLE

- **Desbordamiento de las previsiones en la tarde del 8 de enero:**
  - Nieva dos horas antes de lo previsto
  - A las 18:00 son necesarias cadenas en toda la ciudad
  - Pese a los avisos, hay circulación
  - Decisión clave: EMT sigue circulando

- **Decisiones urgentes**
  - Mensajes urgentes del alcalde a la ciudadanía
  - Se establece un puesto de mando en el CISEM (Cibeles se instala en un parque de Bomberos)

05.
COMUNICACIÓN EN FILOMENA

EMT MADRID

Dirección
de Comunicación

05. COMUNICACIÓN EN FILOMENA

DOS NIVELES NECESARIOS DE COMUNICACIÓN

1. Información de servicio público

- Briefings diarios
- Los medios de comunicación están inmovilizados o atrapados
- Suministradores de información

2. Político.

El alcalde sobre el terreno

05. COMUNICACIÓN EN FILOMENA

¿QUÉ HICIMOS?

Servicio público:

1. Gabinete de crisis: Comité Asesor del PIEMAM (Plan de Inclemencias Invernales del AM)

05. COMUNICACIÓN EN FILOMENA

Composición gabinete de crisis de PIEMAM ↳

- ALCALDE
- DELEGADA DE SEGURIDAD, EMERGENCIAS Y PORTAVOZ
- DELEGADO DE MEDIO AMBIENTE Y MOVILIDAD
- DELEGADA COORDINACIÓN TERRITORIAL
- COORDINADORES DE EMERGENCIAS Y MOVILIDAD
- DIRECTOR GENERAL DE EMERGENCIAS (DIRECTOR DE OPERACIONES)
- DIRECTOR GENERAL DE POLICÍA MUNICIPAL
- DIRECTOR GENERAL DE COMUNICACIÓN
- JEFE DE GUARDIA DE EMERGENCIAS
- COMISARIO JEFE DE POLICÍA MUNICIPAL
- JEFE DE BOMBEROS
- SUBDIRECTORA GENERAL DE SAMUR- PROTECCIÓN CIVIL
- REPRESENTANTE EMERGENCIAS MADRID
- REPRESENTANTE AEMET
- REPRESENTANTE PROTECCIÓN CIVIL
- EN FILOMENA, REPRESENTANTE DE LA UME

05. COMUNICACIÓN EN FILOMENA

2. Cataliza y suministra la información que luego distribuimos a medios

3. Briefing diario

4. Rueda de prensa de Junta de Gobierno extraordinaria

05. COMUNICACIÓN EN FILOMENA

NIVEL POLÍTICO

Un tsunami de nieve. Declaración de zona catastrófica (más de 1.000 millones en daños)

14 de enero José Luis Martínez-Almeida anunció que los perjuicios económicos en la capital ascendían, según cálculos provisionales, a 1398 millones de euros, de los que 400 se correspondían con daños en infraestructuras municipales. Ese mismo día se aprobó, en la Junta de Gobierno Municipal, solicitar al Gobierno central la declaración de la capital como Zona Afectada Gravemente por una Emergencia de Protección Civil (conocida como zona catastrófica hasta el año 2015).19 La ciudad de Madrid se convirtió así en el primer territorio en solicitar formalmente esta medida

El 19 enero el Consejo de Ministros lo aprueba

05. COMUNICACIÓN EN FILOMENA

EL ALCALDE SE CONVIERTE EN PORTAVOZ

Presencia masiva en radios/TV (más de 250 llamadas en 24 horas. Unos 50 dúplex en la primera semana. Platós inaccesibles

Usamos medios propios (móviles) para emitir

Cercanía al terreno

05. COMUNICACIÓN EN FILOMENA



05. COMUNICACIÓN EN FILOMENA

UNA CRISIS QUE SE ALARGA

La congelación de la nieve por una semana bajo cero complicó aún más la retirada de la ingente cantidad de nieve y hielo de la ciudad

Colegios e infraestructuras dañadas

Sobreesfuerzo en la retirada de basuras (doblados turnos, de 800 TM/día a 1.400 TM/día)

05. COMUNICACIÓN EN FILOMENA

- Sin colegios hasta el 20 de enero
- Retirada de basuras normalizada en torno al 20 de enero
- Calles cortadas hasta el 20 enero
  - Madrid tiene 9.139 calles
  - Unos 3.300 kms de calles. Carreteras de TODA la Comunidad de Madrid: 2.584 kms

05. COMUNICACIÓN EN FILOMENA

GIRO A LA COMUNICACIÓN

- Visita a infraestructuras dañadas
- Reportajes con brigadas a pie de calle
- Argumentario declaración zona catastrófica.
- Equipos en los “trenes de ataque” por posibles lluvias

06. RESOLUCIÓN DE LA CRISIS

EMT MADRID

Dirección
de Comunicación

06. RESOLUCIÓN DE LA CRISIS

EXPLOSIÓN EL 20 DE ENERO DE UN EDIFICIO EN LA CALLE TOLEDO

06. RESOLUCIÓN DE LA CRISIS



GRACIAS

EMT MADRID

Dirección
de Comunicación

FILOMENA

O la historia de cómo gestionamos la comunicación en una situación crítica para la movilidad en superficie y para el servicio público que prestamos a los madrileños

EMT MADRID
Dirección
de Comunicación

01. SITUACIÓN



EMT MADRID

Dirección
de Comunicación

01. SITUACIÓN | La tormenta perfecta: 8 de enero de 2021



MAGNITUDES:

30 horas de nevada ininterrumpida

1,25 toneladas de nieve

Helada posterior de hasta -10°

La mayor nevada en Madrid en un siglo

01. SITUACIÓN | La tormenta perfecta: 8 de enero de 2021

18H00 — 15% flota retirada

19H00 — 30% flota retirada

20H00 — 56% de flota retirada

- 28 líneas limitadas
- 52 líneas desviadas
- 11 líneas sin servicio
- 34 coches retenidos

21H00 — 79% flota retirada

- Uno o dos coches por línea
- Suspensión del servicio nocturno

22H00 — Suspensión total del servicio (Hasta 12 de enero)

FIN DEL SERVICIO — 274 autobuses retenidos

01. SITUACIÓN | La tormenta perfecta: 8 de enero de 2021

EMT TIENE 5 CENTROS DE OPERACIONES

- Infraestructura clave para el servicio
- Cada uno con 400 autobuses y más de 1.000 trabajadores
- Bloqueo total de los accesos
- Imposibilidad de salida
- Interiores intransitables
- Daños en depósitos y surtidores

01. SITUACIÓN | La tormenta perfecta: 8 de enero de 2021



EL SERVICIO BICIMAD QUEDÓ COMPLETAMENTE INUTILIZADO

01. SITUACIÓN | La tormenta perfecta: 8 de enero de 2021

EL SERVICIO BICIMAD QUEDÓ COMPLETAMENTE INUTILIZADO

TELEFÉRICO DE MADRID CERRADO

01. SITUACIÓN | La tormenta perfecta: 8 de enero de 2021



- EL SERVICIO BICIMAD QUEDÓ COMPLETAMENTE INUTILIZADO
- TELEFÉRICO DE MADRID CERRADO
- EL SERVICIO DE GRÚA INOPERATIVO

01. SITUACIÓN | LA CRISIS COMUNICATIVA DURÓ DESDE EL 8 HASTA EL 22 DE ENERO DE 2021

- Modificaciones de recorrido
- Limitaciones de itinerarios
- Alteraciones de horarios
- Incumplimiento de frecuencias
- Suspensión total del servicio
- Reanudación progresiva de las líneas
- Aplicación, por primera vez, de la gratuidad
- Reanudación de actividad en C.O.
- Servicio de grúa y depósitos

01. SITUACIÓN | LA CRISIS COMUNICATIVA DURÓ DESDE EL 8 HASTA EL 22 DE ENERO DE 2021



ÁREAS CRÍTICAS:

Gestión del Servicio

Centro de Control

Planificación

Subdirección de C.O.

Prensa

Redes Sociales

CGI

01. SITUACIÓN | UNA CRISIS EN CUATRO FASES CON DIFERENTES OBJETIVOS

Fase 1: 8 de enero
Desde inicio de nevada y hasta la suspensión del servicio

→ INFORMACIÓN SOBRE INCIDENCIAS

Fase 2: 9-11 de enero
Suspensión del servicio

→ TRANSMITIR EL TRABAJO REALIZADO PARA VOLVER A LA NORMALIDAD

Fase 3: 12-19 de enero
Reanudación de las líneas

→ RECUPERACIÓN GRADUAL DEL SERVICIO: CÓMO Y PORQUÉ

Fase 3: 20-22 de enero
Recuperación de itinerarios

→ INFORMACIÓN SOBRE LA VUELTA A LA NORMALIDAD

02. NUESTRAS ARMAS



EMT MADRID
Dirección
de Comunicación

02. NUESTRAS ARMAS

Cómo gestionamos y canalizamos la información, cómo llegamos a nuestro cliente

Centro de Gestión de Información

- Clave: la proactividad y la anticipación
- Contacto constante con Centro de Control y con Gestión del Servicio
- Asegurar un flujo constante y actualizado de la información disponible
- Utilización de la permeabilidad a través de todos los canales:
  - web, pantallas interiores, PMV.s y canal incidencias twitter

02. NUESTRAS ARMAS

Cómo gestionamos y canalizamos la información, cómo llegamos a nuestro cliente

Redes Sociales

- Clave: la inmediatez y la difusión
- Capacidad de estar en contacto directo con nuestros clientes
- Transmisión de mensaje institucional
- Pieza clave en la gestión de la crisis

02. NUESTRAS ARMAS

Cómo gestionamos y canalizamos la información, cómo llegamos a nuestro cliente

Prensa

- Clave: la capacidad de improvisación y la reflexión
- Capacidad de estar al servicio del área de prensa del Ayuntamiento y de los medios de comunicación
- Contacto con el área de prensa del Ayuntamiento

03.
OBJETIVOS



EMT MADRID
Dirección
de Comunicación

03. OBJETIVOS

Información sobre incidencias

EMT de Madrid @EMTmadrid · 8 ene.
Por las inclemencias meteorológicas ❄️ se están produciendo desvíos sobrevenidos en las siguientes líneas:
-Línea 71 en calle Félix Rodríguez de la Fuente.
-Línea 34 en calle Polvoranca.
-Línea 10 en calle Arroyo del Olivar.
-Línea 33 desviada en Casa de Campo.
3 13 23

EMT de Madrid @EMTmadrid · 8 ene.
Por acumulación de nieve, las líneas universitarias A y H tienen limitación de recorrido por el cierre del Campus de Somosaguas .
Por el mismo motivo también tienen desvíos:
-la línea 110 en el Cementerio Almudena.
-la línea 21 en calle Virgen de la Novena.
8 12

EMT de Madrid @EMTmadrid · 8 ene.
Desvío sobrevenido en línea 77 en Ciudad Pegaso en ambos sentidos por causas meteorológicas adversas.
6 13 19

EMT de Madrid @EMTmadrid · 8 ene.
Por la situación atmosférica adversa varias de nuestras líneas se están viendo afectadas en sus frecuencias y recorridos: 9, 21, 28, 54, 71, 72, 73, 87, 107, 109, 113, 120, 153, 171 y 177.
19 19 31

EMT de Madrid @EMTmadrid · 8 ene.
Por las condiciones meteorológicas adversas, algunas de nuestras líneas están teniendo modificaciones en sus itinerarios.
Aquí puedes observar todas las líneas afectadas bit.ly/39blC6d
4 10 15

EMT de Madrid @EMTmadrid · 8 ene.
Por la acumulación de nieve y hielo debido a las condiciones atmosféricas adversas, las líneas de EMT se están viendo afectadas en sus recorridos, con limitaciones o desvíos
emtmadrid.es/Bloques-EMT/EM...
10 14 20

EMT de Madrid @EMTmadrid · 8 ene.
Algunas de nuestras líneas están teniendo modificaciones y limitaciones en recorridos por acumulación de nieve y condiciones atmosféricas adversas.
Consulta aquí las líneas afectadas bit.ly/3oukoJw
14 14 20

EMT de Madrid @EMTmadrid · 8 ene.
Debido a las condiciones atmosféricas adversas, las líneas de EMT se están viendo afectadas en sus recorridos, no pudiendo prestar servicio con normalidad. emtmadrid.es/Bloques-EMT/EM...
9 20 37

03. OBJETIVOS

Información sobre incidencias

EMT de Madrid @EMTmadrid · 8 ene.
📢 Mañana sábado queda suspendido el servicio autobús de EMT por motivos de seguridad. Os mantendremos informados cuando se reanude.
72 935 886

EMT de Madrid @EMTmadrid · 9 ene.
📢 Actualmente está suspendido el servicio de autobús de EMT por motivos de seguridad. Os mantendremos informados cuando se reanude.
12 55 84

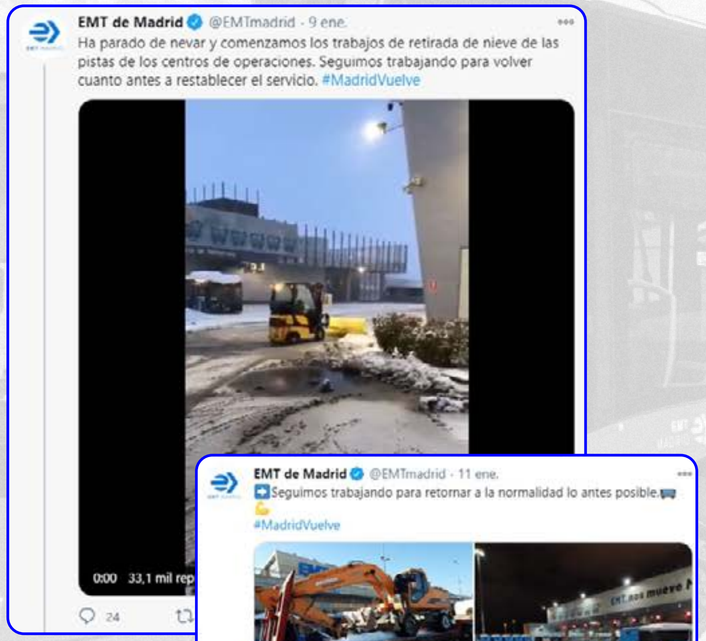
EMT de Madrid @EMTmadrid · 9 ene.
Por las condiciones atmosféricas adversas y de acuerdo con el Consorcio de Transportes de Madrid, mañana domingo día 10 de enero continuará suspendido el servicio de autobuses de EMT.
18 265 231

EMT de Madrid @EMTmadrid · 10 ene.
📢 Recordamos que el servicio de autobuses de EMT continúa suspendido en el día de hoy. Seguiremos informando sobre su reanudación.
23 109 161

EMT de Madrid @EMTmadrid · 10 ene.
⚠️Debido al temporal de nieve y su gran impacto en la movilidad, y de acuerdo con el Consorcio Regional de Transportes de Madrid, el servicio de autobuses de EMT no prestará servicio mañana 11 de enero.
78 744 563

03. OBJETIVOS

Transmitir todo nuestro trabajo para volver a la normalidad





03. OBJETIVOS

Explicar la recuperación gradual del servicio: cómo y porqué

EMT de Madrid @EMTmadrid · 10 ene.

ℹ️ Hemos restablecido el Servicio Especial Feria de Madrid-Hospital Enfermera Isabel Zendal. La línea que conecta la estación de metro con el hospital ya está operativa con el objetivo de facilitar a los sanitarios el acceso a su puesto de trabajo.🚌🏥



28 68 134

EMT de Madrid @EMTmadrid · 11 ene.

📢Mañana ponemos en marcha 28 líneas 🚍.
➡️17 que garantizan la movilidad a los hospitales🏥.
➡️10 que recorren ejes principales de la ciudad.
➡️1 para garantizar acceso a @mercamadrid_hoy.
Puedes consultar todas las líneas aquí bit.ly/35vUJZy
#MadridVuelve



71 174 230

03. OBJETIVOS

Explicar la recuperación gradual del servicio: cómo y porqué







03. OBJETIVOS

Explicar la recuperación gradual del servicio: cómo y porqué



← Volver

La prioridad es el funcionamiento de las líneas que dan servicio a centros sanitarios

La EMT pone en marcha 28 líneas, 17 de ellas con enlaces a hospitales y una a Mercamadrid

Escuchar

11/01/2021

- La Empresa Municipal de Transportes suspendió el servicio el sábado ante las circunstancias meteorológicas excepcionales
- Desde entonces, se han realizado trabajos de retirada de nieve y acondicionamiento de los centros de operaciones



← Volver

Durante una visita al Centro de Control de la Empresa Municipal de Transportes

Almeida: "Gracias a los trabajadores de la EMT, 110.000 personas pudieron regresar a sus casas pese a la gran nevada"

Escuchar

13/01/2021

- Un contingente sin precedentes de 7.200 personas está trabajando diariamente para restablecer la normalidad en la capital, que ya cuenta con 1.500 calles abiertas
- El Ayuntamiento está preparando un contrato de emergencia para que en un plazo de 60 días se revise el estado de todo el arbolado de Madrid
- La Junta de Gobierno decidirá mañana si se solicita la declaración de zona catastrófica para Madrid

03. OBJETIVOS

Explicar la recuperación gradual del servicio: cómo y porqué

Almeida presenta un Plan de Movilidad Especial tras las secuelas de Filomena

← Volver

Viajar en la EMT de lunes a miércoles será gratuito para garantizar la fluidez del tráfico

Escuchar

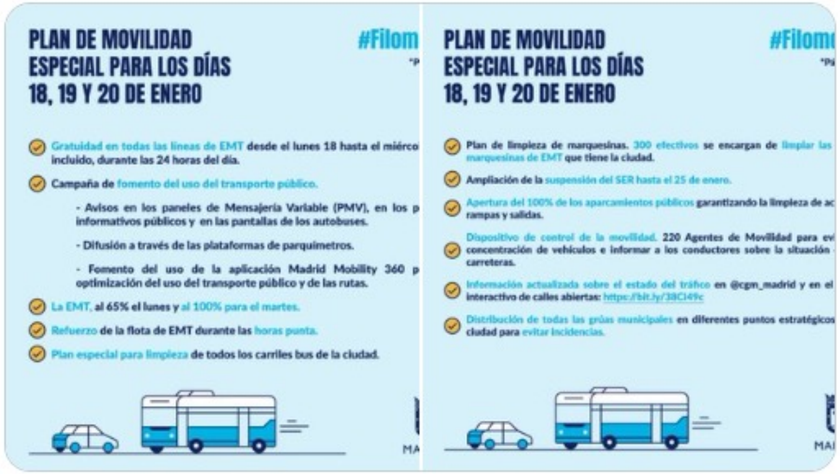
17/01/2021

- Mañana lunes, 136 líneas de la EMT estarán en servicio, lo que supone el 65 % de las líneas totales y el martes, la empresa de transportes estará operativa al 100 %
- Desde el pasado viernes, 300 efectivos de limpieza trabajan para devolver la accesibilidad a las 3.989 marquesinas de la capital
- La suspensión del Servicio de Estacionamiento Regulado se amplía hasta el próximo lunes 25 de enero
- El Ayuntamiento abrirá todos los aparcamientos públicos, garantizando la seguridad en los accesos y salidas
- Se activa un dispositivo de 220 Agentes de Movilidad para controlar el tráfico en aquellos puntos donde la capacidad de la vía se pueda ver reducida por la acumulación de nieve

EMT de Madrid @EMTmadrid · 17 ene.

Lunes, martes y miércoles, viajar en los buses de EMT será gratuito por el Plan de Movilidad Especial:

✅Si tienes abono, valídalo.
✅Si tienes tarjeta Multi, valídala. No se descontarán los viajes cargados.
✅Si necesitas billete, pídelo al conductor, es gratuito.



96 418 415

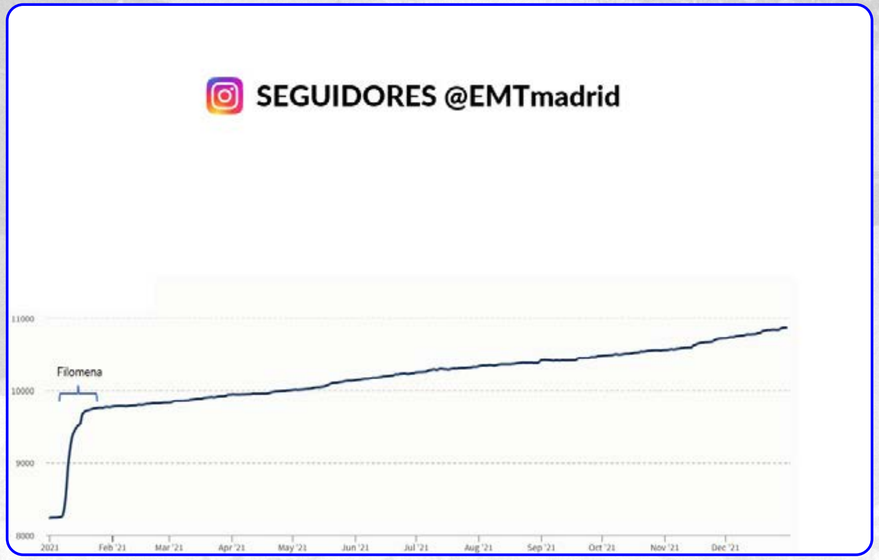
04. ACTIVIDAD EN REDES



EMT MADRID
Dirección
de Comunicación

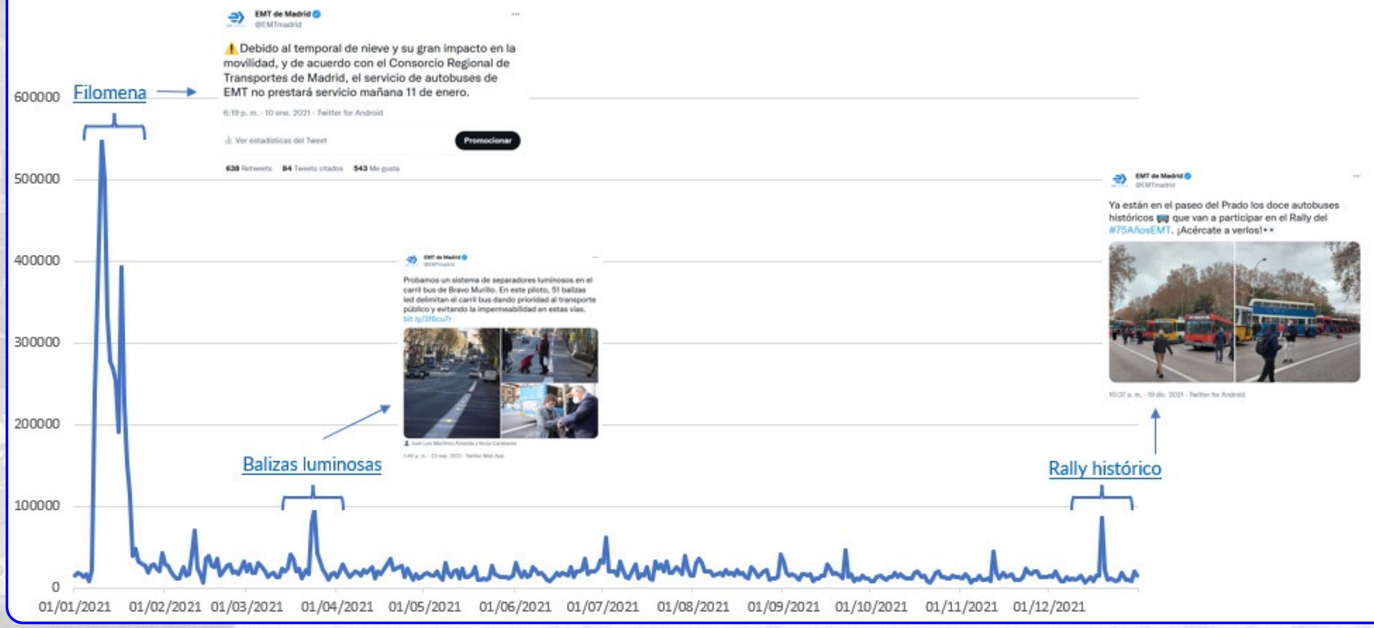
04. ACTIVIDAD EN REDES



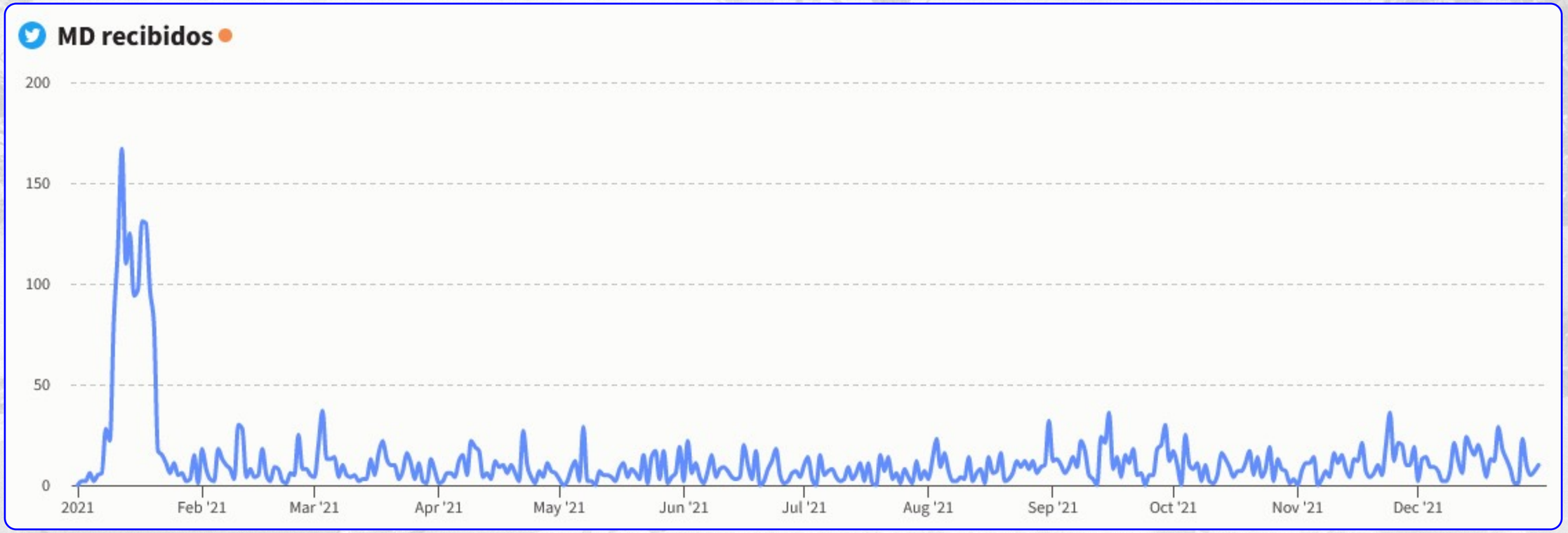


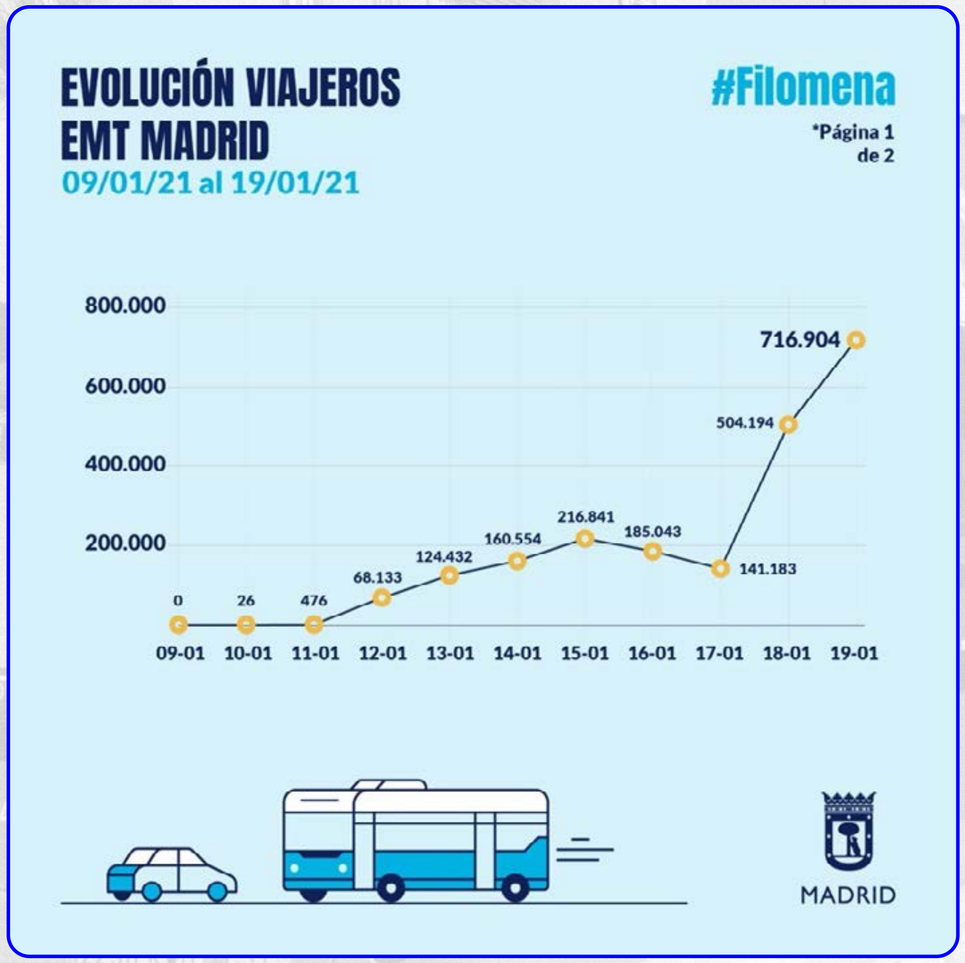
04. ACTIVIDAD EN REDES

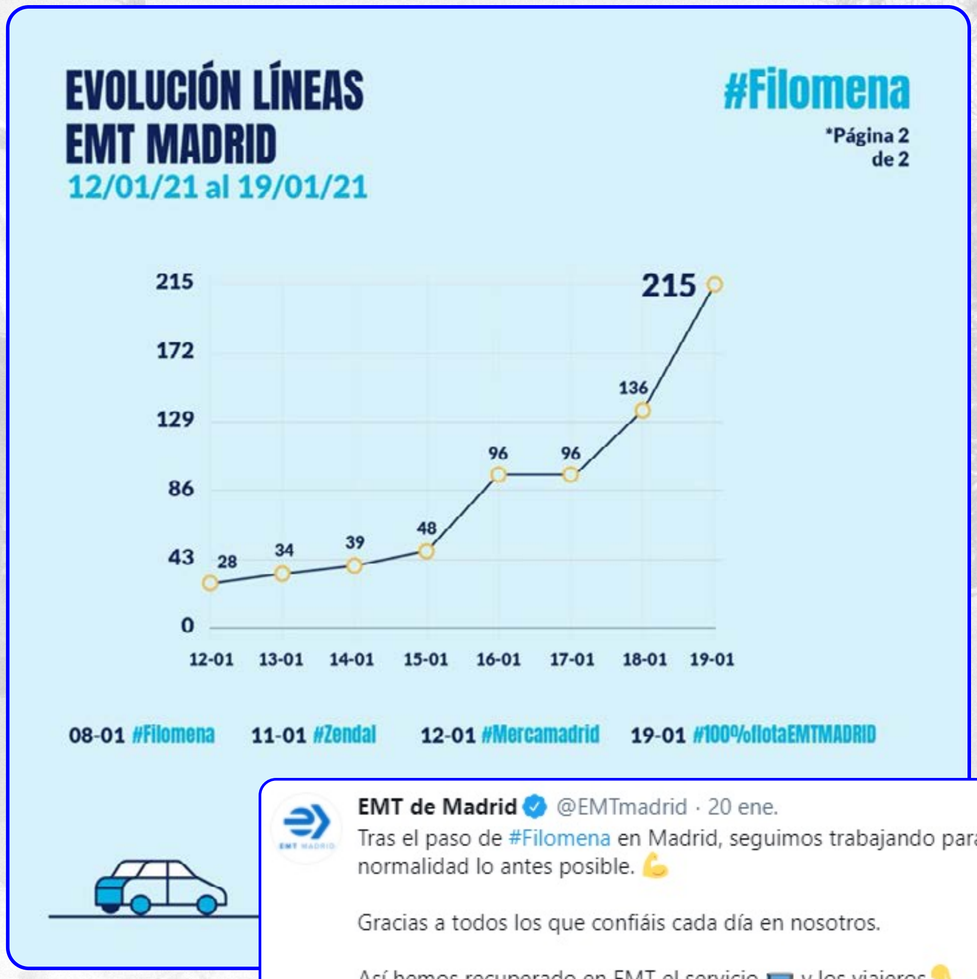
IMPRESIONES @EMTmadrid



04. ACTIVIDAD EN REDES




EVOLUCIÓN VIAJEROS
EMT MADRID
09/01/21 al 19/01/21
#Filomena
*Página 1
de 2
800.000
600.000
400.000
200.000
0
26
476
68.133
124.432
160.554
216.841
185.043
141.183
504.194
716.904
09-01
10-01
11-01
12-01
13-01
14-01
15-01
16-01
17-01
18-01
19-01
MADRID


EVOLUCIÓN LÍNEAS
EMT MADRID
12/01/21 al 19/01/21
#Filomena
*Página 2
de 2
215
172
129
86
43
0
28
34
39
48
96
96
136
215
12-01
13-01
14-01
15-01
16-01
17-01
18-01
19-01
08-01 #Filomena
11-01 #Zendal
12-01 #Mercamadrid
19-01 #100%flotaEMTMADRID

EMT de Madrid @EMTmadrid · 20 ene.
Tras el paso de #Filomena en Madrid, seguimos trabajando para volver a la normalidad lo antes posible. 💪
Gracias a todos los que confiáis cada día en nosotros.
Así hemos recuperado en EMT el servicio 🚌 y los viajeros 👇
#MadridVuelve

FILOMENA

O todas las lecciones que aprendimos



EMT MADRID
Dirección
de Comunicación