Estrategia de comunicación en accesibilidad

La **accesibilidad** es un eje clave de **desarrollo** del servicio público de EMT València.

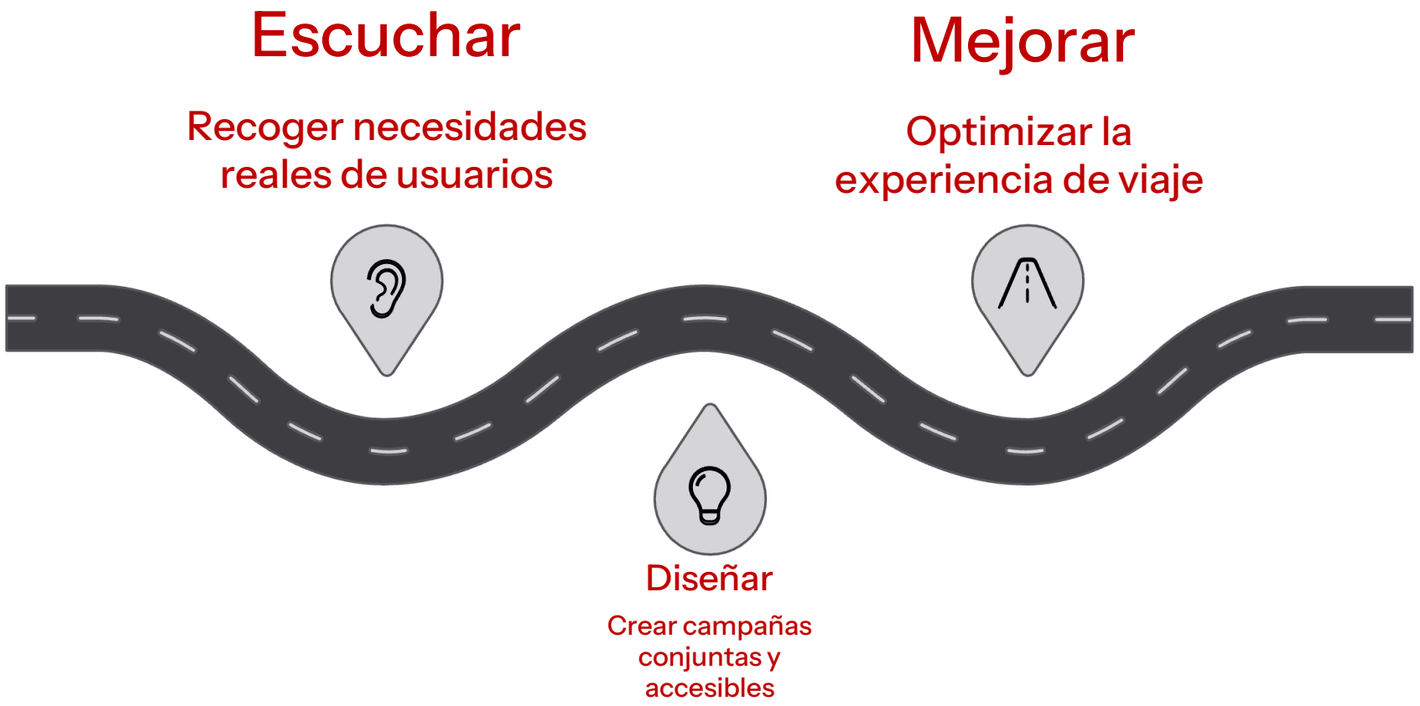
La **Mesa de Accesibilidad** articula el trabajo conjunto con asociaciones representativas de personas con discapacidad.

CERMI-CV

EMT VALÈNCIA

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

La comunicación como eje de la accesibilidad



La Mesa de Accesibilidad no solo aborda aspectos técnicos. También trabaja **cómo se comunica EMT** con sus usuarios y cómo se recogen sus necesidades.

El compromiso: mantener **campañas activas y permanentes** en los soportes de EMT que mejoren la convivencia y la experiencia de viaje.

EMT VALÈNCIA

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA



Fomentar la empatía a bordo

"Ponte en mi lugar"

Invita a entender las necesidades de otras personas durante el viaje.

- Generación de empatía entre usuarios
- Difusión en soportes publicitarios del autobús
- Mensajes visuales claros y directos

EMT VALÈNCIA

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA



Fomentar la empatía a bordo

"Ponte en mi lugar"

Invita a entender las necesidades de otras personas durante el viaje.

- Generación de empatía entre usuarios
- Difusión en soportes publicitarios del autobús
- Mensajes visuales claros y directos

EMT VALÈNCIA

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA



Fomentar la empatía a bordo

"Ponte en mi lugar"

Invita a entender las necesidades de otras personas durante el viaje.

- Generación de empatía entre usuarios
- Difusión en soportes publicitarios del autobús
- Mensajes visuales claros y directos

EMT VALÈNCIA

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA



Buenas practicas para una major convivencia

”Reglas para viajar mejor"

Mejorar la experiencia de viaje de todas las personas

- Mensajes sencillos y claros
- Fáciles de aplicar en el día a día
- Los ves mientras esperas o viajas…

EMT VALÈNCIA

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

PRÓXIMOS PASOS

Mejora de la información al usuario

Trabajo en curso: **renovación de la información en autobuses y paradas.**

Información más clara, más accesible y útil para todas las personas usuarias.

Más claridad

Señalética renovada y legible

Más accesibilidad

Formatos adaptados a todas las personas

Mejora continua

La comunicación como pieza clave del servicio



EMT VALÈNCIA

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA