metro Málaga

ABRIL-2022

GESTIÓN DE LA ACCESIBILIDAD EN METRO MÁLAGA



LA ACCESIBILIDAD: UNA MEJORA PARA TODOS



Trabajar en **Accesibilidad** implica:

- ✓ Perfeccionar nuestras instalaciones
- ✓ Mejorar nuestra imagen
- ✓ Ampliar nuestra formación
- ✓ Mejorar en nuestras interlocuciones
- ✓ Ofrecer un mejor servicio
- ✓ Adaptarnos a nuestros clientes
- ✓ Ampliar nuestras vías de comunicación

"Para cualquier usuario el metro es sinónimo de comodidad, para nosotros es una NECESIDAD"
(Agrupación de Desarrollo Málaga Accesible)

LA ACCESIBILIDAD TRABAJA CON LAS PERSONAS



Visita de la Cruz Roja



Jornada de Puertas Abiertas con afiliados de la ONCE



Día de la Accesibilidad 2021

GESTIÓN DE LA ACCESIBILIDAD: UNE 170001-2:2007



AENOR
Confía

Certificado de Sistema de Gestión de Accesibilidad Universal

AENOR
ACCESIBILIDAD UNIVERSAL
UNE 170001-2

AR-0003/2018

AENOR certifica que la organización

METRO DE MÁLAGA, S.A.

dispone de un sistema de gestión de accesibilidad universal conforme con la Norma UNE 170001-2:2007

para las actividades: El servicio de transporte público de pasajeros en metro en Málaga

que se realizan en: CAMINO SANTA INÉS, S/N. 29590 MÁLAGA

Fecha de primera emisión: 2018-12-19
Fecha de última emisión: 2021 12 19
Fecha de expiración: 2024-12-19

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Gerova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00. - www.aenor.com

Norma *UNE 170001-2:2007*:

Parte 1:

- ✓ *Criterios DALCO para facilitar la accesibilidad al entorno*

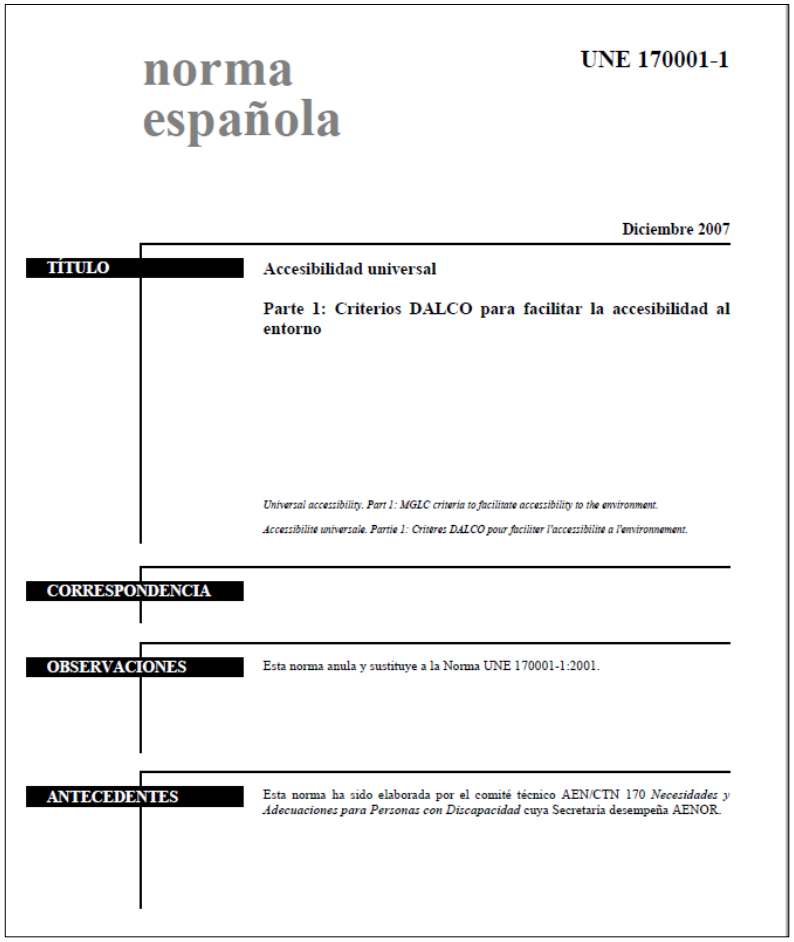
Parte 2:

- ✓ *Criterios DALCO para facilitar la accesibilidad al entorno*

Accesibilidad Universal:

"Condición que deben cumplir los entornos, procesos, bienes, productos y servicios, así como los objetos e instrumentos, herramientas y dispositivos, para ser comprensibles, utilizables y practicables por todas las personas en condición de seguridad y comodidad y de la forma más autónoma y natural posible"

UNE 170001-1. Criterios DALCO



norma española

UNE 170001-1

Diciembre 2007

TÍTULO

Accesibilidad universal

Parte 1: Criterios DALCO para facilitar la accesibilidad al entorno

Universal accessibility. Part 1: MGLC criteria to facilitate accessibility to the environment.

Accessibilité universale. Partie 1: Critères DALCO pour faciliter l'accessibilité a l'environnement.

CORRESPONDENCIA

OBSERVACIONES

Esta norma anula y sustituye a la Norma UNE 170001-1:2001.

ANTECEDENTES

Esta norma ha sido elaborada por el comité técnico AEN/CTN 170 *Necesidades y Adecuaciones para Personas con Discapacidad* cuya Secretaría desempeña AENOR.

UNE 170001-1

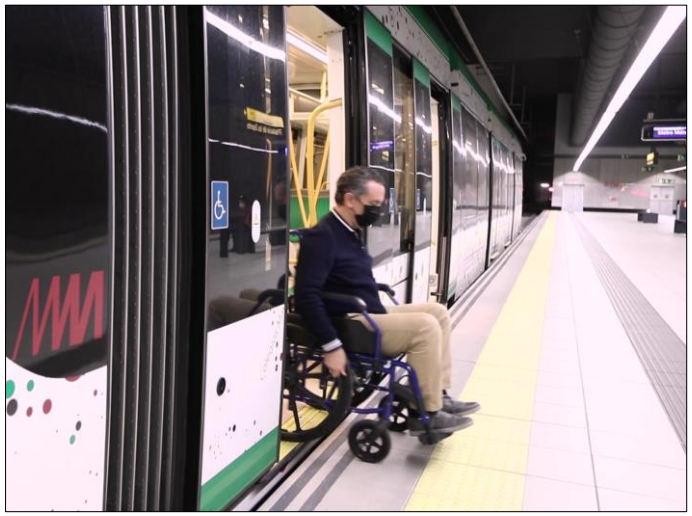
Norma *UNE 170001-1*

Criterios DALCO:

- ✓ Deambulación: *acción de desplazarse de un sitio a otro.*
- ✓ Aprehensión: *acción de coger o asir una cosa (lleva implícito la acción de alcanzar lo que vaya a ser asido).*
- ✓ Localización: *acción de averiguar el lugar o momento preciso en el que está algo, alguien o puede acontecer un suceso.*
- ✓ Comunicación: *acción de intercambio de la información necesaria para el desarrollo de una actividad.*

Deambulación en Metro Málaga









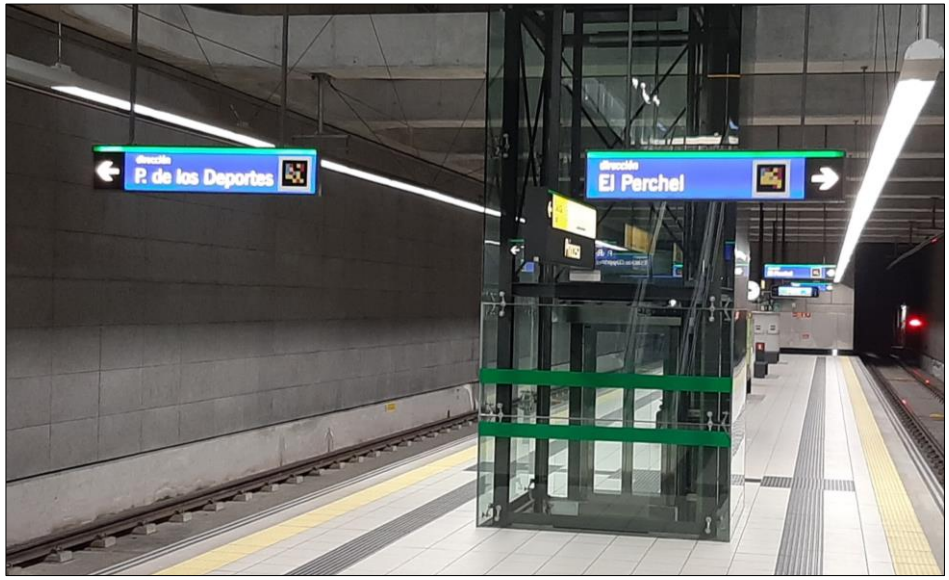
Aprehensión en Metro Málaga



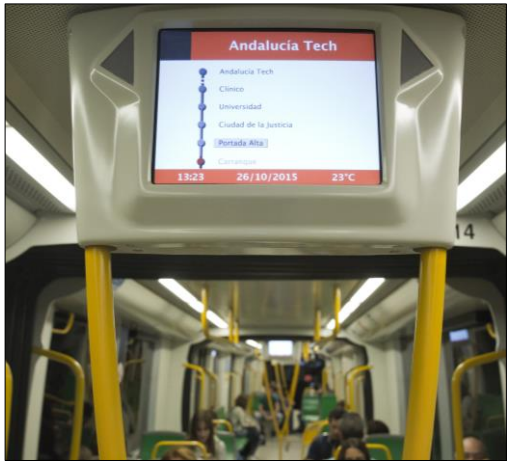




Localización en Metro Málaga









Comunicación en Metro Málaga

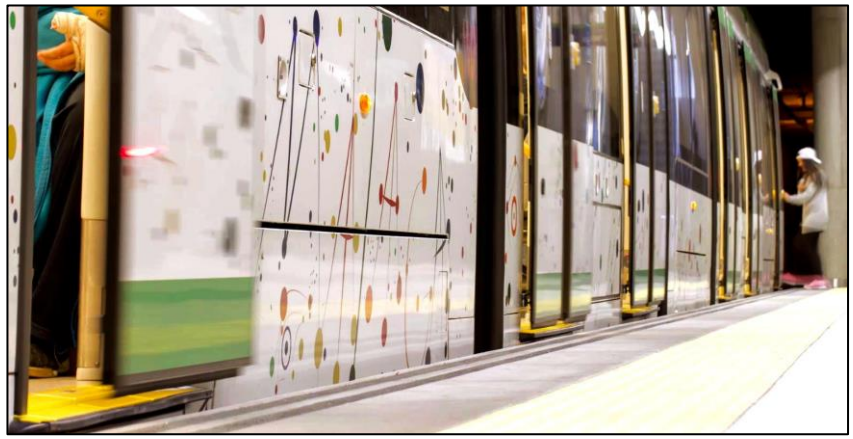








ELIMINANDO BARRERAS FÍSICAS MÁS ALLÁ DE LOS CRITERIOS DALCO



Nos preocupan **todas** las personas, por eso trabajamos para eliminar barreras.

Medidas adoptadas desde Proyecto:

- Estaciones 100% accesibles.
- Interacción andén-tren accesible.
- Trenes piso bajo.
- Instalaciones con interacción a las personas cumpliendo normativa de accesibilidad.
- Espacios diáfanos y adecuadamente iluminados.
- Encaminamiento podotáctil en vestíbulo y andenes.
- Banda amarilla en relieve delimitando el final de andén.
- Máquinas expendedoras dotadas de control y comunicación con el Puesto de Control.
- Señalización visual, acústica y táctil en estaciones y visual y acústica en trenes.
- Megafonía en las estaciones, con columnas autoamplificadas que ajustan el volumen en función del ruido de fondo existente en cada caso.

ACTUACIONES RECOGIDAS EN EL PLAN DE ACCESIBILIDAD 2018 - 2020

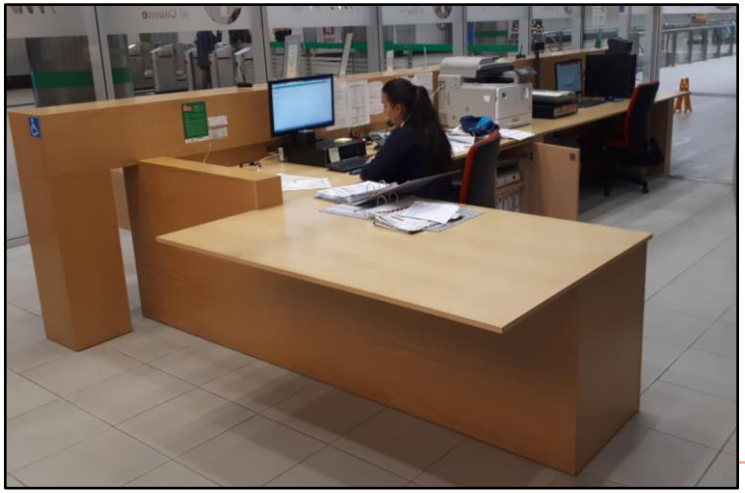
Algunas de las actuaciones llevadas a cabo con el Plan de Accesibilidad 2018 - 2020:

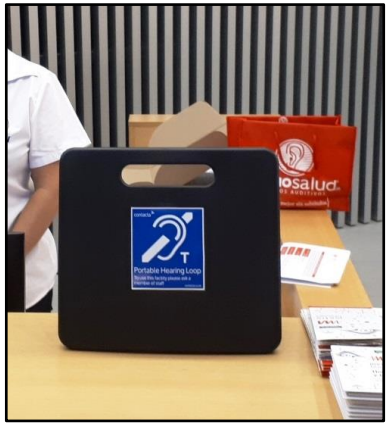
- Certificación en Accesibilidad Universal a través de la norma UNE 170001:2007 a través de AENOR.
- Contraste cromático en elementos de estaciones: línea de validación, ascensores, Oficina de Atención al Cliente, zonas acristaladas y columnas, botoneras, placas informativas de planta en ascensores.
- Bucles de inducción magnética en El Perchel.
- Apoyos isquiáticos en andenes, Oficina de Atención al Cliente y vestíbulo de El Perchel.
- Instalación de placas identificativas del número de planta en Braille y alto-relieve en ascensores.
- Sustitución de rejillas de drenaje aptas para zapatos con tacón en estaciones.
- Folletos informativos en Braille y planos de las líneas del metro y estaciones en Braille y en relieve.
- Adaptación del mobiliario de la Oficina de Atención al Cliente y puertas de apertura automática.
- Adquisición de elementos de ayuda a la accesibilidad.
- Inclusión de criterios WCAG 1.0 de Accesibilidad (estándar AA) en la página web de Metro de Málaga.
- Desarrollo de un módulo de consulta/recarga del saldo a través de la app de Metro Málaga para móvil.

ACTUACIONES RECOGIDAS EN EL PLAN DE ACCESIBILIDAD 2018 - 2020





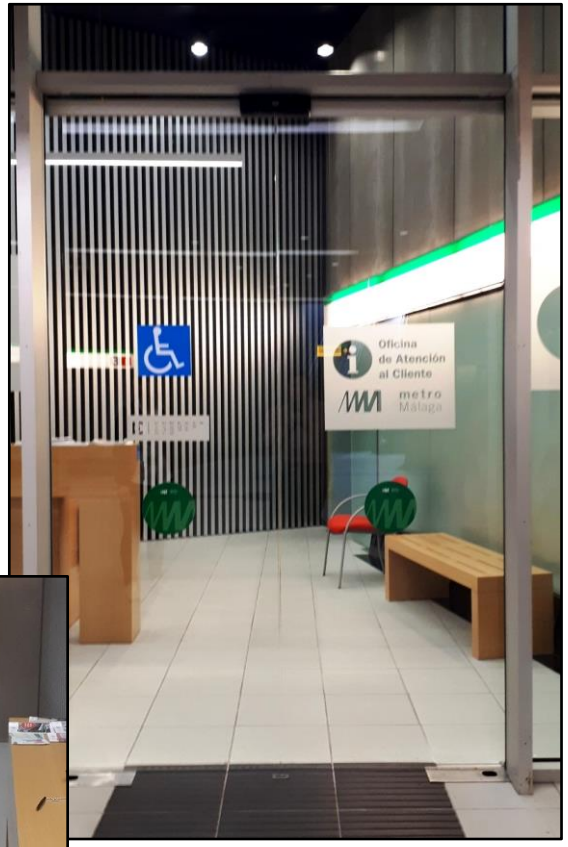


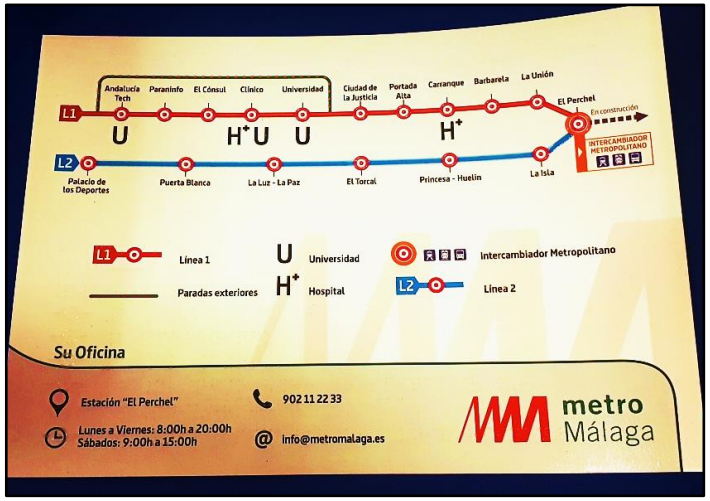


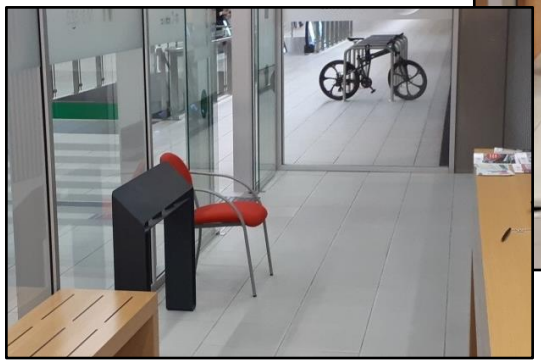


ACTUACIONES RECOGIDAS EN EL PLAN DE ACCESIBILIDAD 2018 – 2020 (cont.)







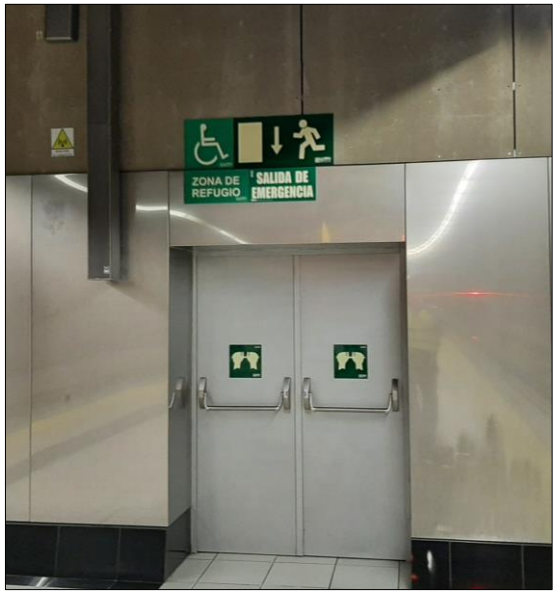


ACTUACIONES RECOGIDAS EN EL PLAN DE ACCESIBILIDAD 2021 – 2023 (Fase 1)

Actuaciones implementadas durante el 2021 y primer semestre del 2022 del Plan de Accesibilidad 2021-23:

- Adecuación de las **Zonas de Refugio** en estaciones:
  - Reubicación de las mismas.
  - Adecuado dimensionamiento.
  - Marcado de los espacios reservados.
  - Dotación de interfonos con bucle de inducción magnética.
- Medidas correctoras de elementos salientes en las salidas de evacuación de estaciones.
- Refuerzo de la señalización de emergencia en **itinerarios accesibles** de estaciones.
- Actuaciones sobre las **Salidas de Emergencia**:
  - Resbaladicidad de las escaleras en las salidas de emergencia.
  - Señalización de los peldaños en las escaleras.
  - Medidas correctoras sobre elementos salientes.
- **Sistema Navilens** de guiado en las estaciones e información de los próximos trenes.

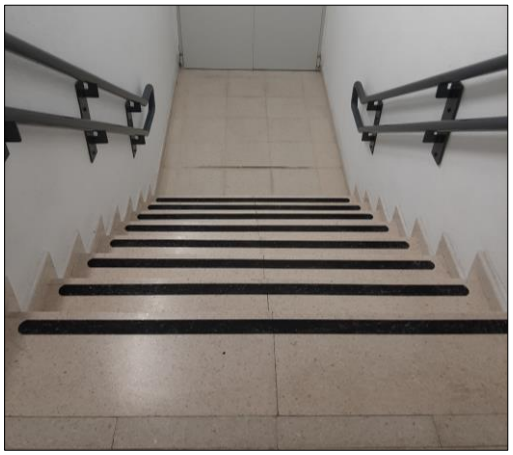
ACTUACIONES RECOGIDAS EN EL PLAN DE ACCESIBILIDAD 2021 – 2023





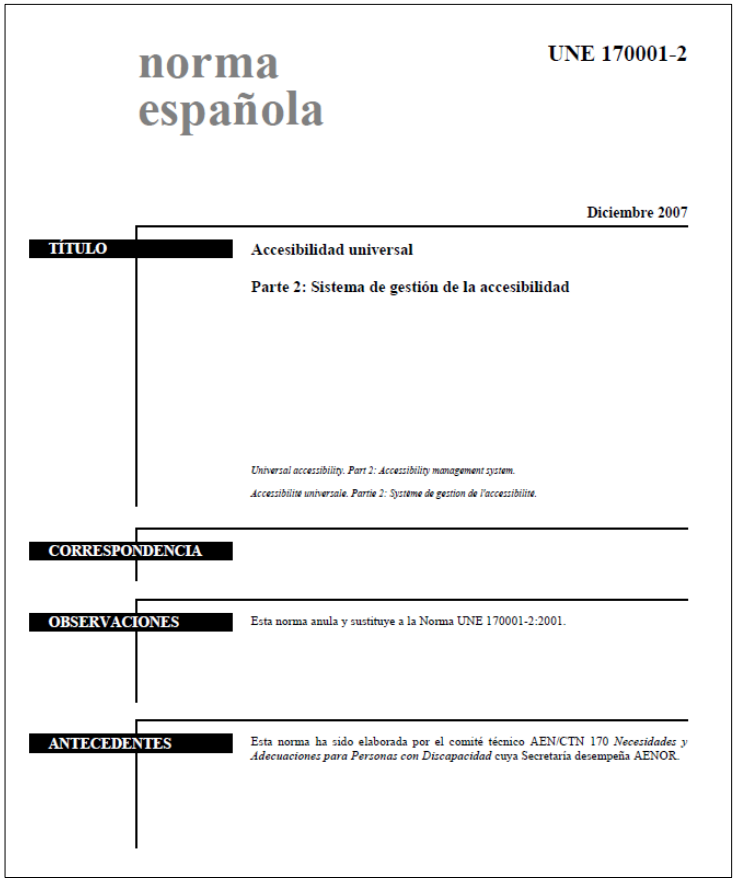








UNE 170001-2. GESTIÓN DE LA ACCESIBILIDAD



norma española

UNE 170001-2

Diciembre 2007

TÍTULO

Accesibilidad universal

Parte 2: Sistema de gestión de la accesibilidad

Universal accessibility. Part 2: Accessibility management system.

Accessibilité universale. Partie 2: Système de gestion de l'accessibilité.

CORRESPONDENCIA

OBSERVACIONES

Esta norma anula y sustituye a la Norma UNE 170001-2:2001.

ANTECEDENTES

Esta norma ha sido elaborada por el comité técnico AEN/CTN 170 *Necesidades y Adecuaciones para Personas con Discapacidad* cuya Secretaría desempeña AENOR.

UNE 170001-2

Norma *UNE 170001-2*

Sistema de Gestión de la Accesibilidad:

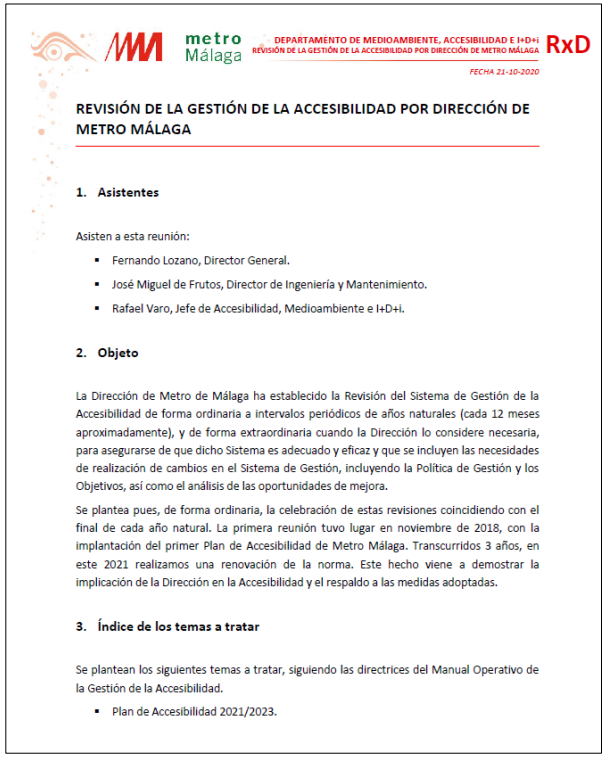
- ✓ Responsabilidades.
- ✓ Gestión de recursos.
- ✓ Planificación de la Accesibilidad Universal al entorno.
- ✓ Seguimiento, medición, análisis y mejora

¿Quiénes participan de la *Accesibilidad en Metro de Málaga*?
La respuesta es **toda la Organización**

GESTIÓN DE LA ACCESIBILIDAD. INVOLUCRACIÓN DE DIRECCIÓN

Involucración de Dirección:

- ❑ Seguimiento de acciones más relevantes con el **Director del Área**.
- ❑ Revisión anual de la gestión de la Accesibilidad por **Dirección General**, incluyendo: resultados de auditorías (interna y externa), resultados de la encuestas al usuario, medidas correctivas, eficacia de las acciones definidas, colectivos sociales, etc.



metro Málaga DEPARTAMENTO DE MEDIOAMBIENTE, ACCESIBILIDAD E I+D+i
REVISIÓN DE LA GESTIÓN DE LA ACCESIBILIDAD POR DIRECCIÓN DE METRO MÁLAGA RxD

FECHA 21-10-2020

REVISIÓN DE LA GESTIÓN DE LA ACCESIBILIDAD POR DIRECCIÓN DE METRO MÁLAGA

1. Asistentes

Asisten a esta reunión:

- Fernando Lozano, Director General.
- José Miguel de Frutos, Director de Ingeniería y Mantenimiento.
- Rafael Varo, Jefe de Accesibilidad, Medioambiente e I+D+i.

2. Objeto

La Dirección de Metro de Málaga ha establecido la Revisión del Sistema de Gestión de la Accesibilidad de forma ordinaria a intervalos periódicos de años naturales (cada 12 meses aproximadamente), y de forma extraordinaria cuando la Dirección lo considere necesaria, para asegurarse de que dicho Sistema es adecuado y eficaz y que se incluyen las necesidades de realización de cambios en el Sistema de Gestión, incluyendo la Política de Gestión y los Objetivos, así como el análisis de las oportunidades de mejora.

Se plantea pues, de forma ordinaria, la celebración de estas revisiones coincidiendo con el final de cada año natural. La primera reunión tuvo lugar en noviembre de 2018, con la implantación del primer Plan de Accesibilidad de Metro Málaga. Transcurridos 3 años, en este 2021 realizamos una renovación de la norma. Este hecho viene a demostrar la implicación de la Dirección en la Accesibilidad y el respaldo a las medidas adoptadas.

3. Índice de los temas a tratar

Se plantean los siguientes temas a tratar, siguiendo las directrices del Manual Operativo de la Gestión de la Accesibilidad.

- Plan de Accesibilidad 2021/2023.

GESTIÓN DE LA ACCESIBILIDAD: FORMACIÓN

Formación en Accesibilidad: los Departamentos y personal involucrado es el siguiente:

- ❑ **Recursos Humanos**: definición del Plan de Formación para el colectivo de Operaciones.
- ❑ **Departamento de Atención al Cliente**: formación del personal de la OAC.
- ❑ **Departamento de Seguridad y SGI**: formaciones para los vigilantes de seguridad.
- ❑ **Departamento de Medioambiente**: formaciones de los limpiadores con mayor antigüedad.

Realizamos diferentes formaciones:

- ✓ Con Ilunion Accesibilidad (desplazados desde Madrid).
- ✓ Con la Agrupación de Desarrollo Málaga Accesible.
- ✓ Con la ONCE en Málaga.

Incluye siempre una parte teórica y una parte práctica.

GESTIÓN DE LA ACCESIBILIDAD: FORMACIÓN





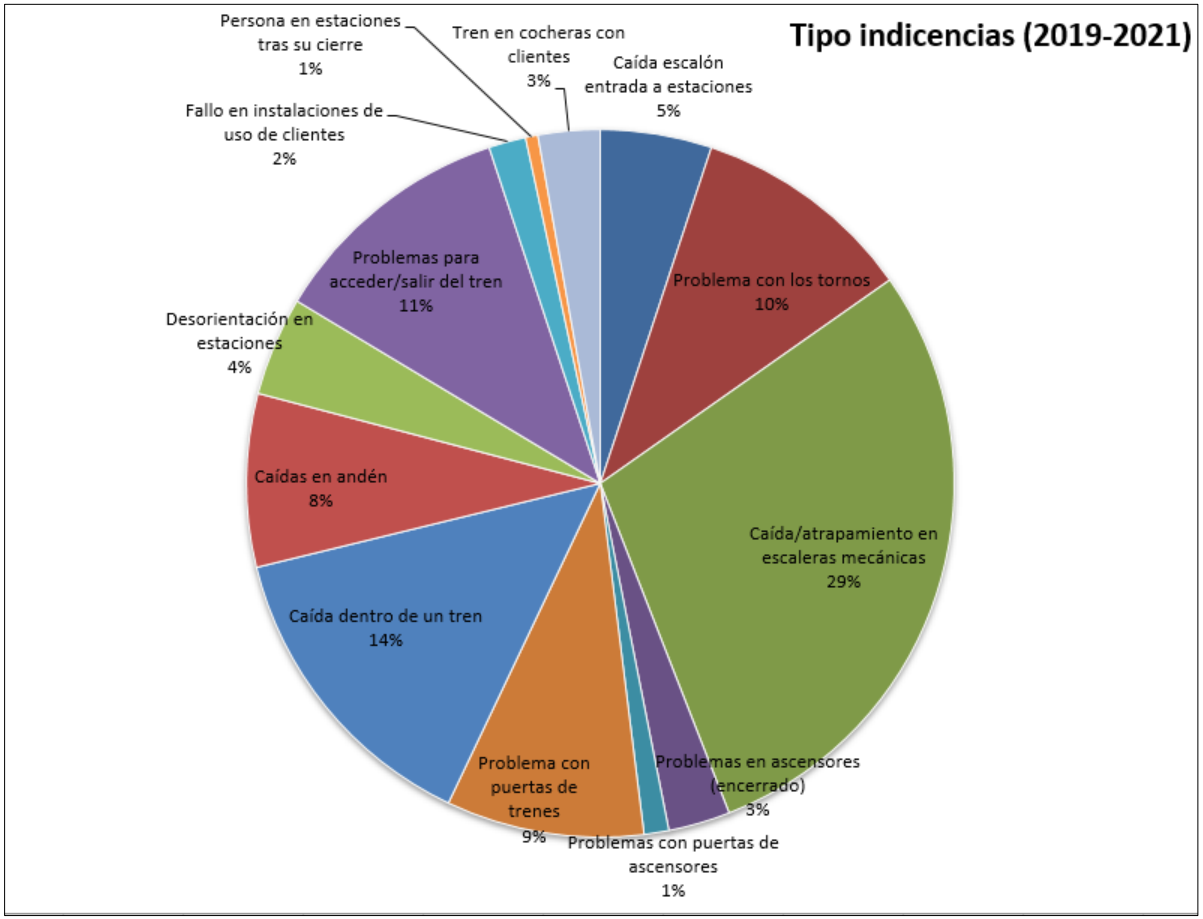


GESTIÓN DE LA ACCESIBILIDAD: ATENCIÓN AL CLIENTE

Contabilizamos y analizamos las **reclamaciones e incidencias de clientes** Relacionado con la Accesibilidad

Causas:

- ✓ Caídas en estaciones.
- ✓ Caídas dentro del tren.
- ✓ Golpes de paso en los tornos.
- ✓ Atrapamiento en ascensores.
- ✓ Caídas en escaleras mecánicas.
- ✓ Acceso insuficiente para acceder a los trenes.
- ✓ Acceso insuficiente puerta del ascensor.
- ✓ Otras causas.



GESTIÓN DE LA ACCESIBILIDAD: COMUNICACIÓN Y RELACIONES EXTERNAS

La Accesibilidad guarda una gran relación con la propia **imagen de Metro Málaga**, en múltiples escenarios:

- ✓ Las propias estaciones (pictogramas, carteles informativos, etc.).
- ✓ Vinilos relacionados con la accesibilidad (bandas de contraste cromático, Zonas de Refugio, códigos Navilens, etc.)
- ✓ Actos relacionados (Día de la Accesibilidad, Jornadas de Puertas Abiertas con determinados colectivos, etc.)
- ✓ Noticias y ruedas de prensa.
- ✓ Página web y app de Metro Málaga.
- ✓ Imagen de la Dirección del Metro.



METRO DE MÁLAGA CHEQUEA LA ACCESIBILIDAD DE SUS INSTALACIONES CON LA ONCE Y MÁLAGA ACCESIBLE

29/11/2021

Marifrán Carazo asiste a esta jornada técnica, en la que se ha efectuado un recorrido técnico por la estación de El Perchel

Metro de Málaga, sociedad concesionaria de la Junta de Andalucía, he llevado a cabo hoy una jornada de puertas abiertas con representantes y técnicos de la ONCE y de la Agrupación del Desarrollo Málaga Accesible para testar la accesibilidad universal en las estaciones y trenes del suburbano. Esta actividad ha contado con la presencia de la consejera de Fomento, Infraestructuras y Ordenación del Territorio, Marifrán Carazo, que ha felicitado a los responsables del suburbano el esfuerzo contante por contar con "estaciones y trenes cien por cien accesibles".

Marifrán Carazo ha agradecido la sensibilidad de Metro de Málaga con la implantación de medidas para garantizar la completa accesibilidad universal en el suburbano, "algo que quedó certificado cuando el suburbano se convirtió en el primer metro español en lograr el certificado AENOR en gestión de Accesibilidad Universal". Este distintivo de calidad ha sido renovado este año tras la auditoría llevada a cabo por AENOR".

Las jornadas técnicas de puertas abiertas, que tuvo como precedente la que se realizó en diciembre de 2019, se desarrollan coincidiendo con la Semana de la Discapacidad y Accesibilidad Universal, y forman parte de las líneas de acción del Plan de Accesibilidad Global del Metro de Málaga, con el que se pretende, por parte del suburbano, elevar el cumplimiento de los parámetros de accesibilidad universal más allá de la normativa vigente. De manera permanente, se están efectuando mejoras en todos los aspectos vinculados al servicio, desde la señalética, la adecuación de itinerarios, las máquinas expendedoras o las líneas de validación hasta los accesos a estaciones. También se está trabajando en el cumplimiento de la accesibilidad en la página web, así como mejoras auditivas en los sistemas de megafonía e interfonos y en la formación del propio personal del Metro, adscrito a la Agencia de Obra Pública.

Durante el desarrollo de la jornada, llevada a cabo en la estación El Perchel, los técnicos de la ONCE y la Agrupación del Desarrollo Málaga Accesible han llevado a cabo un chequeo de los requisitos de accesibilidad en las máquinas expendedoras, líneas de validación (tornos), así como en las instalaciones de la Oficina de Atención al Cliente. Además de recibir una charla introductoria por parte de los responsables de Metro de Málaga, han efectuado un trayecto en tren entre El Perchel y Princesa.

Metro de Málaga, que ha logrado valoraciones muy satisfactorias en término de accesibilidad de sus instalaciones, reforzó su estrategia en este ámbito con la creación de un Departamento de Accesibilidad, Medio Amiente e I+D+I.

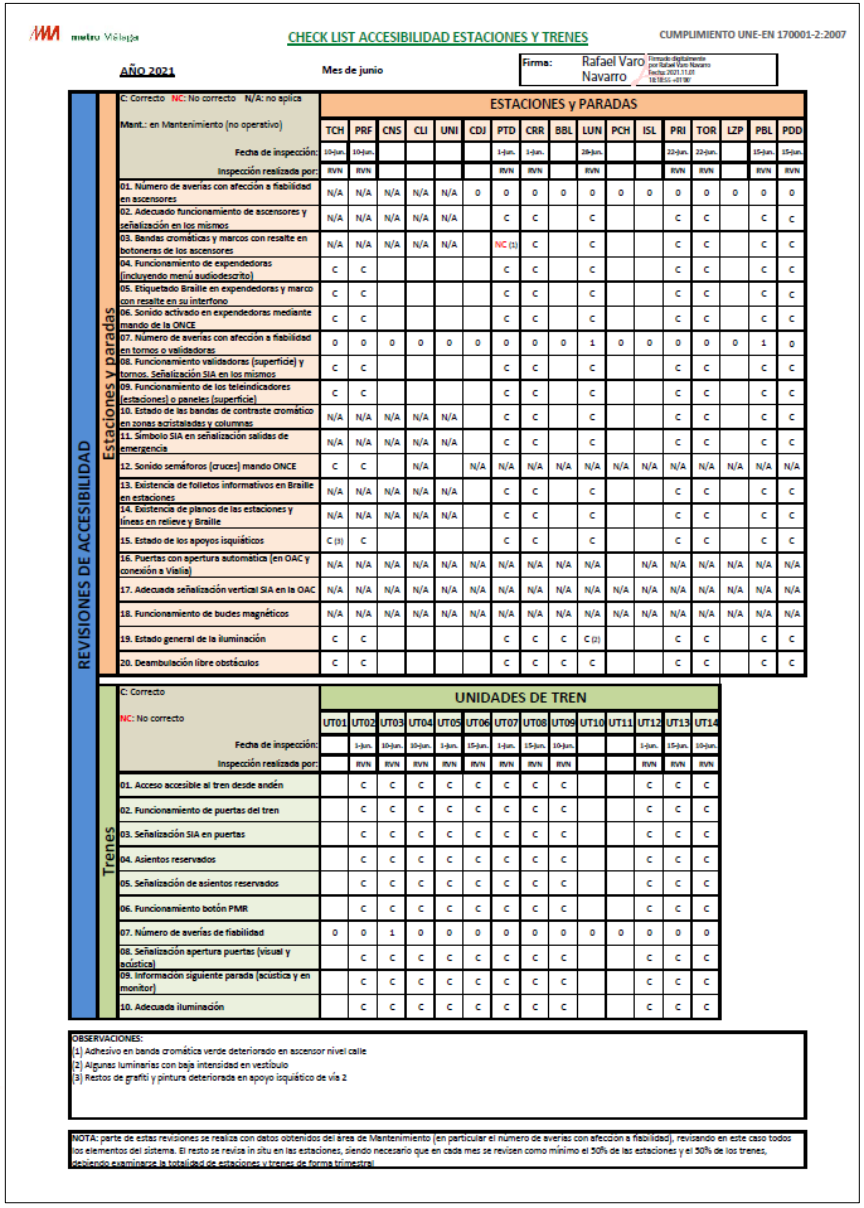
Durante la participación de la consejera han estado presentes también el director gerente de la Agencia de Obra Pública, Julio Caballero; el delegado del Área Derechos Sociales, Igualdad, Accesibilidad, Políticas Inclusivas y Vivienda del Ayuntamiento de Málaga, Francisco Javier Pomares; la delegada Territorial de Fomento en Málaga, Carmen Casero, y el director general de Metro de Málaga, Fernando Lozano. Por parte de los colectivos, han acudido, juntos a sus técnicos, el delegado de la ONCE en Málaga y José Miguel Luque, así como el presidente de la Agrupación de Desarrollo Málaga Accesible, Alfredo de Pablos.

GESTIÓN DE LA ACCESIBILIDAD: MANTENIMIENTO

La Accesibilidad está relacionada directamente relacionada con el **buen funcionamiento de las instalaciones**, en especial aquellas que tienen interacción con el usuario.
La coordinación con Mantenimiento es, en este sentido, esencial:

- ✓ Ratios de fiabilidad de las estaciones.
- ✓ Ratios de fiabilidad de los trenes.
- ✓ Actuaciones programadas con afección a personas (ascensores, tornos, expendedoras, etc.).

Mensualmente se comprueban ciertas instalaciones: bucles De inducción magnética, interfonos en DABs y en líneas de validación, ascensores, tornos, etc.



metro Málaga — CHECK LIST ACCESIBILIDAD ESTACIONES Y TRENES — CUMPLIMIENTO UNE-EN 170001-2:2007

AÑO 2021 — Mes de junio — Firma: Rafael Varo Navarro

REVISIONES DE ACCESIBILIDAD

Estaciones y paradas

C: Correcto NC: No correcto N/A: no aplica
Mant.: en Mantenimiento (no operativo)

	TCH	PRF	CNS	CLI	UNI	CDJ	PTD	CRR	BBL	LUN	PCH	ISL	PRI	TOR	LZP	PBL	PDD
Fecha de inspección:	10-jun.	10-jun.					1-jun.	1-jun.		28-jun.			22-jun.	22-jun.		15-jun.	15-jun.
Inspección realizada por:	RVN	RVN					RVN	RVN		RVN			RVN	RVN		RVN	RVN
01. Número de averías con afección a fiabilidad en ascensores	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
02. Adecuado funcionamiento de ascensores y señalización en los mismos	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		C	C		C			C	C		C	C
03. Bandas cromáticas y marcos con resalte en botoneras de los ascensores	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		NC (1)	C		C			C	C		C	C
04. Funcionamiento de expendedoras (incluyendo menú audiodescrito)	C	C					C	C		C			C	C		C	C
05. Etiquetado Braille en expendedoras y marco con resalte en su interfono	C	C					C	C		C			C	C		C	C
06. Sonido activado en expendedoras mediante mando de la ONCE	C	C					C	C		C			C	C		C	C
07. Número de averías con afección a fiabilidad en tornos o validadoras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
08. Funcionamiento validadoras (superficie) y tornos. Señalización SIA en los mismos	C	C					C	C		C			C	C		C	C
09. Funcionamiento de los teleindicadores (estaciones) o paneles (superficie)	C	C					C	C		C			C	C		C	C
10. Estado de las bandas de contraste cromático en zonas acristaladas y columnas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		C	C		C			C	C		C	C
11. Símbolo SIA en señalización salidas de emergencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		C	C		C			C	C		C	C
12. Sonido semáforos (cruces) mando ONCE	C	C		N/A		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
13. Existencia de folletos informativos en Braille en estaciones	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		C	C		C			C	C		C	C
14. Existencia de planos de las estaciones y líneas en relieve y Braille	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		C	C		C			C	C		C	C
15. Estado de los apoyos isquiáticos	C (3)	C					C	C		C			C	C		C	C
16. Puertas con apertura automática (en OAC y conexión a Vialia)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
17. Adecuada señalización vertical SIA en la OAC	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
18. Funcionamiento de bucles magnéticos	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
19. Estado general de la iluminación	C	C					C	C	C	C (2)			C	C		C	C
20. Deambulación libre obstáculos	C	C					C	C	C	C			C	C		C	C

Trenes

C: Correcto
NC: No correcto

	UT01	UT02	UT03	UT04	UT05	UT06	UT07	UT08	UT09	UT10	UT11	UT12	UT13	UT14
Fecha de inspección:		1-jun.	10-jun.	10-jun.	1-jun.	15-jun.	1-jun.	15-jun.	10-jun.			1-jun.	15-jun.	10-jun.
Inspección realizada por:		RVN	RVN	RVN	RVN	RVN	RVN	RVN	RVN			RVN	RVN	RVN
01. Acceso accesible al tren desde andén		C	C	C	C	C	C	C	C			C	C	C
02. Funcionamiento de puertas del tren		C	C	C	C	C	C	C	C			C	C	C
03. Señalización SIA en puertas		C	C	C	C	C	C	C	C			C	C	C
04. Asientos reservados		C	C	C	C	C	C	C	C			C	C	C
05. Señalización de asientos reservados		C	C	C	C	C	C	C	C			C	C	C
06. Funcionamiento botón PMR		C	C	C	C	C	C	C	C			C	C	C
07. Número de averías de fiabilidad	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
08. Señalización apertura puertas (visual y acústica)		C	C	C	C	C	C	C	C			C	C	C
09. Información siguiente parada (acústica y en monitor)		C	C	C	C	C	C	C	C			C	C	C
10. Adecuada iluminación		C	C	C	C	C	C	C	C			C	C	C

OBSERVACIONES:
(1) Adhesivo en banda cromática verde deteriorado en ascensor nivel calle
(2) Algunas luminarias con baja intensidad en vestíbulo
(3) Restos de grafiti y pintura deteriorada en apoyo isquiático de vía 2

NOTA: parte de estas revisiones se realiza con datos obtenidos del área de Mantenimiento (en particular el número de averías con afección a fiabilidad), revisando en este caso todos los elementos del sistema. El resto se revisa in situ en las estaciones, siendo necesario que en cada mes se revisen como mínimo el 50% de las estaciones y el 50% de los trenes, siendo examinarse la totalidad de estaciones y trenes de forma trimestral

GESTIÓN DE LA ACCESIBILIDAD: SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO



Encuesta de Accesibilidad 2021

Este Departamento coordina los diferentes Sistemas de Gestión Integrados, siendo la Accesibilidad uno más.
Por ello, Metro Málaga está comprometido con:

- ✓ Calidad (ISO 9001:2015).
- ✓ Medioambiente (ISO 14001:2015).
- ✓ Seguridad y Salud (ISO 45001:2018).
- ✓ Servicio de Transporte Público de Pasajeros (ISO 13816:2003).
- ✓ Sistema de Gestión de la Seguridad Ferroviaria Operacional conforme con Referencial AENOR.
- ✓ Otros certificados.

Se coordina con este Departamento la Encuesta General de Satisfacción al Usuario, así como una específica de Accesibilidad, con cuestiones exclusivas en esta materia orientadas al colectivo diverso.

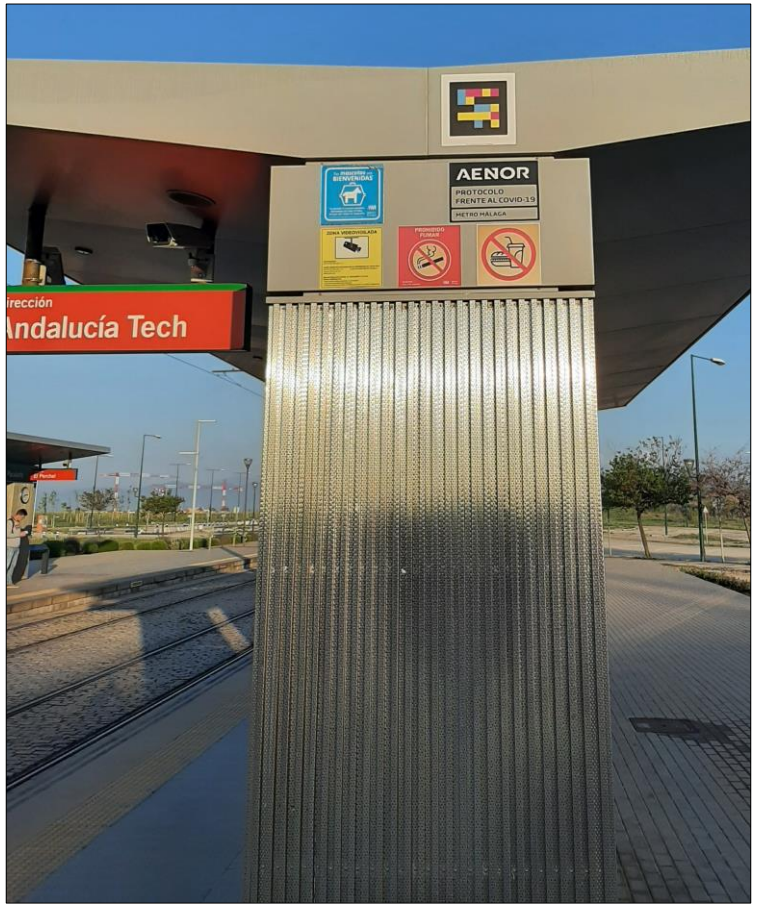
Encuesta general sobre temas relacionados con la Accesibilidad:

1. Facilidad de acceso a las estaciones y a los trenes (canceladoras, ascensores, escaleras mecánicas, acceso a trenes): 9,03
2. El buen funcionamiento de escaleras mecánicas y ascensores: 9,16
3. El buen funcionamiento de las canceladoras y máquinas de venta automática: 8,88
4. Claridad en la señalización en estaciones y trenes para llegar al destino deseado: 8,83

MEJORANDO NUESTRA INFORMACIÓN AL USUARIO: SISTEMA NAVILENS









metro Málaga

ABRIL-2022

GESTIÓN DE LA ACCESIBILIDAD EN METRO MÁLAGA

Apostando por mejorar cada día

MUCHAS GRACIAS

