

Estudio del Impacto de la Gratuidad en la Movilidad en Gran Canaria

global
conectamos con lo que te mueve

El Objetivo principal del Estudio es evaluar el **Grado de Aceptación** de la Implantación de la Gratuidad en el Transporte Público, y conocer el **Impacto** sobre los **Hábitos de Movilidad** de las personas en Gran Canaria

global
conectamos con lo que te mueve

Qué Nvel de Satisfacción
ha generado la gratuidad

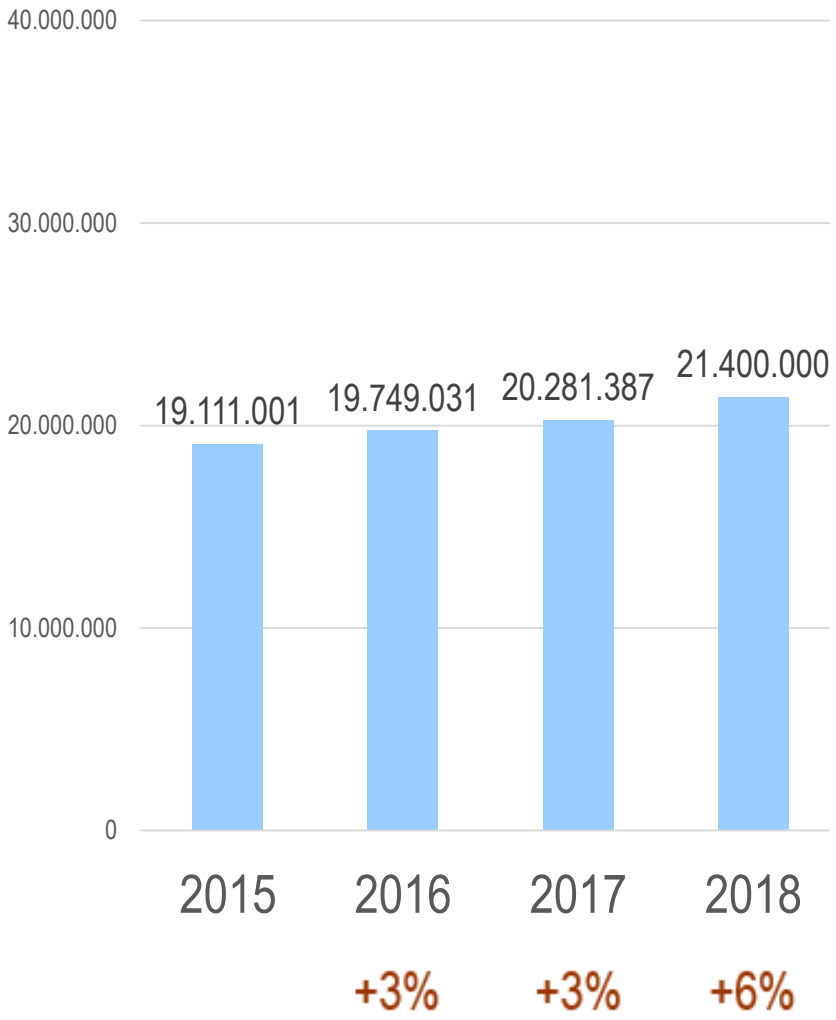
Qué Cambios
en los Hábitos de Movilidad
ha estimulado la gratuidad

global
conectamos con lo que te mueve

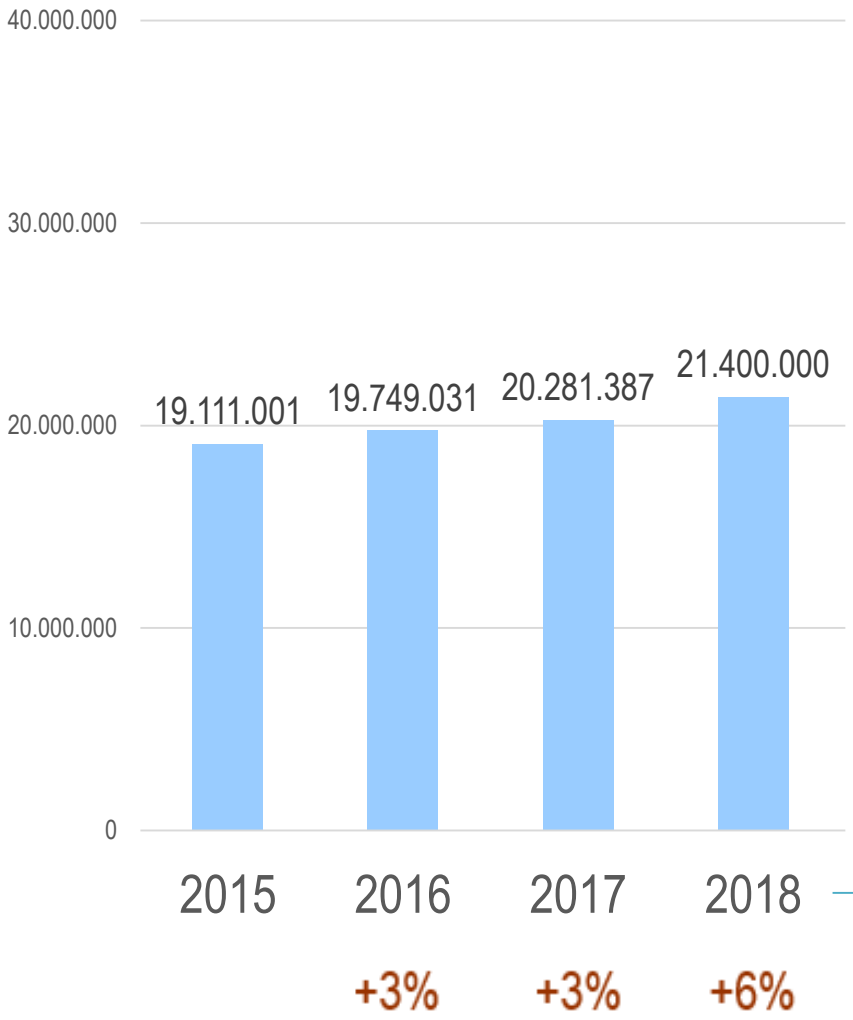


global
conectamos con lo que te mueve

EVOLUCIÓN CLIENTES GLOBAL



EVOLUCIÓN CLIENTES GLOBAL





35€
> 28 Años

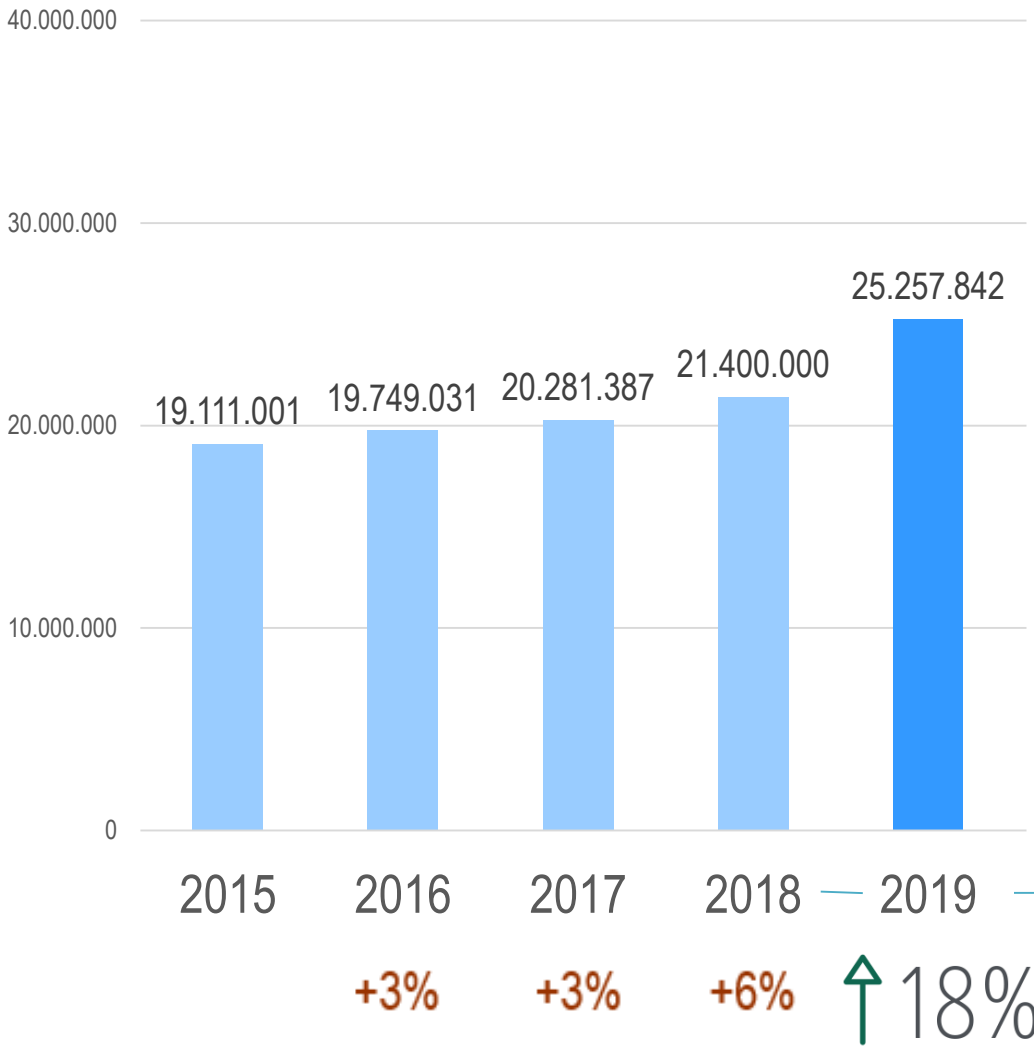
Diciembre 2018



28€
< 28 Años

Septiembre 2018

EVOLUCIÓN CLIENTES GLOBAL





35€
> 28 Años

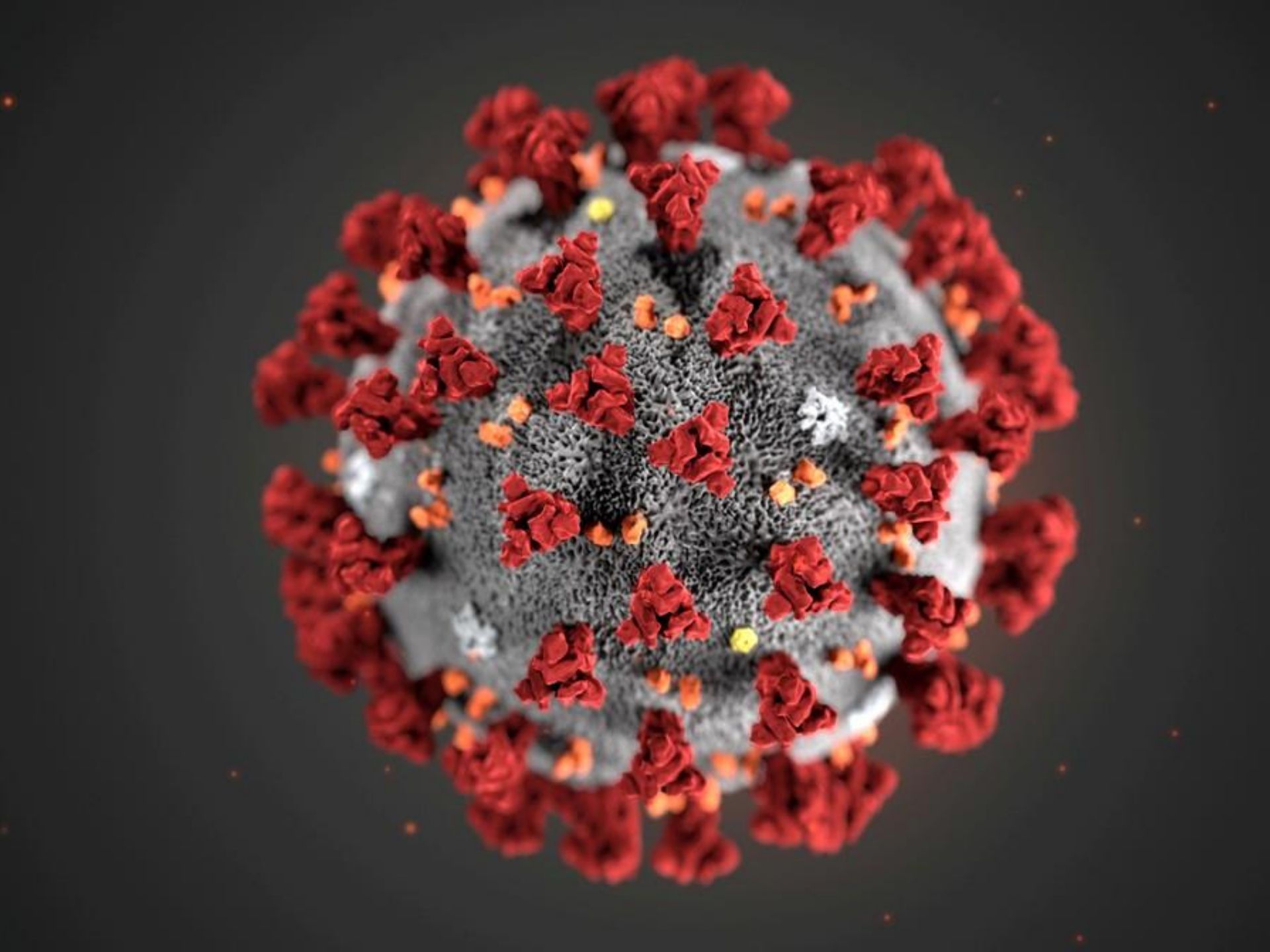
Diciembre 2018



28€
< 28 Años

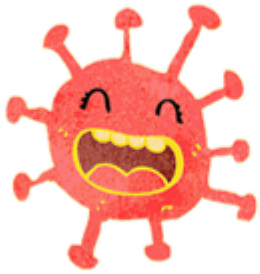
Septiembre 2018


LOS MEJORES AÑOS DE NUESTRA VIDA
LA PELÍCULA QUE RECIBIÓ MAS HONORES DE TODOS LOS TIEMPOS
LA MEJOR PELICULA
EL MEJOR ACTOR
LA MEJOR DIRECCION
EL MEJOR SEGUNDO PAPEL
EL MEJOR GUION
LA MEJOR MUSICA
LA MEJOR EDICION
EL MEJOR PRODUCTOR
PREMIO ESPECIAL
MYRNA LOY
FREDRIC MARCH
DANA ANDREWS
TERESA WRIGHT
VIRGINIA MAYO
DIRECTOR:
William Wyler

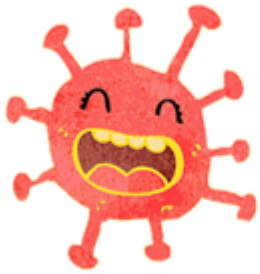




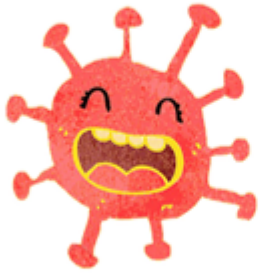
EVOLUCIÓN CLIENTES GLOBAL



EVOLUCIÓN CLIENTES GLOBAL



EVOLUCIÓN CLIENTES GLOBAL





BONO RESIDENTE CANARIO

35€ – 28€

> 28 Años

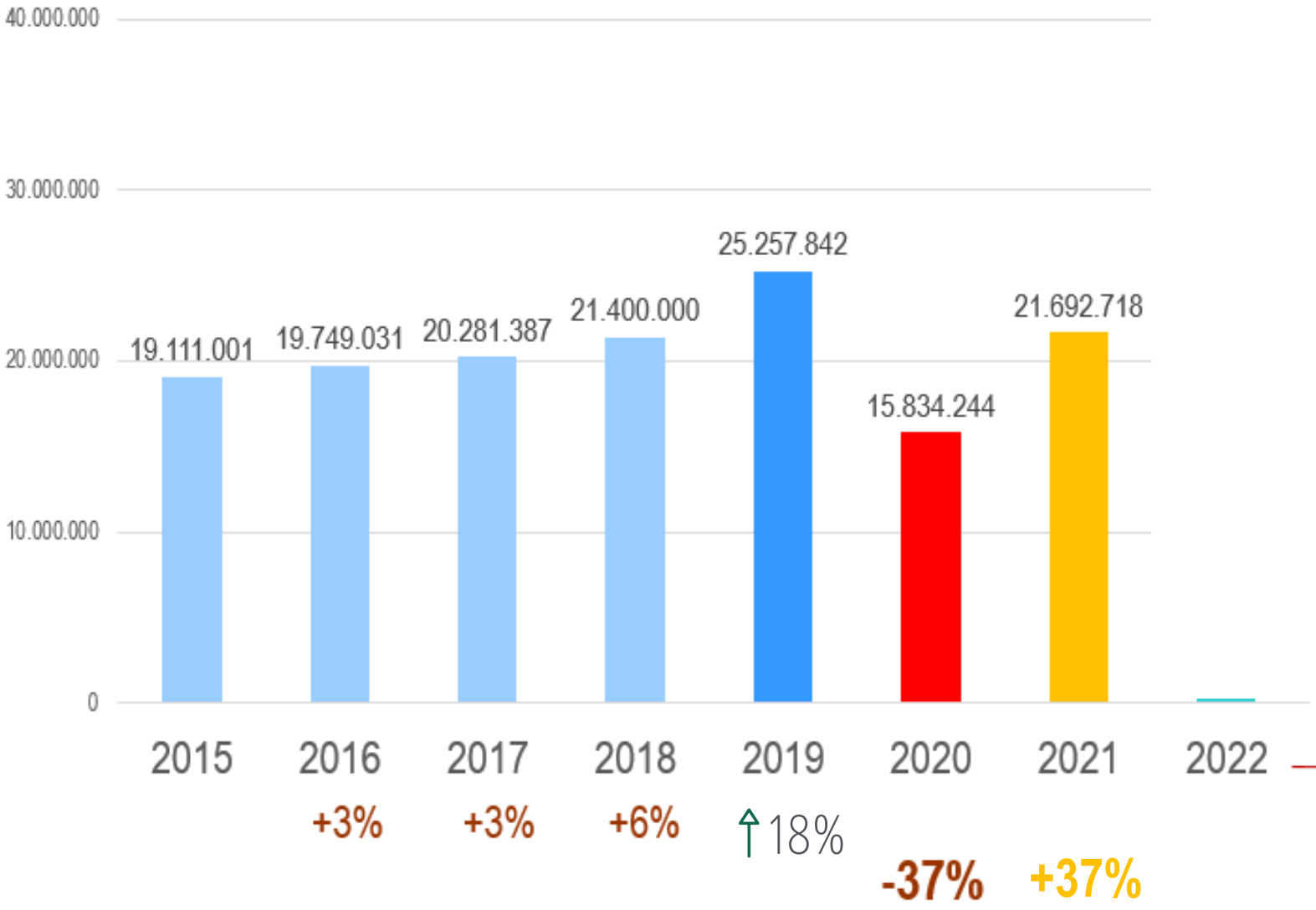


TARJETA WAWA JOVEN

28€ – 20€

< 28 Años

EVOLUCIÓN CLIENTES GLOBAL



35€ - 28€

14€

> 28 Años



28€ - 14€

10€

< 28 Años





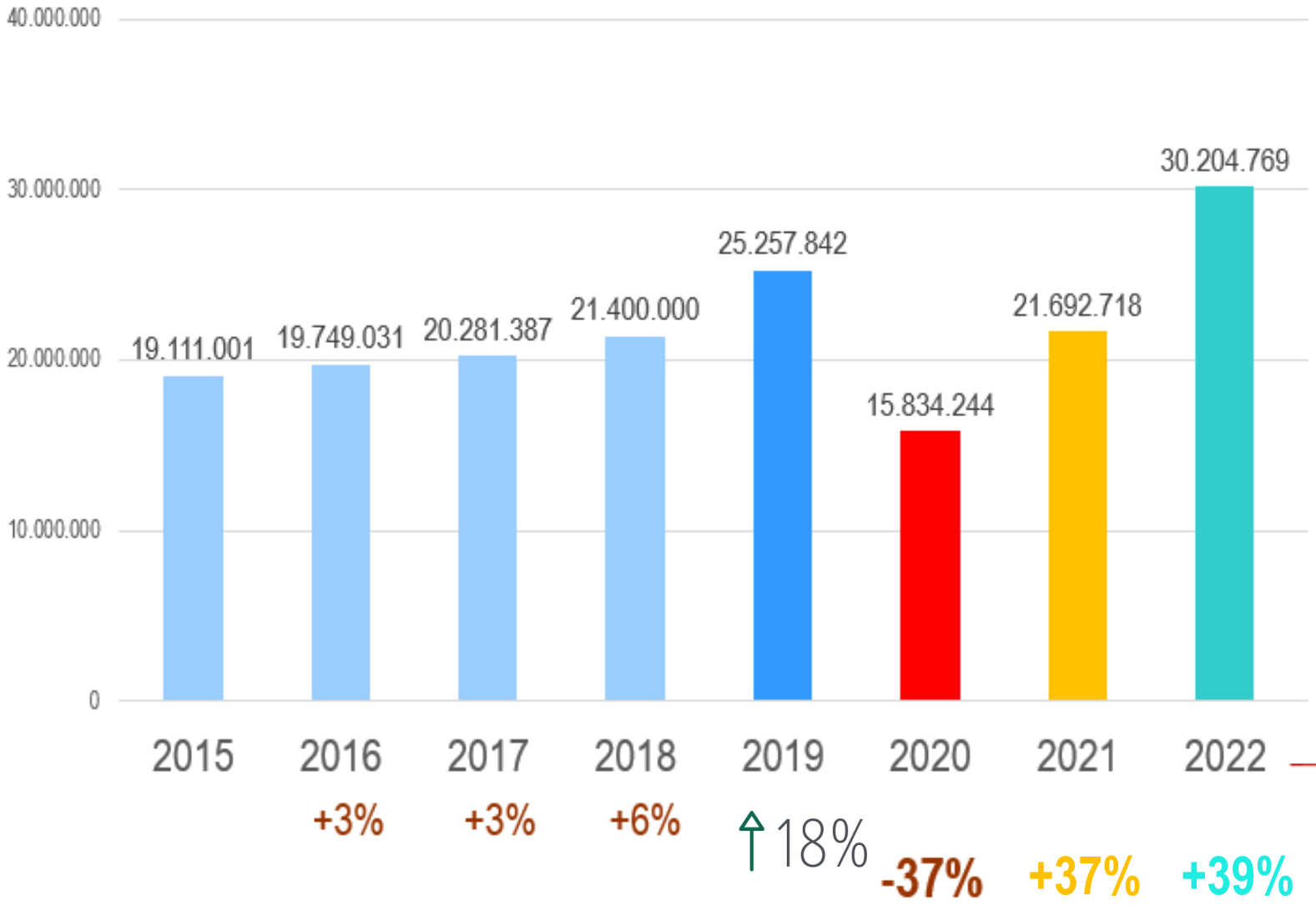
SEP

OCT

NOV

DIC

EVOLUCIÓN CLIENTES GLOBAL



35€ - 28€

14€

> 28 Años



28€ - 14€

10€

< 28 Años





SEP

OCT

NOV

DIC




SUJÉTAME
EL
CUBATA



DIRECTOR: ANTONIO CACEREÑO IBÁÑEZ | AÑO CXII | N.º 35224 | JUEVES, 8 DE DICIEMBRE DE 2022 | 1,70 EUROS

LA PROVINCIA

www.laprovincia.es DIARIO DE LAS PALMAS Este periódico utiliza papel reciclado en un 100%

Guaguas gratis total en enero con más de 15 viajes al mes

El Gobierno canario cierra un acuerdo para subvencionar la movilidad del transporte público con los siete cabildos ❖ Los usuarios solo pagan, según las Islas, los cinco euros que supone el bono de residente

Los ciudadanos que soliciten el bono de residente para circular en las guaguas y el tranvía podrán hacerlo gratis total a partir del 1 de enero, con la única condición de realizar, al menos, 15 viajes al mes. Así ha quedado fijado para los usuarios del transporte público por carretera de las Islas tras el acuerdo entre los siete cabildos y el Gobierno canario. El bono de residente tiene un coste de cinco euros que habrá que abonar para poder beneficiarse de la ayuda gubernamental al transporte público.

PÁGINA 10



global
conectamos con lo que te mueve



Estudio del Impacto de la Gratuidad en la Movilidad en Gran Canaria

global
conectamos con lo que te mueve



CONSIDERACIONES PREVIAS

global
conectamos con lo que te mueve

Recogida de datos en Mayo de 2024.

Encuestas personales a través de correo electrónico a un conjunto aleatorio de cuentas de clientes con tarjetas de transporte vigentes y activas en 2023.

Cuestionarios diseñados con reglas de validación para controlar y garantizar la coherencia interna.

El error máximo
en la estimación es óptimo,
de ±1,5%,
para un nivel de confianza
del 95%

El tiempo medio
de respuesta al cuestionario
completo fue de

7'40"

CONSIDERACIONES PREVIAS

38.369

CORREOS ENVIADOS PARA PARTICIPAR EN EL ESTUDIO

CLIENTES ACTIVOS CON TARJETA DE TRANSPORTE

global

conectamos con lo que te mueve

4.369

PERSONAS QUE CONTESTARON AL CUESTIONARIO

CLIENTES ACTIVOS CON TARJETA DE TRANSPORTE

11%

PERSONAS QUE CONTESTARON AL CUESTIONARIO

CLIENTES ACTIVOS CON TARJETA DE TRANSPORTE



DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

global
conectamos con lo que te mueve

PERFIL DE PARTICIPANTES EN EL ESTUDIO

Sexo



global
conectamos con lo que te mueve

PERFIL DE PARTICIPANTES EN EL ESTUDIO

Edad



PERFIL DE PARTICIPANTES EN EL ESTUDIO

Edad



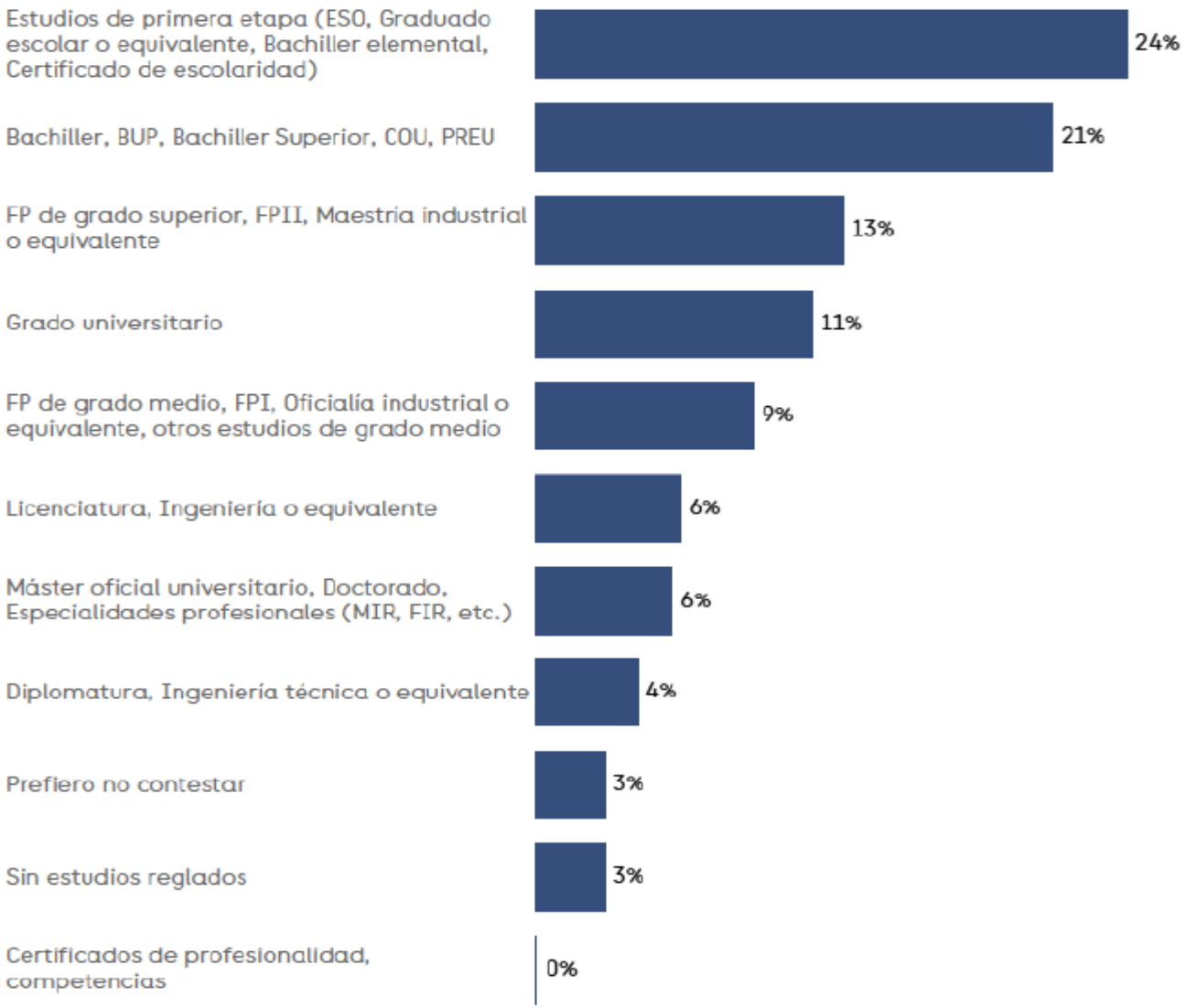
39,5 años

EDAD MEDIA

global
conectamos con lo que te mueve

PERFIL DE PARTICIPANTES EN EL ESTUDIO

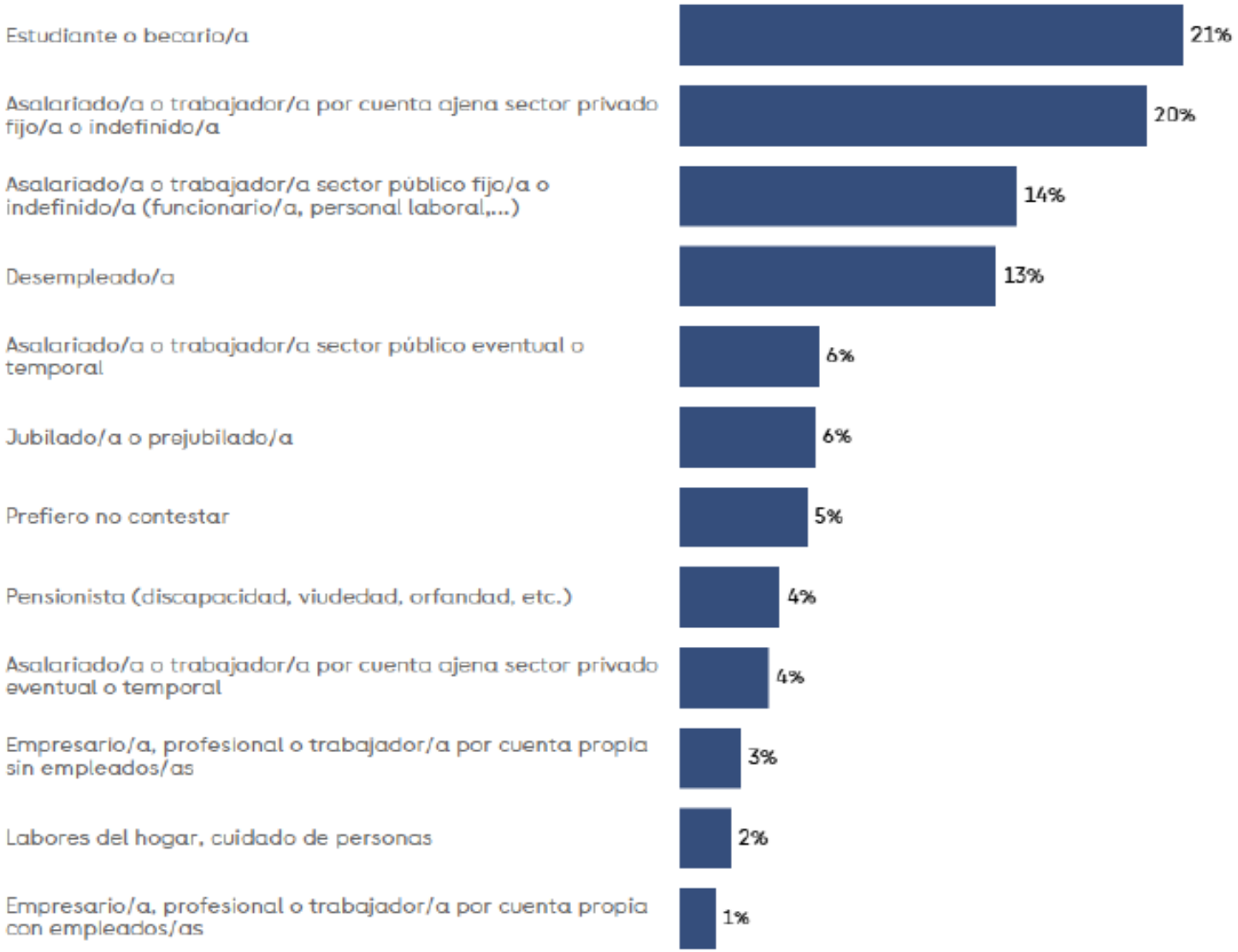
Nivel de estudios



global
conectamos con lo que te mueve

PERFIL DE PARTICIPANTES EN EL ESTUDIO

Ocupación principal



PERFIL DE PARTICIPANTES EN EL ESTUDIO

Situación económica

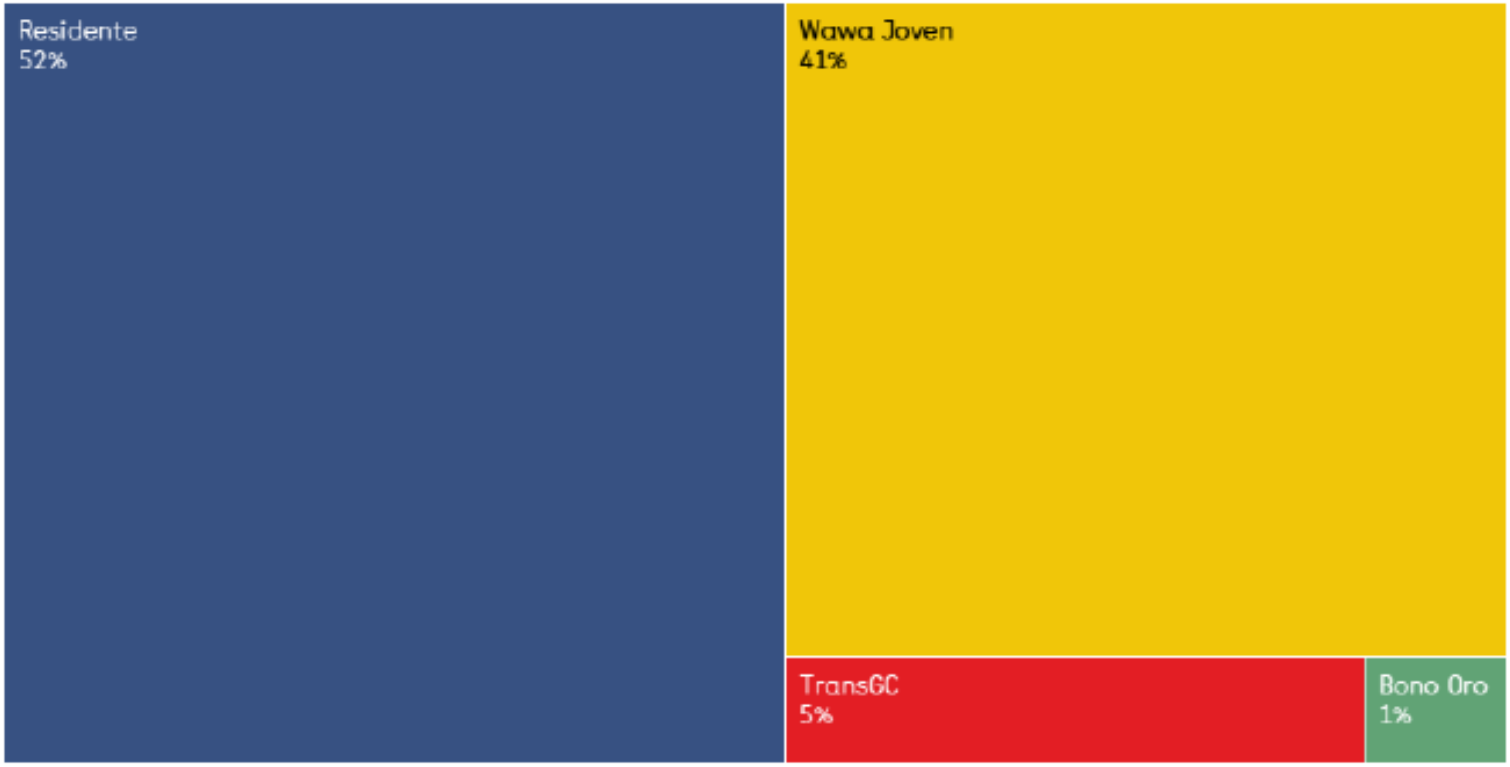


69% **31%**

global
conectamos con lo que te mueve

PERFIL DE PARTICIPANTES EN EL ESTUDIO

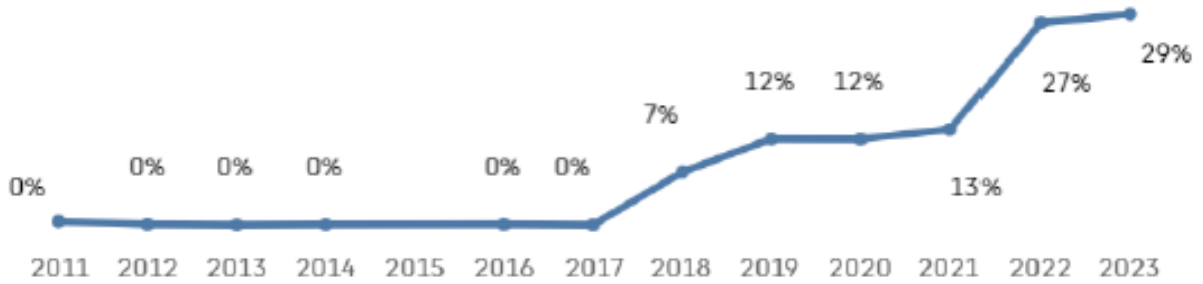
Tarjeta de transporte



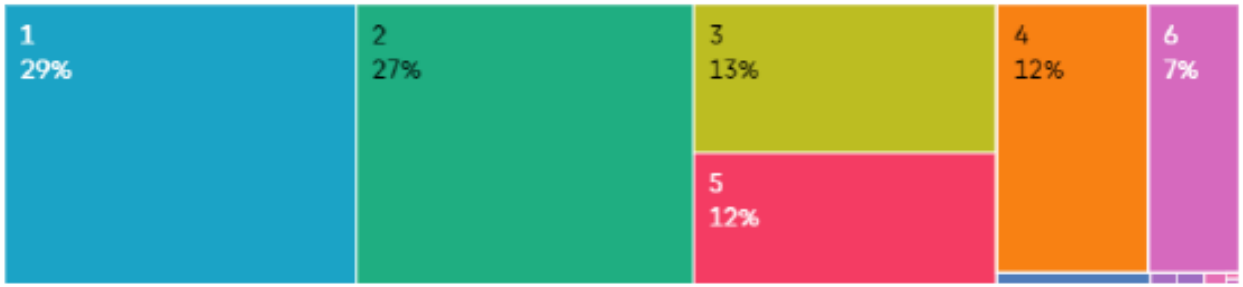
PERFIL DE PARTICIPANTES EN EL ESTUDIO

Antigüedad de Tarjeta de transporte

Fecha de alta
base 4.455



Antigüedad en años desde Fecha de alta
base 4.455



global
conectamos con lo que te mueve



CUESTIONARIO





1) A FAVOR O EN CONTRA DE LA GRATUIDAD

global
conectamos con lo que te mueve

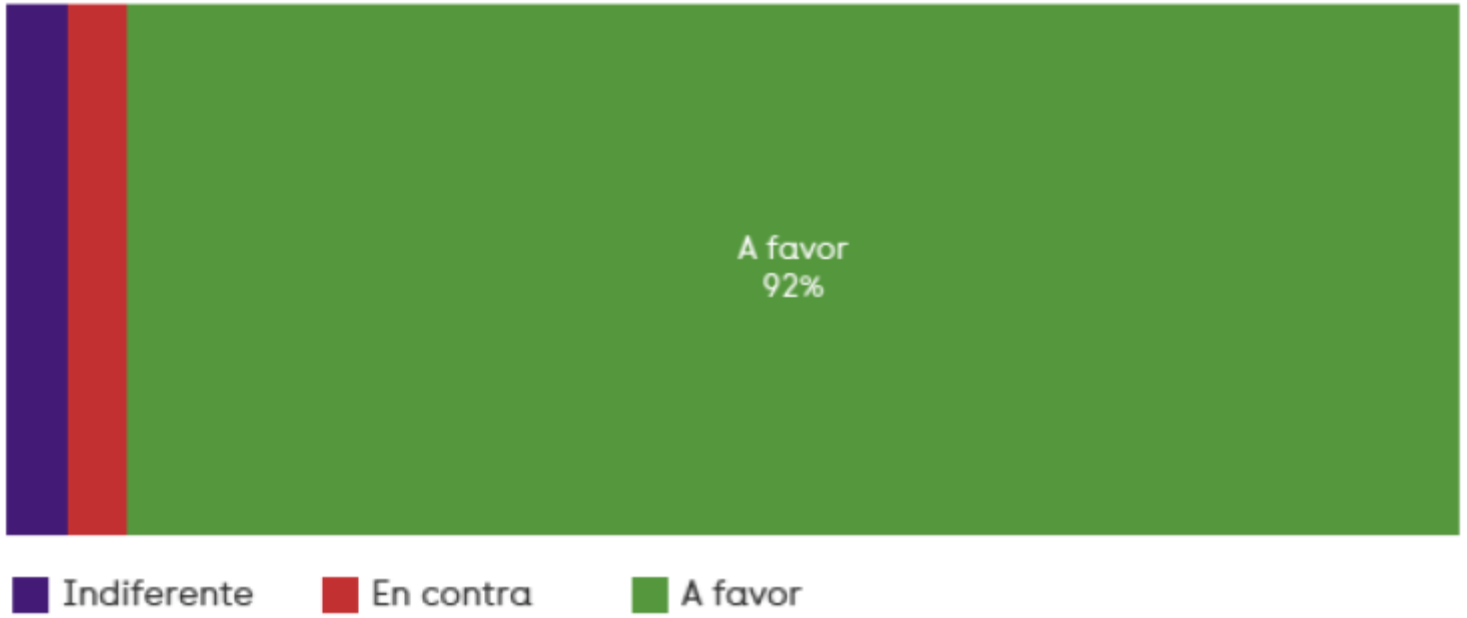

global
conectamos con lo que te mueve



global
conectamos con lo que te mueve

GRATUIDAD DEL TRANSPORTE PÚBLICO

Postura A favor o En contra de la Gratuidad del Transporte Público



4%

4%

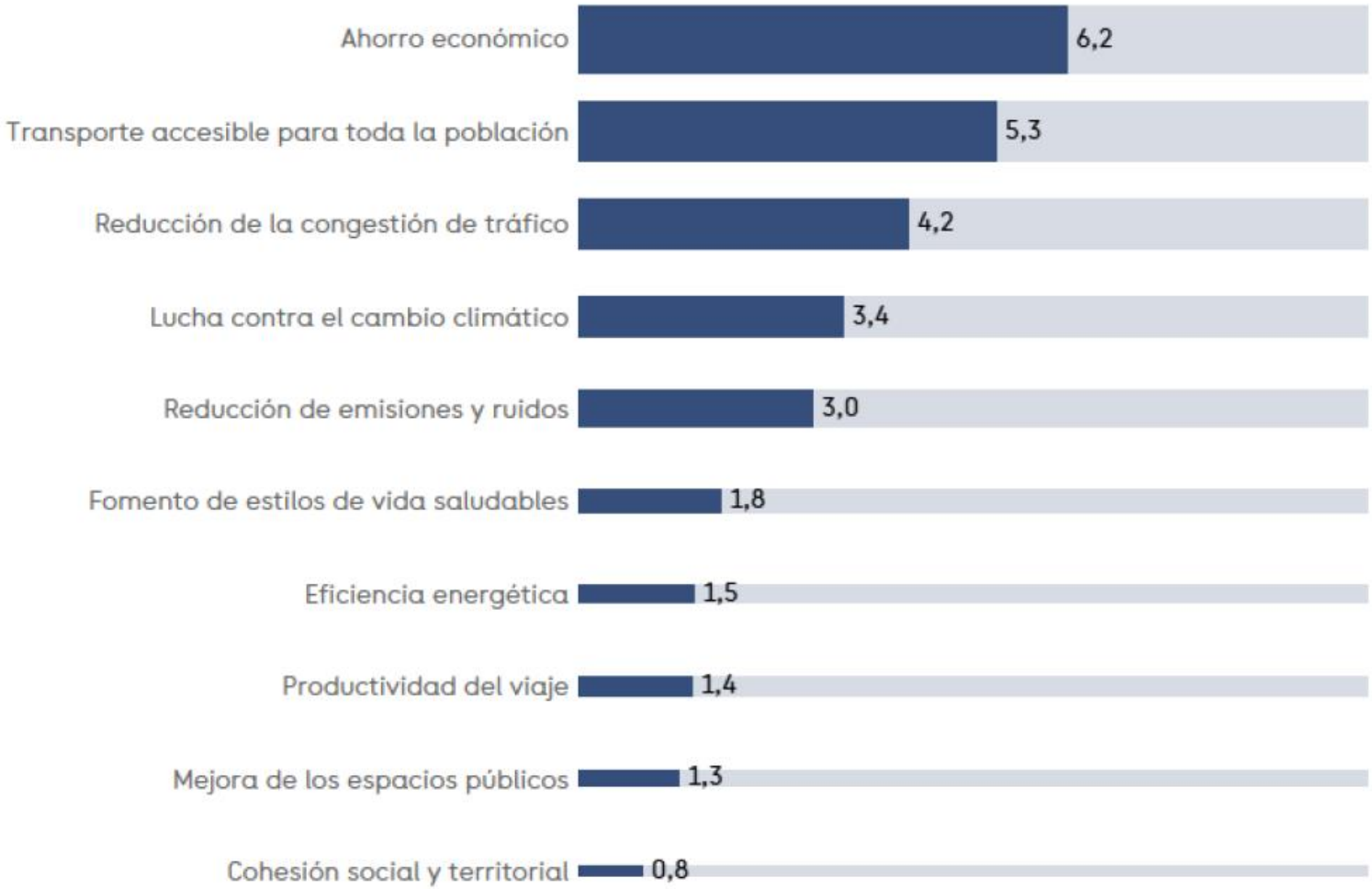
global
conectamos con lo que te mueve


Heineken
UniCredit
SONY
MasterCard
Ford
PS3
UEFA.com
POR QUÉ?

GRATUIDAD DEL TRANSPORTE PÚBLICO

Motivaciones para estar A favor de la Gratuidad del Transporte Público





global
conectamos con lo que te mueve

GRATUIDAD DEL TRANSPORTE PÚBLICO

Motivaciones para estar En contra de la Gratuidad del Transporte Público





global
conectamos con lo que te mueve

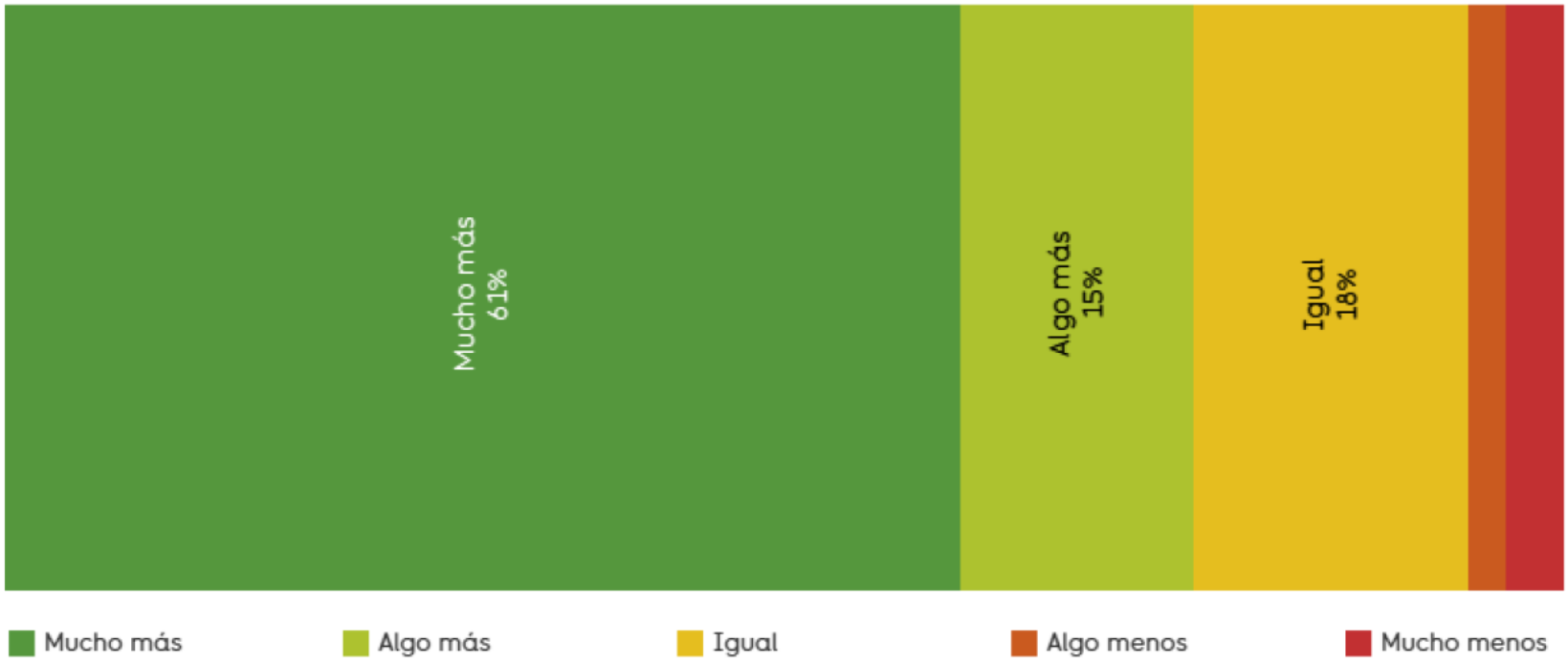


2) VIAJAS MÁS MENOS QUE EN 2022

global
conectamos con lo que te mueve

PERFIL DE PARTICIPANTES EN EL ESTUDIO

Frecuencia de uso comparativa 2022 – 2023



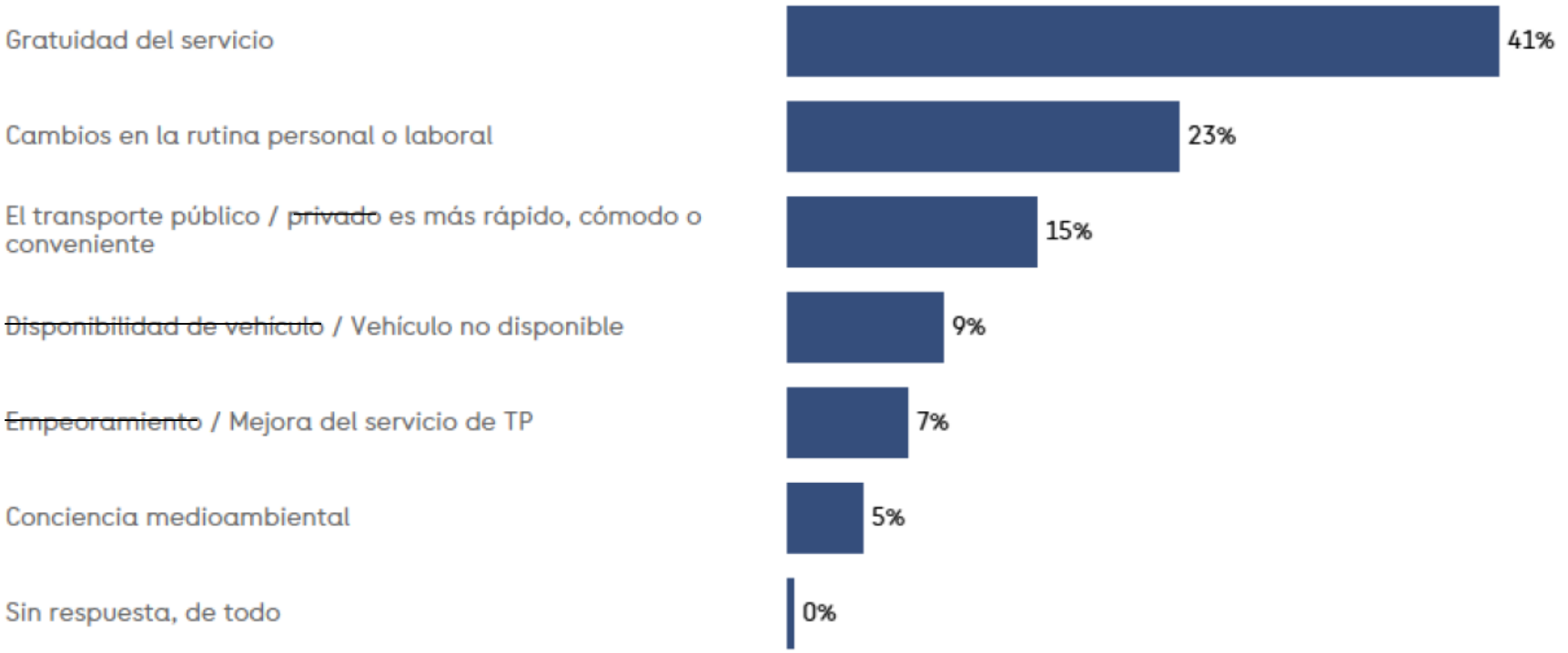
76% **18%** **6%**

global
conectamos con lo que te mueve


Heineken
UniCredit
SONY
MasterCard
Ford
PS3
UEFA.com
POR QUÉ?

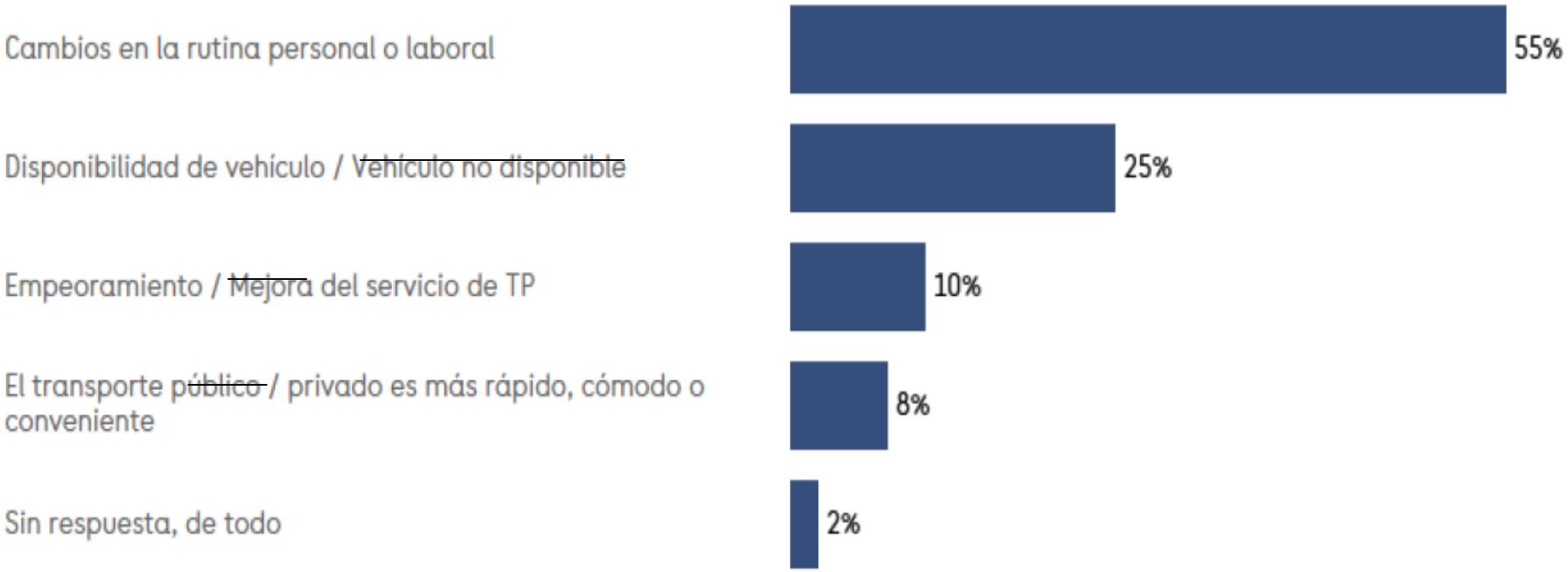
PERFIL DE PARTICIPANTES EN EL ESTUDIO

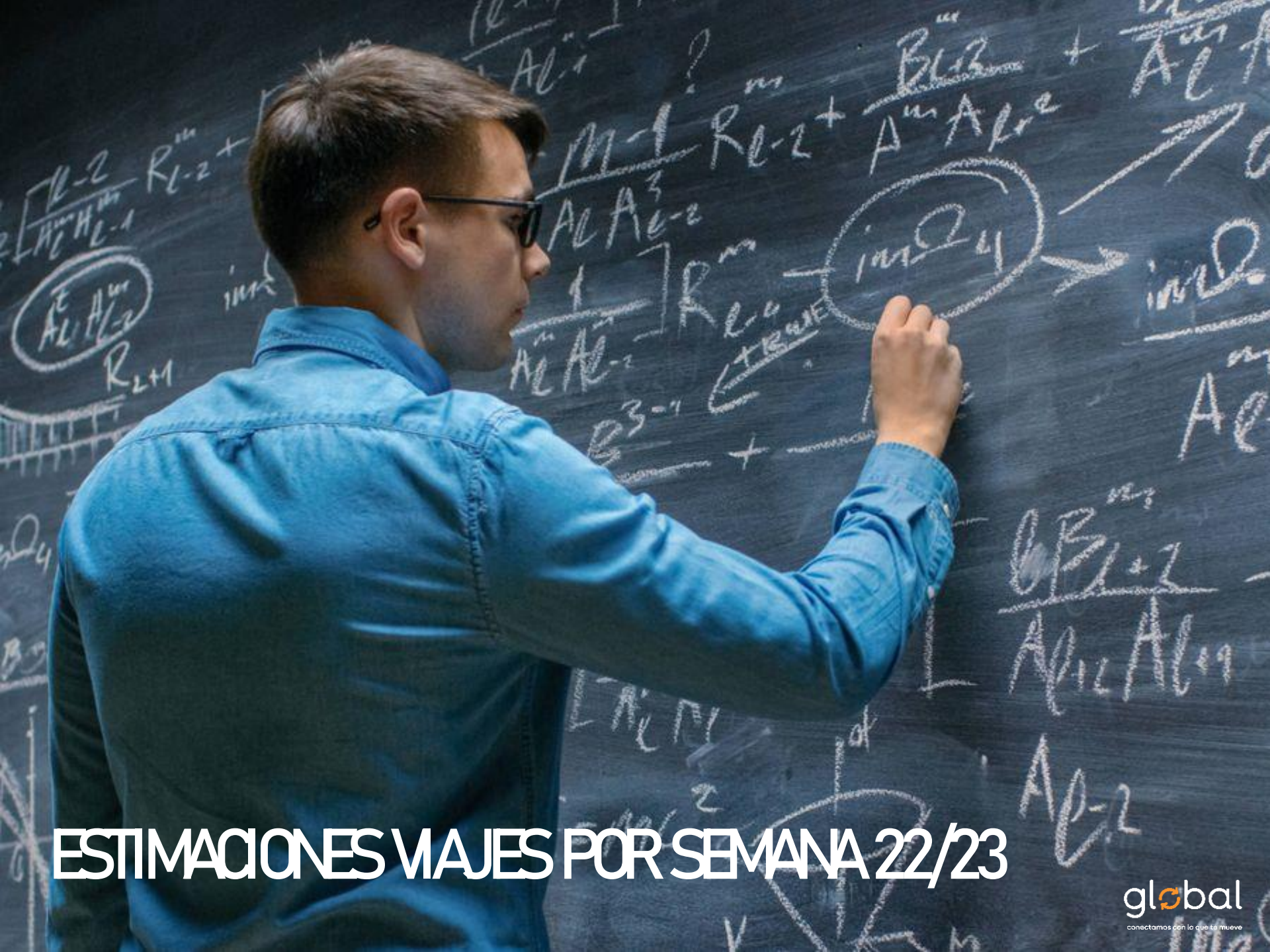
Motivos del incremento de la Frecuencia de uso comparativa 2022 – 2023



global
conectamos con lo que te mueve

Motivos del decremento de la Frecuencia de uso comparativa 2022 – 2023





ESTIMACIONES VIAJES POR SEMANA 22/23

global
conectamos con lo que te mueve



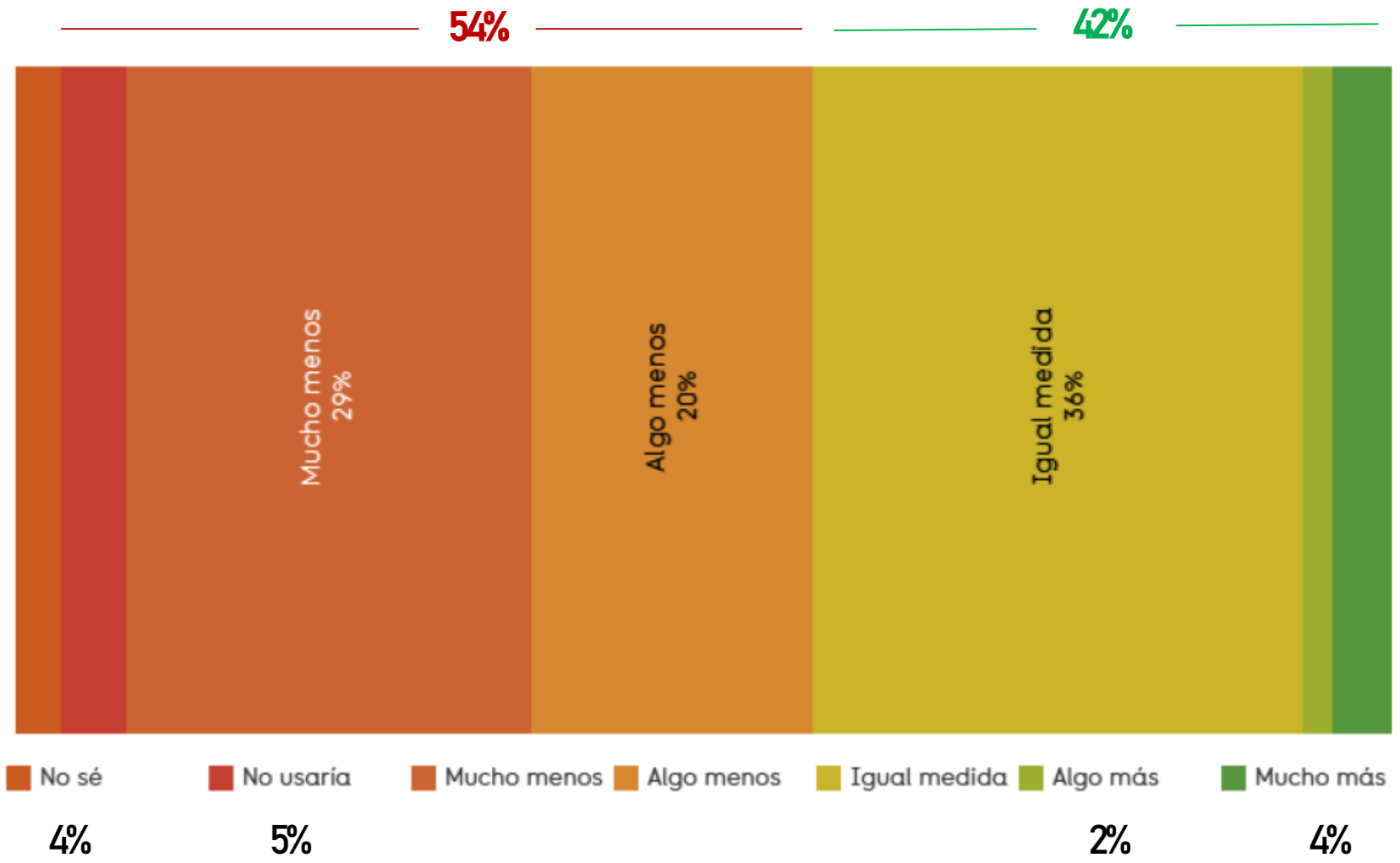
3) FIDELIDAD AL TRANSPORTE PÚBLICO

global
conectamos con lo que te mueve


FIDELIDAD SI SE ACABA LA GRATUIDAD
global
conectamos con lo que te mueve

GRATUIDAD DEL TRANSPORTE PÚBLICO

Fidelidad si finaliza la Gratuidad del Transporte Público

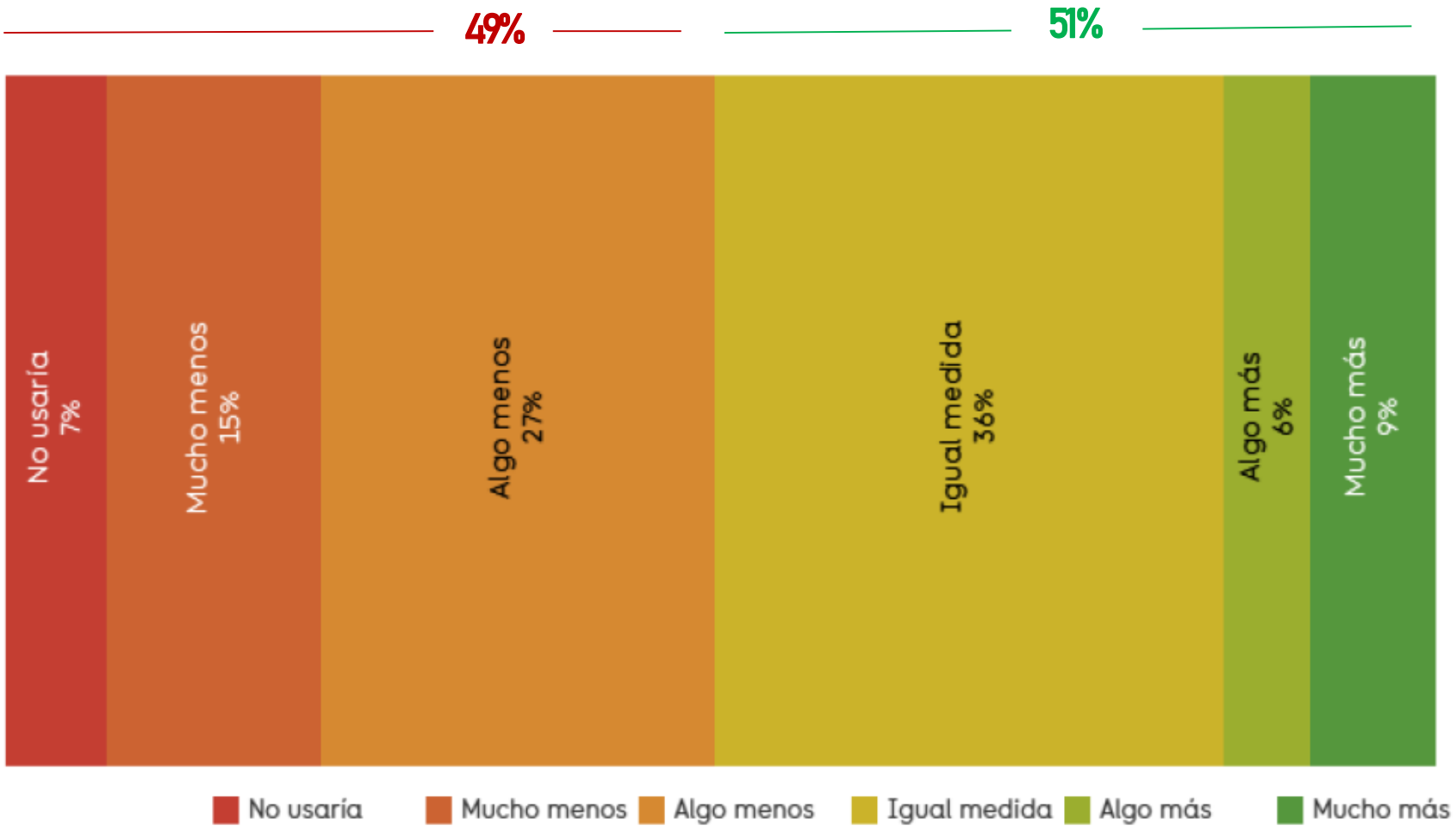


global
conectamos con lo que te mueve


FIDELIDAD SI DISPUSIERAS VEHÍCULO PROPIO
global
conectamos con lo que te mueve

GRATUIDAD DEL TRANSPORTE PÚBLICO

Fidelidad si dispusiera de Vehículo Privado



global
conectamos con lo que te mueve



FIDELIDAD SI DISPUSIERAS DE CARNET DE CONDUCIR

GRATUIDAD DEL TRANSPORTE PÚBLICO

Dispone de Carnet de Conducir



global
conectamos con lo que te mueve

GRATUIDAD DEL TRANSPORTE PÚBLICO

Dispone de Vehículo Privado para uso personal



global
conectamos con lo que te mueve


¿EN QUÉ SUEÑAS?
global
conectamos con lo que te mueve

GRATUIDAD DEL TRANSPORTE PÚBLICO

Preferencia por comprar un coche / Preferencia por otras necesidades

Sabiendo que el coste medio de compra y mantenimiento de un coche en España se sitúa en torno a los 4.000 € anuales y asumiendo que dispusiera de los recursos económicos, ¿en qué preferiría invertirlos?

GRATUIDAD DEL TRANSPORTE PÚBLICO

Preferencia por comprar un coche / Preferencia por otras necesidades

Sabiendo que el coste medio de compra y mantenimiento de un coche en España se sitúa en torno a los 4.000 € anuales y asumiendo que dispusiera de los recursos económicos, ¿en qué preferiría invertirlos?



global
conectamos con lo que te mueve



global
conectamos con lo que te mueve


global




rtve


11: 35 EXPERTOS EN COVID


11: 42 EXPERTOS EN VOLCANES


11: 49 EXPERTOS EN YIHADISMO


11: 53 EXPERTOS EN ENFERMEDADES MENTALES

Pronóstico

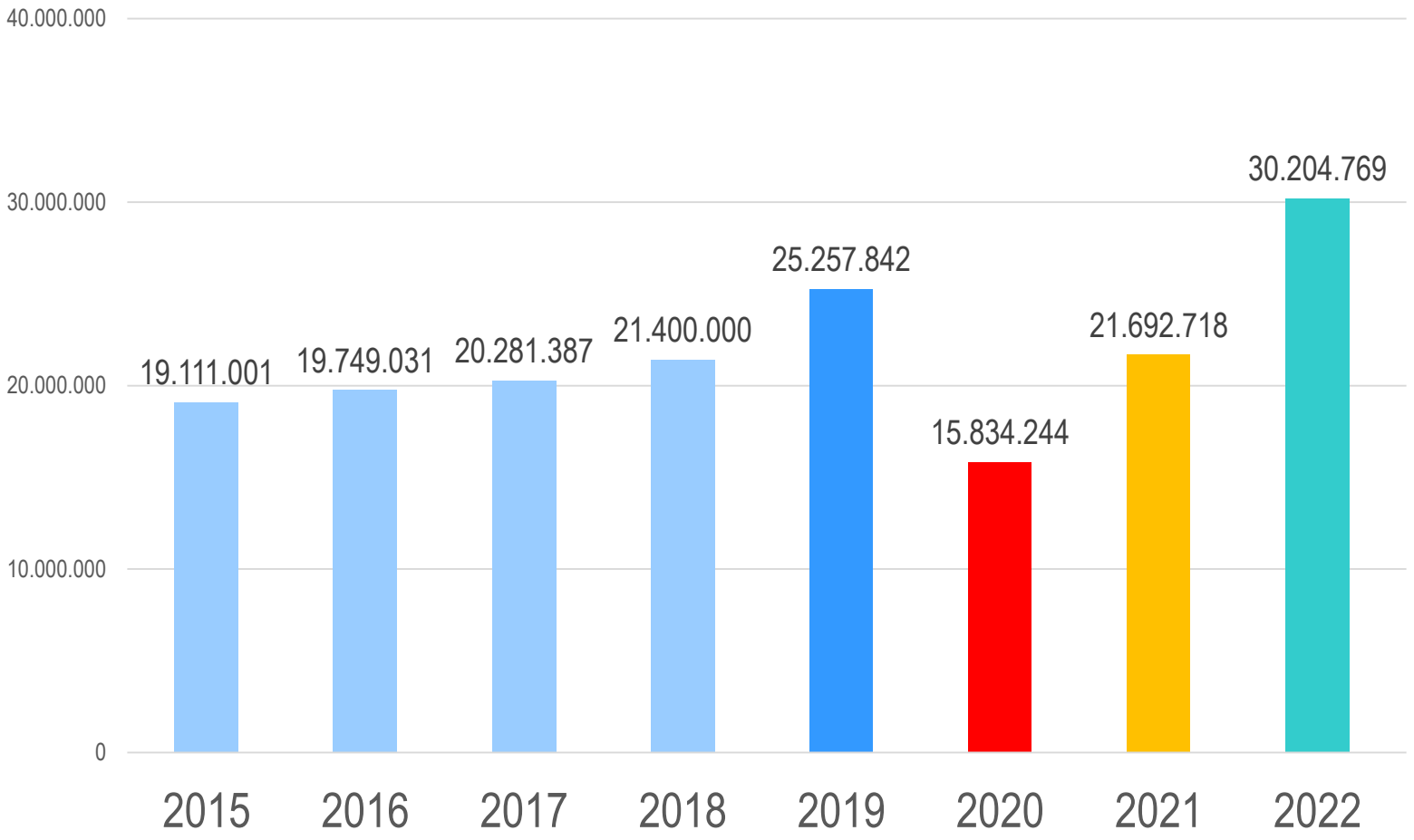


hipótesis

Ciencia y emoción

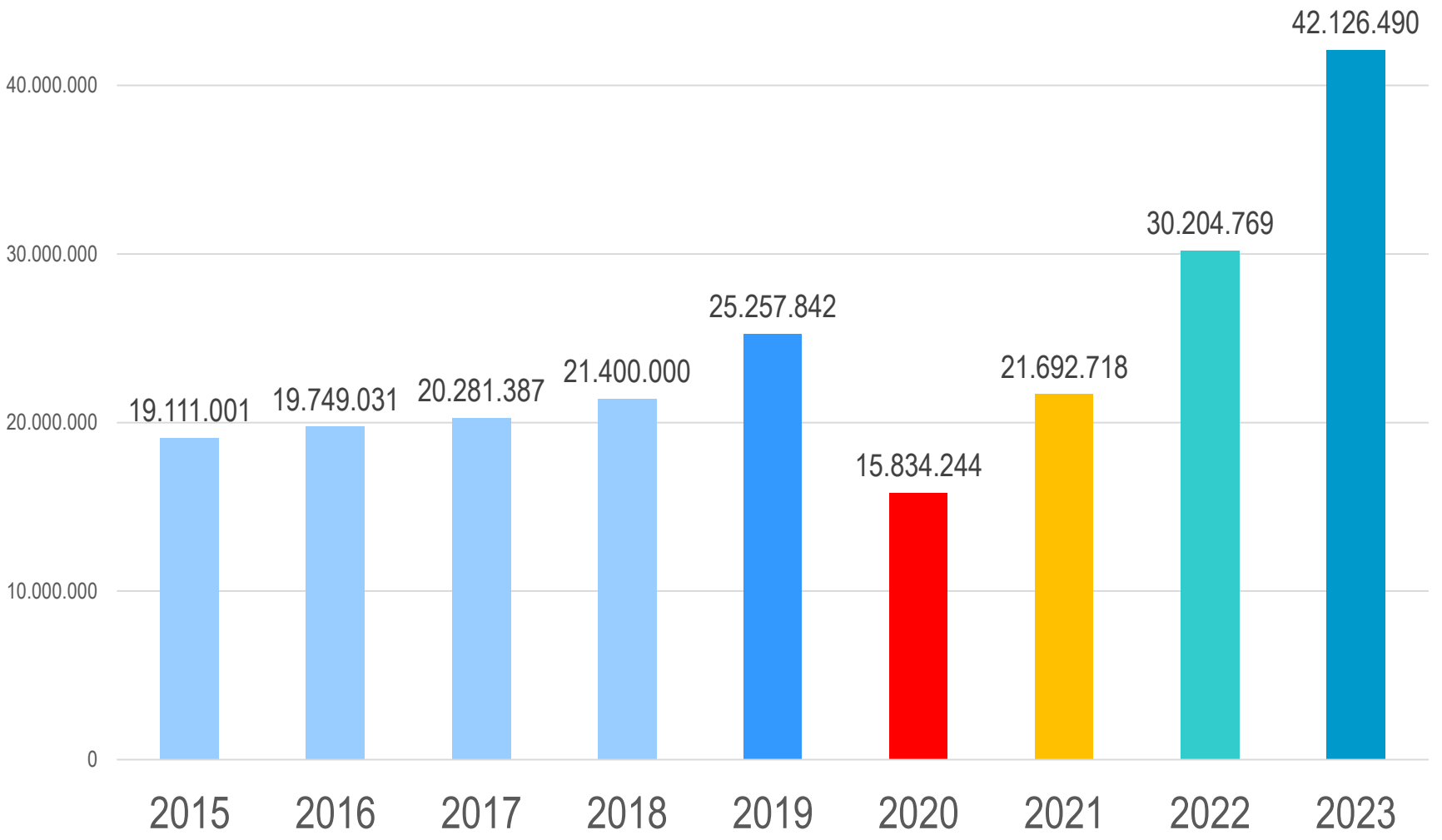
"La gratuidad no provocará
ninguna subida significativa de clientes.
Que te salga gratis o pagar al mes 7€ o 14€,
será prácticamente lo mismo".

EVOLUCIÓN CLIENTES GLOBAL



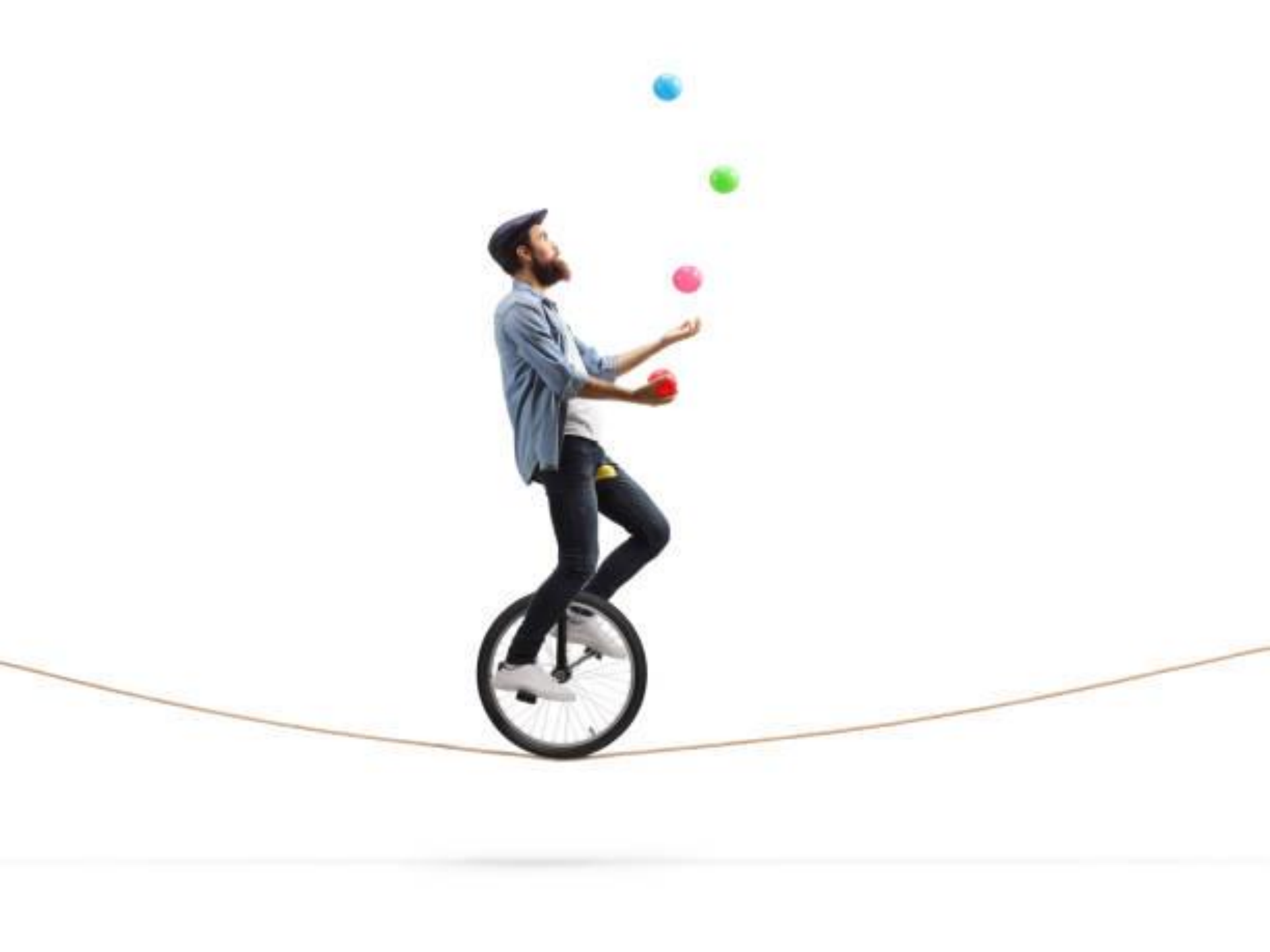
+39%

EVOLUCIÓN CLIENTES GLOBAL



+39%


QUÉ
SIGNIFICA



CONSIDERACIONES PREVIAS

39,4%

CRECIMIENTO COMPARATIVO CON 2022

NÚMERO DE VIAJEROS Y VIAJERAS EN GLOBAL

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE).

global
conectamos con lo que te mueve

CONSIDERACIONES PREVIAS

20,9%

CRECIMIENTO COMPARATIVO CON 2022

NÚMERO DE VIAJEROS Y VIAJERAS EN ESPAÑA

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE).

global
conectamos con lo que te mueve


ERROR

“Habrá montón de clientes

que se subirán sin necesidad a la guagua

para hacer los 15 viajes al mes,

para que le salga gratis la recarga mensual”.

VIAJES REALIZADOS CON TARJETAS WAWA JOVEN
DICIMEBRE 2022

Menos de 10		De 10 a 14		15 Viajes		De 16 a 20		Más de 20		TT
4.734	12%	4.123	10%	841	2%	4.396	11%	27.025	66%	**41.119**
	22%			**2%**			**76%**			**100%**

VIAJES REALIZADOS CON TARJETAS WAWA JOVEN
DICIMEBRE 2022

Menos de 10		De 10 a 14		15 Viajes		De 16 a 20		Más de 20		TT
4.734	12%	4.123	10%	841	2%	4.396	11%	27.025	66%	**41.119**

22%	2%	76%	100%

VIAJES REALIZADO CON TARJETA WAWA JOVEN
DICIEMBRE 2023

Menos de 10		De 10 a 14		15 Viajes		De 16 a 20		Más de 20		TT
8.197	12%	6.315	9%	1.564	2%	8.216	12%	43.611	64%	**67.903**

21%	2%	76%	100%


ERROR

“La gratuidad no fomentará la sostenibilidad, ya que provocará que infinidad de trayectos que antes hacían muchos clientes caminando, ahora los realizarán en guagua”.

¿Cuántos kilómetros son 15 minutos a pie?

Se supone que se seleccionaron 15 minutos, ya que esto representa una caminata saludable a paso rápido, que equivale aproximadamente a 2000 pasos o **aproximadamente 2 km** . Por lo tanto, cuatro caminatas de 15 minutos por día alcanzarían el total de 10 000 pasos que muchos de nuestros contadores tienen configurados, pero rara vez alcanzan.

¿Cuántos kilómetros son 15 minutos a pie?

Se supone que se seleccionaron 15 minutos, ya que esto representa una caminata saludable a paso rápido, que equivale aproximadamente a 2000 pasos o **aproximadamente 2 km** . Por lo tanto, cuatro caminatas de 15 minutos por día alcanzarían el total de 10 000 pasos que muchos de nuestros contadores tienen configurados, pero rara vez alcanzan.

	2022
Nº VIAJES TT	30.204.769
Nº VIAJES 2Km	251.851
% VIAJES 2Km	0,83%

¿Cuántos kilómetros son 15 minutos a pie?

Se supone que se seleccionaron 15 minutos, ya que esto representa una caminata saludable a paso rápido, que equivale aproximadamente a 2000 pasos o **aproximadamente 2 km** . Por lo tanto, cuatro caminatas de 15 minutos por día alcanzarían el total de 10 000 pasos que muchos de nuestros contadores tienen configurados, pero rara vez alcanzan.

	2022	2023
Nº VIAJES TT	30.204.769	42.126.490
Nº VIAJES 2Km	251.851	346.977
% VIAJES 2Km	0,83%	0,82%

¿Cuántos kilómetros son 15 minutos a pie?

Se supone que se seleccionaron 15 minutos, ya que esto representa una caminata saludable a paso rápido, que equivale aproximadamente a 2000 pasos o **aproximadamente 2 km** . Por lo tanto, cuatro caminatas de 15 minutos por día alcanzarían el total de 10 000 pasos que muchos de nuestros contadores tienen configurados, pero rara vez alcanzan.

	2022	2023
Nº VIAJES TT	30.204.769	42.126.490
Nº VIAJES 2Km	251.851	346.977
% VIAJES 2Km	0,83%	0,82%

	2022
Nº VIAJES TT	30.204.769
Nº VIAJES 12Km	13.208.073
% VIAJES 12Km	44%

¿Cuántos kilómetros son 15 minutos a pie?

Se supone que se seleccionaron 15 minutos, ya que esto representa una caminata saludable a paso rápido, que equivale aproximadamente a 2000 pasos o **aproximadamente 2 km** . Por lo tanto, cuatro caminatas de 15 minutos por día alcanzarían el total de 10 000 pasos que muchos de nuestros contadores tienen configurados, pero rara vez alcanzan.

	2022	2023
Nº VIAJES TT	30.204.769	42.126.490
Nº VIAJES 2Km	251.851	346.977
% VIAJES 2Km	0,83%	0,82%

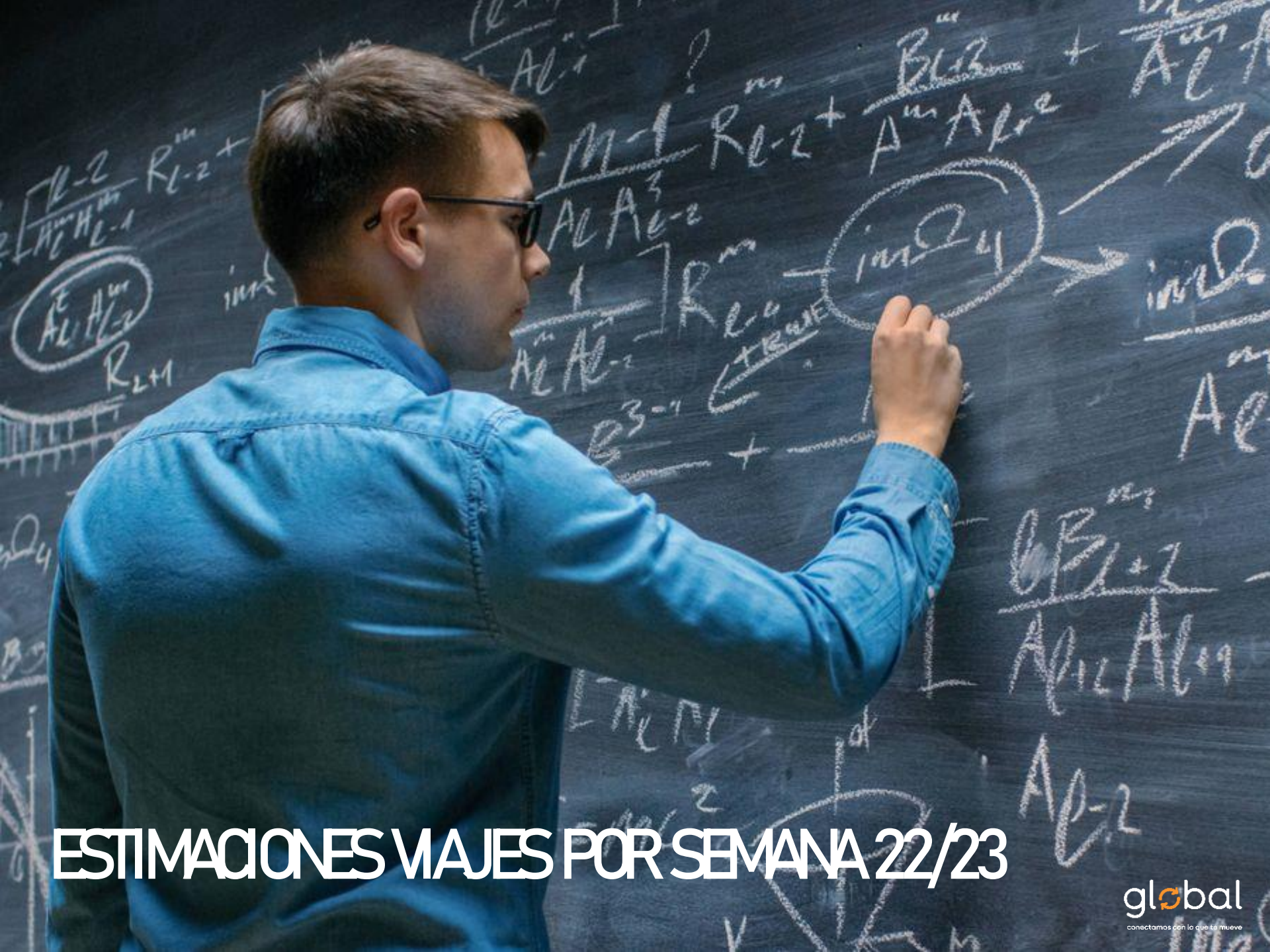
	2022	2023
Nº VIAJES TT	30.204.769	42.126.490
Nº VIAJES 12Km	13.208.073	19.055.376
% VIAJES 12Km	44%	45%


ERROR

“La gratuidad

no quitará coches de la carretera;

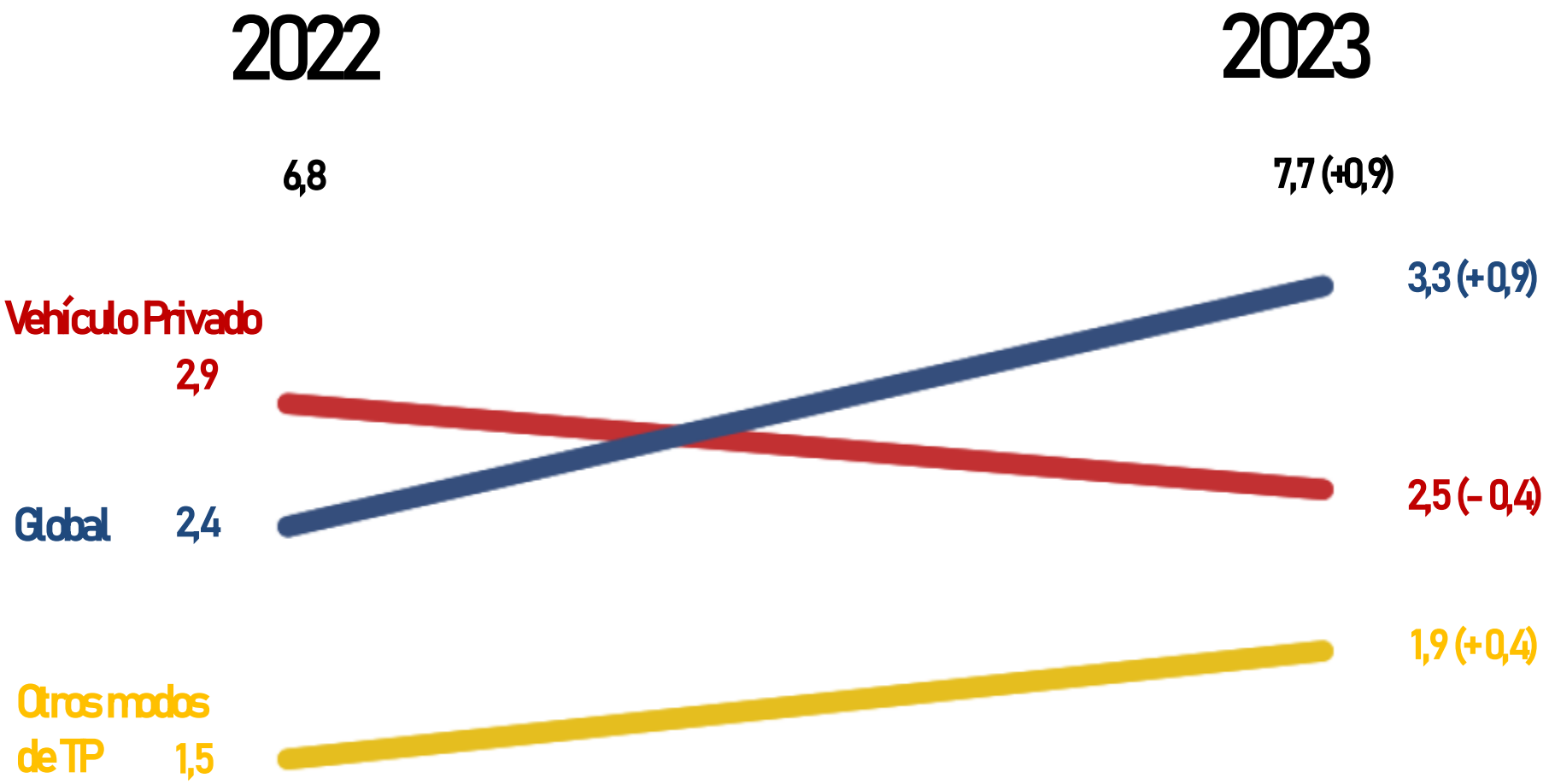
viajarán más, quienes ya viajaban en guagua”.



ESTIMACIONES VIAJES POR SEMANA 22/23

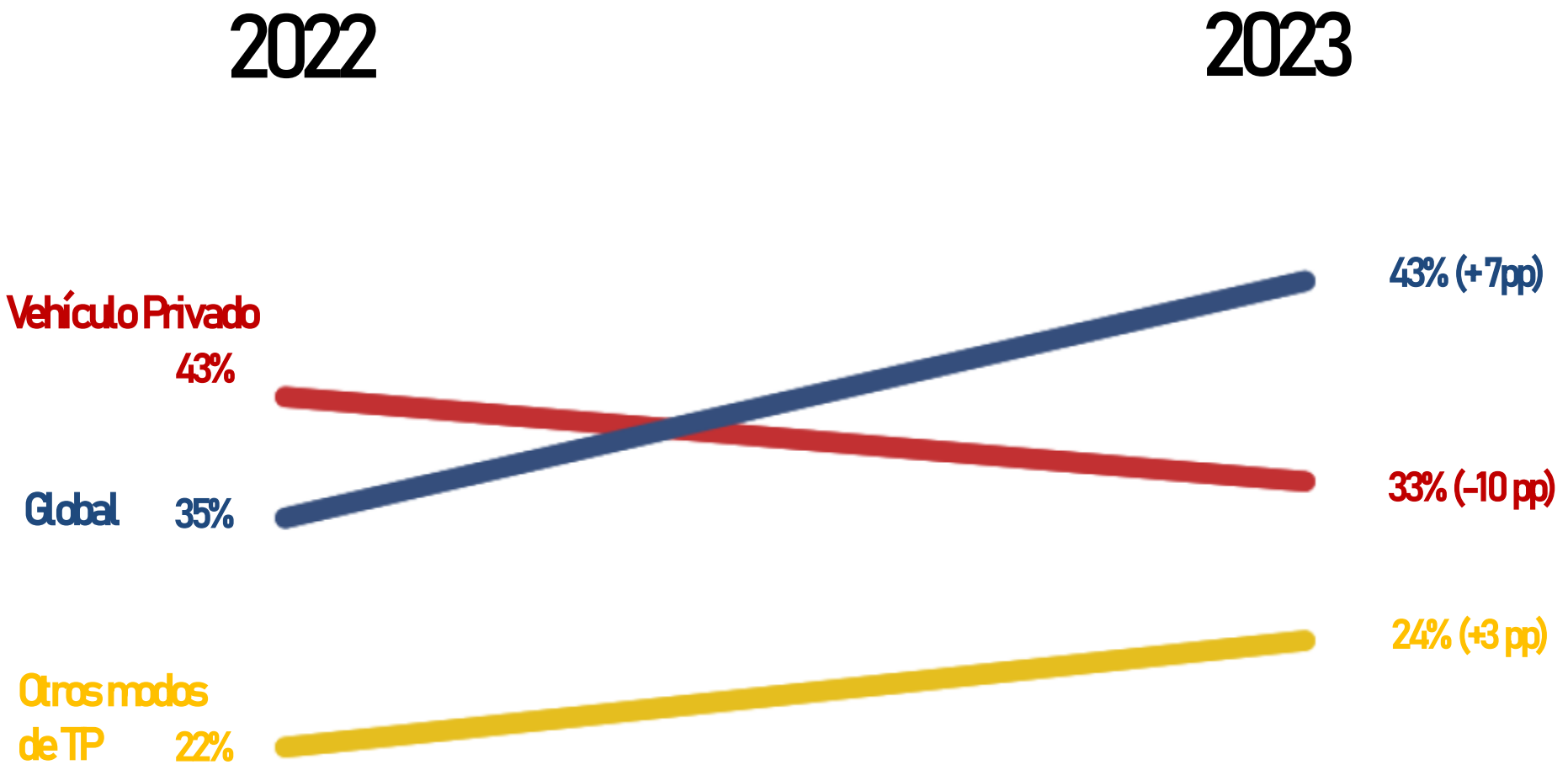
global
conectamos con lo que te mueve

ESTIMACIONES DE VIAJES POR SEMANA REALIZADOS EN 2022 Y 2023



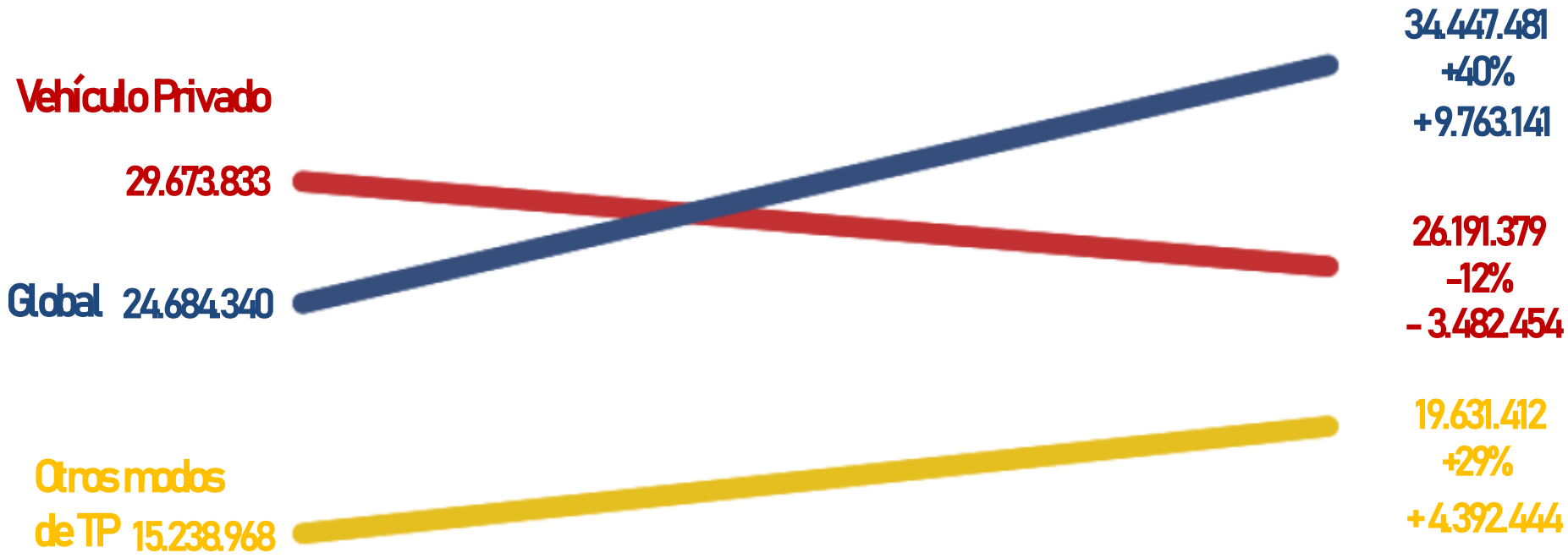
global
conectamos con lo que te mueve

ESTIMACIONES DE VIAJES POR SEMANA REALIZADOS EN 2022 Y 2023



ESTIMACIONES DE VIAJES POR SEMANA REALIZADOS EN 2022 Y 2023

2022	15%	2023
69.597.142	10.673.130	80.270.272



global
conectamos con lo que te mueve

3.482.454

TRAYECTOS EVITADOS

REDUCCIÓN DEL Nº DE VIAJES EN COCHE
2023 vs 2022

global
conectamos con lo que te mueve


Ojalá no hiciera falta otra
pandemia para ver las
CALLES VACÍAS
DE COCHES
Por tu salud, muévete
de forma sostenible y segura.
SEMANA
EUROPEA
DE LA MOVILIDAD


ERROR

“La gratuidad afectará negativamente a la Calidad del Servicio”.



Lo que poco cuesta aún se estima menos.

(Miguel de Cervantes)

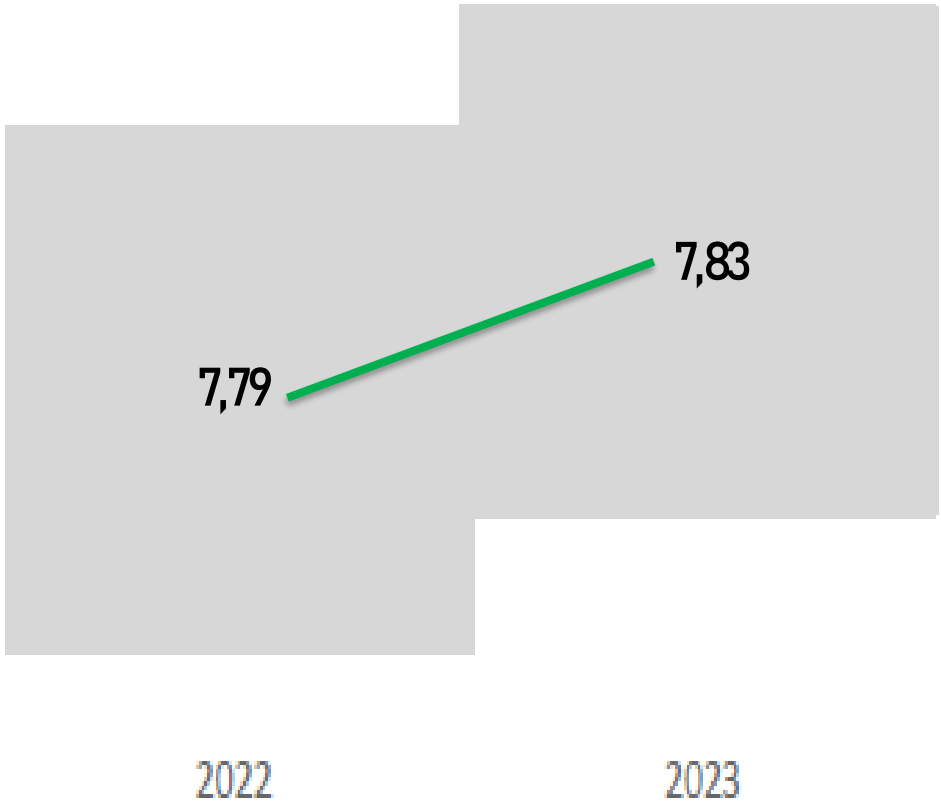
Satisfacción general (Base = 1.193 a 1.884)

¿Cuál es su nivel de satisfacción general con la calidad del servicio ofrecido por Global?



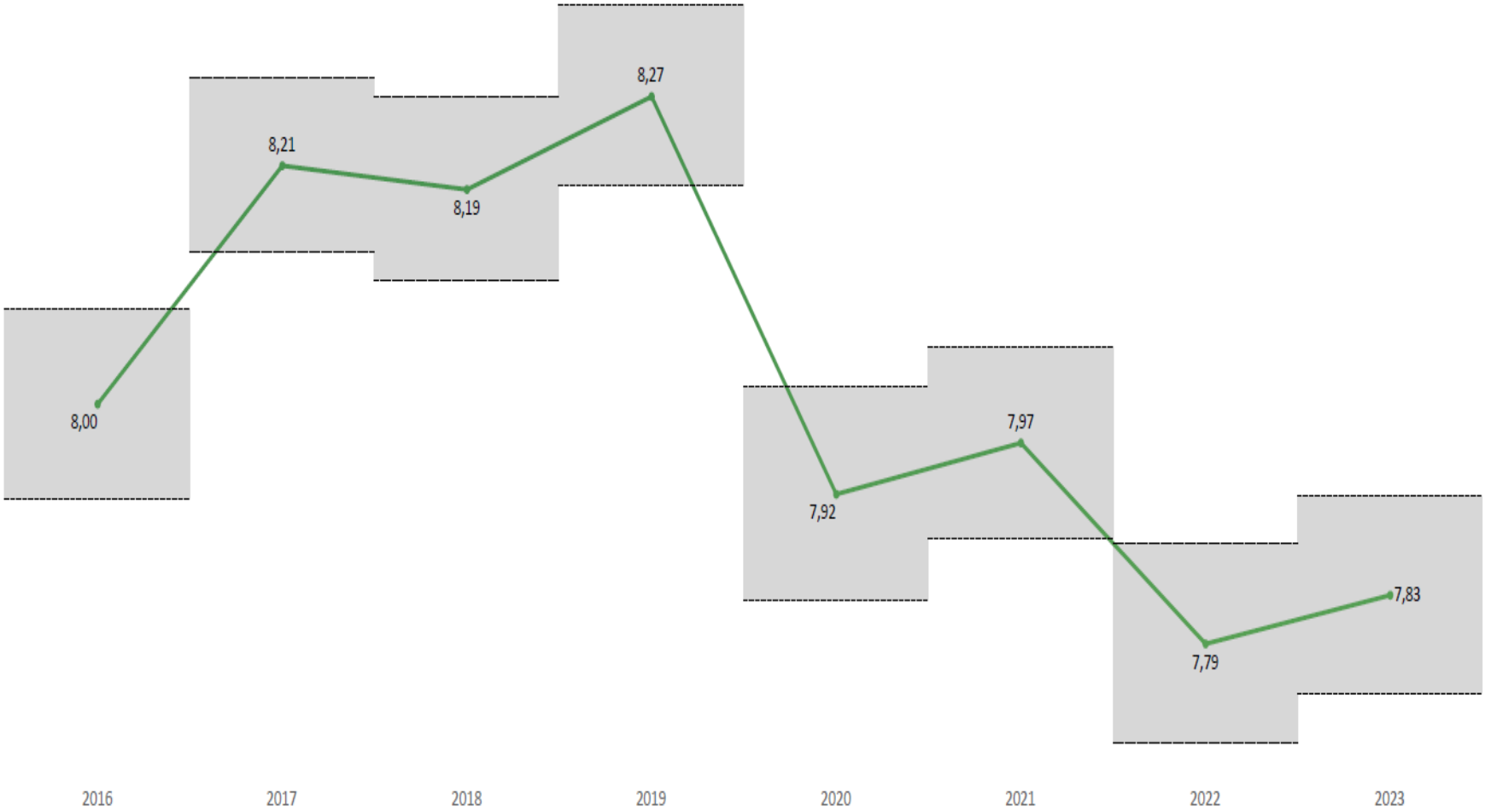
Satisfacción general (Base = 1.193 a 1.884)

¿Cuál es su nivel de satisfacción general con la calidad del servicio ofrecido por Global?



Satisfacción general (Base = 1.193 a 1.884)

¿Cuál es su nivel de satisfacción general con la calidad del servicio ofrecido por Global?




ERROR


global
conectamos con lo que te mueve




DATO MATA
AELATO



Lo que poco cuesta aún se estima menos.

(Miguel de Cervantes)


Solo el necio
confunde
valor y
precio.
Antonio Machado

Conectamos con lo que TE MUEVE



GRACIAS!

global

conectamos con lo que te mueve