GUAGUAS

PARA TODO. PARA TODOS.

Comunicación en eventos de ciudad

29 junio 2023

Gran Canaria





Las Palmas de Gran Canaria





Las Palmas de Gran Canaria



Las Palmas de Gran Canaria



Las Palmas de Gran Canaria



Las Palmas de Gran Canaria



Las Palmas de Gran Canaria



Las Palmas de Gran Canaria



Carnaval

Gran Cabalgata







Carreras deportivas



Festivales musicales



Retos en eventos de ciudad

La movilidad es un factor clave

1. **Accesibilidad.** Garantizar la accesibilidad a los eventos
2. **Sostenibilidad.** Contribuir a la disminución de la huella de carbono
3. **Seguridad**. Garantizar la seguridad en la movilidad de los viajeros
4. Factor Reputacional. **Mucho que perder y ¿poco que ganar?**

Concierto de contenedores

Una oportunidad para no clientes con una sonrisa



¿Cómo comunicamos todo?

- ✓ **Comunicación personalizada**
- ✓ **Centrada en el viajero**
- ✓ **Que tenga en cuenta las expectativas de los clientes/ asistentes a los eventos**
- ✓ **Que sea en tiempo real**

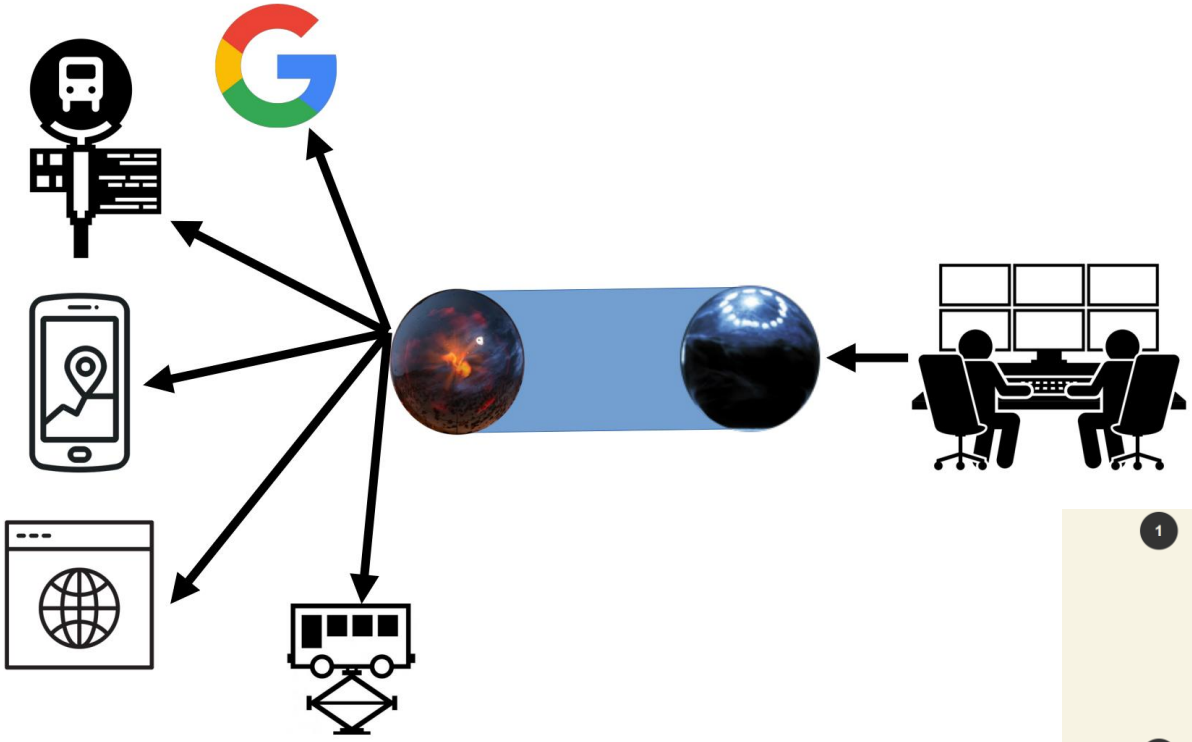


Dificultades:

- Muchos de los viajeros no son usuarios habituales (no conocen la red)
- Cubrir las expectativas singulares de los viajeros
- Falta de coordinación de los servicios municipales que afecta a lo ya comunicado

Asistente de movilidad, Ale





1 ¿Cuánto tiempo durará el evento?

Ten en cuenta cuándo empieza y acaba el evento.

MARZO			MARZO	
04	23:00	→	05	04:00

2 ¿Qué paradas estarán activas?

Estas serán las paradas disponibles durante el evento.

PARADAS ACTIVAS	LÍNEAS
[961] Ind. José Sánchez Peñate (C.C. Las Arenas)	17 25 32 45 47 L2
[439] Ind. José Sánchez Peñate (C.C. Las Arenas)	35 45 47 L2

Eventos deportivos ¿Transporte oficial?



Plan de movilidad para eventos de ciudad

- ✓ Colaboración con los promotores
- ✓ Comunicación centrada en el evento
- ✓ Líneas de aportación conocidas (siempre lo mismo)
- ✓ Que permita generar una experiencia al viajero



Plan de movilidad Granca Live Fest



Zona desembarque

Terminal especial TP-embarque

Parada Taxis

PMR- Pendiente

Acceso restringido TP

GRANCA LIVE FEST 7>8 JULIO 2023 ESTADIO DE GRAN CANARIA

¿Qué hemos aprendido?

- ✓ Somos animales de costumbres. Servicios sencillos y replicables
- ✓ Servicio de puerta a puerta. Hemos de llegar a la puerta los primeros
- ✓ Planificación con los promotores
- ✓ Coordinación de los servicios afectados (Policía y tráfico)
- ✓ Disponer de canales que permitan **informar en tiempo real**

Una oportunidad para crear marca

Desde el punto de vista de la comunicación al final tienes mucho que ganar incluso antes de prestar el servicio

Conectamos con la parte emocional



GRACIAS POR SU ATENCIÓN

GUAGUAS

PARA TODO. PARA TODOS.

www.guaguas.com

GuaguasMunicipales

GuaguasLPA

Arequipa S/N C.P. 35008.
Las Palmas de Gran Canaria.

Tel. 928 305 800 · Fax 928 469 703

guaguas@guaguas.com