EL ICEBERG
DE MADRID PERIÓDICO DIGITAL INDEPENDIENTE

Las principales compañías de metro del mundo se reúnen en Madrid

El encuentro anual del CoMET se celebra en Madrid hasta el próximo 20 de noviembre para analizar temas relacionados con la gestión, el mantenimiento de infraestructuras y la seguridad



17/11/2015

Los responsables de las compañías de Metro más importantes del mundo analizan desde hoy en Madrid el estado del sector en la reunión anual del CoMET, organismo internacional de benchmarking -la evaluación de productos, servicios y procesos de trabajo de las organizaciones más reconocidas de un sector-, que preside durante este año Metro de Madrid. El encuentro, organizado por el suburbano madrileño, permitirá trabajar de manera conjunta en temas tan dispares como la eficiencia o los avances para la mejora de las frecuencias, las labores de mantenimiento, la gestión de personas y las relaciones laborales, así como la seguridad y la lucha contra el terrorismo.

El CoMET está formado por los metros más importantes del mundo, como Londres, París, Nueva York, Hong Kong, Pekín, Bruselas, Singapur, Sídney, Sao Paulo o Santiago de Chile, entre otros. Junto a NOVA, organismo que reúne a aquellos que tienen menos de 500 millones de viajeros, cuenta con el apoyo del RTSC, institución de la prestigiosa universidad Imperial College de Londres, que junto con todos los metros de la comunidad internacional trabajan para desarrollar proyectos de investigación y mejora, así como para mantener actualizada una exhaustiva base de datos común que incluye una completa batería de indicadores clave de negocio.

"El objetivo de estos grupos es profundizar en el conocimiento de las mejores prácticas del sector en el ámbito internacional, permitiendo incluso consultar qué soluciones concretas para problemas reales se han adoptado en otros metros y profundizar en el conocimiento de las mejores prácticas", como ha destacado en la inauguración de la reunión el consejero de Transportes, Vivienda e Infraestructuras de la Comunidad de Madrid, Pedro Rollán. Rollán ha añadido que el hecho de que este encuentro anual tenga lugar en Madrid. "demuestra la importancia y el reconocimiento internacional que tiene Metro de Madrid". CoMET está formado por 16 miembros, en el que Metro de Madrid es el único representante español.

A lo largo de una semana, cada uno de los representantes de los metros participantes explicará sus últimos avances y tratarán temas relacionados con la eficiencia o las mejores prácticas para la mejora de las frecuencias en Metro.

Asimismo, se analizará la última encuesta de satisfacción del cliente y se abordarán aspectos relacionados con el mantenimiento, la gestión de personas y las relaciones laborales o la seguridad y la lucha contra el terrorismo. Los asistentes visitarán también el COMMIT (Centro de Operaciones de Mantenimiento y Monitorización de Instalaciones y Telecomunicaciones), desde el que Metro gestiona las incidencias de 100.000 equipos y sistemas que conforman la infraestructura, las telecomunicaciones y los sistemas informáticos de la red de Metro.

Se trata de un centro dotado de la más moderna tecnología, que posibilita la prevención y detección temprana de problemas en el servicio así como la subsanación de fallos desde el mismo centro, lo que lo convierte en un referente internacional. Los asistentes visitarán además otros lugares emblemáticos de la compañía, como el Museo Los Caños de El Peral, ubicado en la estación de Ópera, que cuenta en su interior con el mayor museo arqueológico bajo tierra de Madrid, un espacio de 200 metros cuadrados donde se pueden ver restos arqueológicos de los siglos XVI y XVII pertenecientes a la Fuente de los Caños del Peral, el Acueducto de Amaniel y la Alcantarilla del Arenal.

REUNIONES CoMET

Existen diferentes tipos de reuniones, pero la principal y más importante es la anual, en la que cada representante de los metros debe describir los últimos avances y los temas de importancia que se consideren. Incluye también sesiones de negocio con temas concretos liderados por miembros del grupo o reuniones reducidas de altos cargos. Además, el CoMET organiza durante el año talleres de expertos dedicados a cuestiones específicas a propuesta de los distintos Metros por el interés que pueda despertar en cada uno de ellos. Se celebran reuniones presenciales o visitas que se van planificando a medida con el apoyo del Imperial College.

Para Metro de Madrid es muy útil formar parte de este organismo porque permite conocer la realidad de otras compañías, estar al tanto de los avances o ser pionero en propuestas. Es una herramienta valiosa que permite comparar y contrastar el trabajo que llevan a cabo otros y que, en algunos casos, pueda ayudar a resolver dudas o incluso puede llevar a poder prestar asistencia a otros.