La Empresa Malagueña de Transportes presenta una nueva app con notificaciones personalizadas



14/03/2017

La concejala de Movilidad Elvira Maeso ha presentado una nueva versión de la App EMT Málaga que ofrece la información de forma más concreta e individualizada teniendo en cuenta las necesidades de los usuarios en función de la línea y parada que vayan a utilizar.

La aplicación EMT Málaga es ampliamente utilizada por los usuarios del autobús para saber los tiempos de espera de las distintas líneas en cada una de las más de 1.000 paradas que componen la red de transporte de Málaga.

Hasta el momento, para comunicar las noticias, cambios de horarios, cambios de trazados y toda la serie de incidencias que modifican el normal funcionamiento las líneas, se publicaba un aviso accesible desde el icono con el mismo nombre.

En esta nueva versión la información se hace más accesible y facilita su comprensión, ya que la forma de mostrar los avisos que se reciben desde la aplicación están vinculados a líneas o paradas. Los avisos se mostrarán justo donde el usuario los necesita, es decir, en la información de la línea o la parada.

EVOLUCIÓN IMPARABLE EN EL USO DE LA APLICACIÓN

El 46% de los usuarios de la EMT tienen instalados la aplicación EMT Málaga en sus terminales móviles según se refleja en las más de 1.500 encuestas de satisfacción realizas durante 2016.

La evolución en el uso de la aplicación ha sido imparable tal y como se puede comprobar en la siguiente tabla, pasando de 22 millones de consultas en 2014 a casi 67 millones en el 2016.

Con las nuevas funcionalidades y el aumento de la información personalizada por paradas y líneas que ofrece esta nueva versión es de esperar que las consultas y el uso sigua la senda de incrementos que se ha registrado hasta la fecha.

La aplicación de las últimas tecnologías en el uso de autobús incluye el desarrollo de Apps que hagan más fácil el uso del autobús y el contacto directo con los usuarios. Esto no se consigue sólo con el lanzamiento de una app sino con la evolución constante de la misma añadiendo nuevas funcionalidades que permitan dar respuesta a los nuevos retos y necesidades.