EL CORREO .COM

Metro Bilbao obtiene un sobresaliente en las encuestas de calidad

EFE – 20/11/2014

Metro Bilbao ha obtenido una nota de 8,16 puntos en la percepción de los clientes de la calidad del servicio, según las encuestas realizadas por la compañía el mes pasado.

Según ha informado el metro en un comunicado, entre las características que se han valorado se encuentran la limpieza, comodidad en la espera, rapidez, puntualidad, seguridad y atención al cliente, todas ellas valoradas con una nota superior al 8.

Las encuestas llevan realizándose desde 1996, y en los últimos años se han ido incorporando cuestiones nuevas a valorar, entre ellas la percepción de la tarjeta Barik.

Por otra parte, la publicación del Informe Sectorial del Transporte Urbano realizado por la empresa Stiga a nivel estatal ha reconocido un año más al metro bilbaíno como la mejor empresa de Transporte Público del Estado.