eldiario.es

Metro Bilbao recibe los Premios Bizkaired por su gestión de la sostenibilidad

Metro Bilbao recibió este pasado jueves, 18 de junio, un reconocimiento por su gestión de la Sostenibilidad en los Premios Bizkaired - Bizkaia Sarean.

EUROPA PRESS - 19/06/2015

El gerente del Metro, Eneko Arruebarrena, recibió el galardón de manos del director del Museo Guggenheim Juan Ignacio Vidarte, en el Auditorio del Hotel Gran Bilbao de la capital vizcaína.

Según ha informado Metro Bilbao, estos premios tienen como objeto reconocer a profesionales, empresarios e instituciones tanto públicas como privadas, que se han destacado dentro del tejido social y empresarial vizcaíno en algunos de los aspectos que se integran en cada una de las categorías premiadas.

Asimismo, pocas horas antes, en Madrid, Arruebarrena también recibió de manos de Antonio Arjonilla, director de Desarrollo de STIGA, el premio ISSCE - Líder en Satisfacción de Clientes.

STIGA reconoce al metropolitano como la mejor compañía del Estado para su para su clientela. Según el ISSCE (Índice Stiga de Satisfacción del Consumidor Español), Metro Bilbao continua siendo la empresa mejor valorada por sus viajeros.

A través de un muestreo aleatorio que asegura la representatividad por provincia, sexo y edad, la empresa STIGA recoge al año alrededor de 20.000 opiniones que evalúan 8 sectores económicos, y que se desagregan a su vez en 22 subsectores de actividad.

Se evalúan de forma continua los niveles de Calidad Percibida (Imagen, Precio, Servicio) y sus efectos: Fidelidad (continuidad de uso vs abandono) y Prescripción (intención de recomendar).