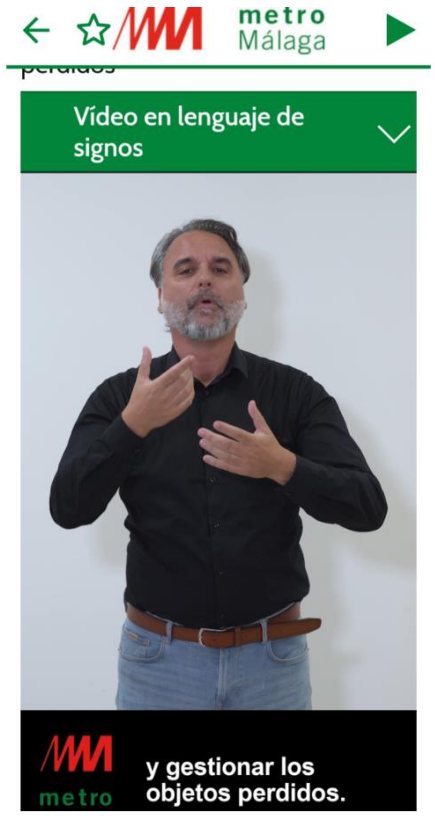
Comisión de Accesibilidad
Bilbao. Febrero 2026

MEDIDAS RECIENTES DIRIGIDAS HACIA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA Y COGNITIVA EN METRO DE MÁLAGA





MEDIDAS MÁS RECIENTES RELACIONADAS CON LA ACCESIBILIDAD DE METRO MÁLAGA

El **Plan de Accesibilidad 2025 de Metro de Málaga** ha contemplado actuaciones dirigidas hacia las diferentes tipologías de discapacidad, así como acciones de un carácter más general que permiten el desarrollo y un seguimiento de la Accesibilidad en el metro. El cuadro recoge un resumen esquemático de estas medidas

ACTUACIONES PARA EL PLAN DE ACCESIBILIDAD DE 2025	
ACTUACIÓN	**ÁMBITO**
Certificado de Accesibilidad (seguimiento)	CERTIFICATIVO (UNE 170001-2:2007)
Revisión normativa legal. Ley 11/2023	NORMATIVO
Relación con las entidades sociales	SOCIAL (Agrupación Málaga Accesible, ONCE, etc.)
Formación en Accesibilidad	FORMATIVO (Oficina, Mantenimiento y Dirección)
Revisión de la Accesibilidad con Dirección General	DIRECCIÓN (seguimiento y aprobación de medidas)
Fiabilidad instalaciones de Accesibilidad	MANTENIMIENTO (seguimiento de indicadores)
Encuestas general y específica en 2025	USUARIOS (encuestas, reclamaciones, incidencias)
Campañas de Comunicación y Marketing	INFORMATIVO (Redes Sociales, Marketing, etc.)
Colaboración en ATUC	TRANSPORTE PÚBLICO FERROVIARIO (colaborativo)
Relación con otras entidades en Málaga	CIUDAD (Ayuntamiento, Aeropuerto, Renfe, EMT)
Relación Centro Formativo Emergencias Sanitarias	CENTROS FORMATIVOS
Promoción de la Accesibilidad	VISIBILIZACIÓN (visitas, Jornadas Puertas Abiertas…)
Integración lengua de signos en Navilens	INNOVACIÓN. DISCAPACIDAD AUDITIVA
Eliminación asientos abatibles en flota Urbos 3	DISCAPACIDAD FÍSICA (zona PMR de los trenes)
Elementos de ayuda a la accesibilidad	DISCAPACIDAD FÍSICA (estaciones, Sala Formación)
Placas señalizadoras de planta de los ascensores	DISCAPACIDAD VISUAL (ascensores de estaciones)
Sonido en tornos de Guadalmedina/Atarazanas	DISCAPACIDAD VISUAL (zona validación estaciones)
Contraste cromático señalización apertura puertas	DISCAPACIDAD VISUAL (flota de trenes Urbos 100)
Guía de uso del metro en Lectura Fácil	DISCAPACIDAD COGNITIVA
Visita colectivos especializados	DISCAPACIDAD MENTAL
Evacuación personas con discapacidad	PROCEDIMENTAL



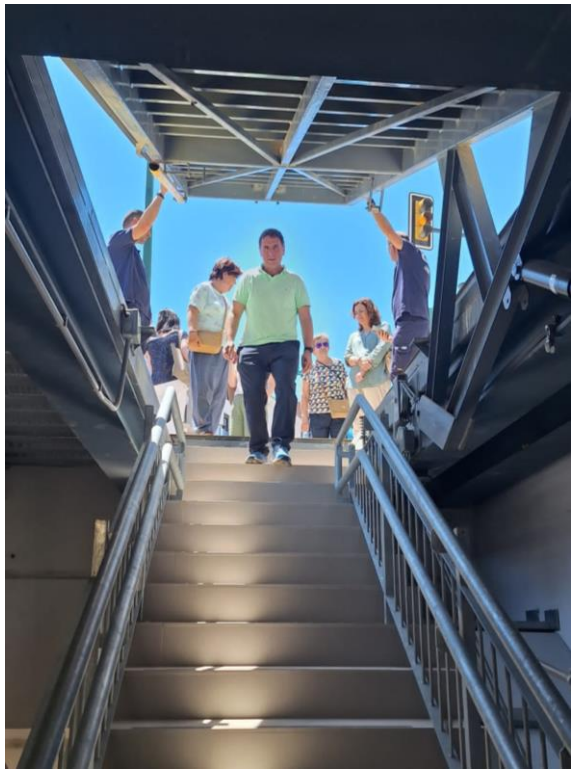
ALGUNAS MEDIDAS RELACIONADAS CON LA ACCESIBILIDAD DE METRO MÁLAGA

De esas actuaciones recogidas en el Plan de Accesibilidad de 2025 podemos destacar las siguientes:

- Formación en "Comunicación y Accesibilidad" para el personal de Operaciones (enero 2026).
- Jornadas formativas a Oficina y Dirección sobre discapacidad y evacuación en Metro Málaga (mayo 2025).
- Reposición de placas de ascensores en altorrelieve y Braille (nivel de calle).







Jornadas de formación al personal de Operaciones Y al personal de oficina sobre Los diferentes tipos de discapacidades y cómo realizar una evacuación



Reposición de placas en ascensores indicadoras del número de planta en altorrelieve y Braille

ALGUNAS MEDIDAS RELACIONADAS CON LA ACCESIBILIDAD DE METRO MÁLAGA

Acciones relacionadas con el Plan de Accesibilidad en Metro de Málaga en 2025 (continuación):

- Evacuación de personas de un tren en avería en túnel o ante una situación de emergencia.
- Interacción con centros de formación en Emergencias Sanitarias de la ciudad.
- Coordinación con las entidades de la ciudad: las asociaciones de personas con discapacidad, el ayuntamiento y el aeropuerto, con una puesta en común en el Día Internacional de la Discapacidad.



Plataforma para el paso de personas entre trenes en túnel en paralelo





Visita del centro de formación IES Litoral de Emergencias Sanitarias A nuestras instalaciones, con participación de la Agrupación Málaga Accesible (días 10 y 17 de noviembre de 2025)

ALGUNAS MEDIDAS RELACIONADAS CON LA ACCESIBILIDAD DE METRO MÁLAGA

Acciones relacionadas con el Plan de Accesibilidad en Metro de Málaga en 2025 (continuación):

- Procedimiento evacuación de personas con discapacidad en estaciones (diferenciando tipologías).
- Procedimiento de evacuación de personas en túnel.

Fichas formativas: evacuación de personas con discapacidad en estaciones

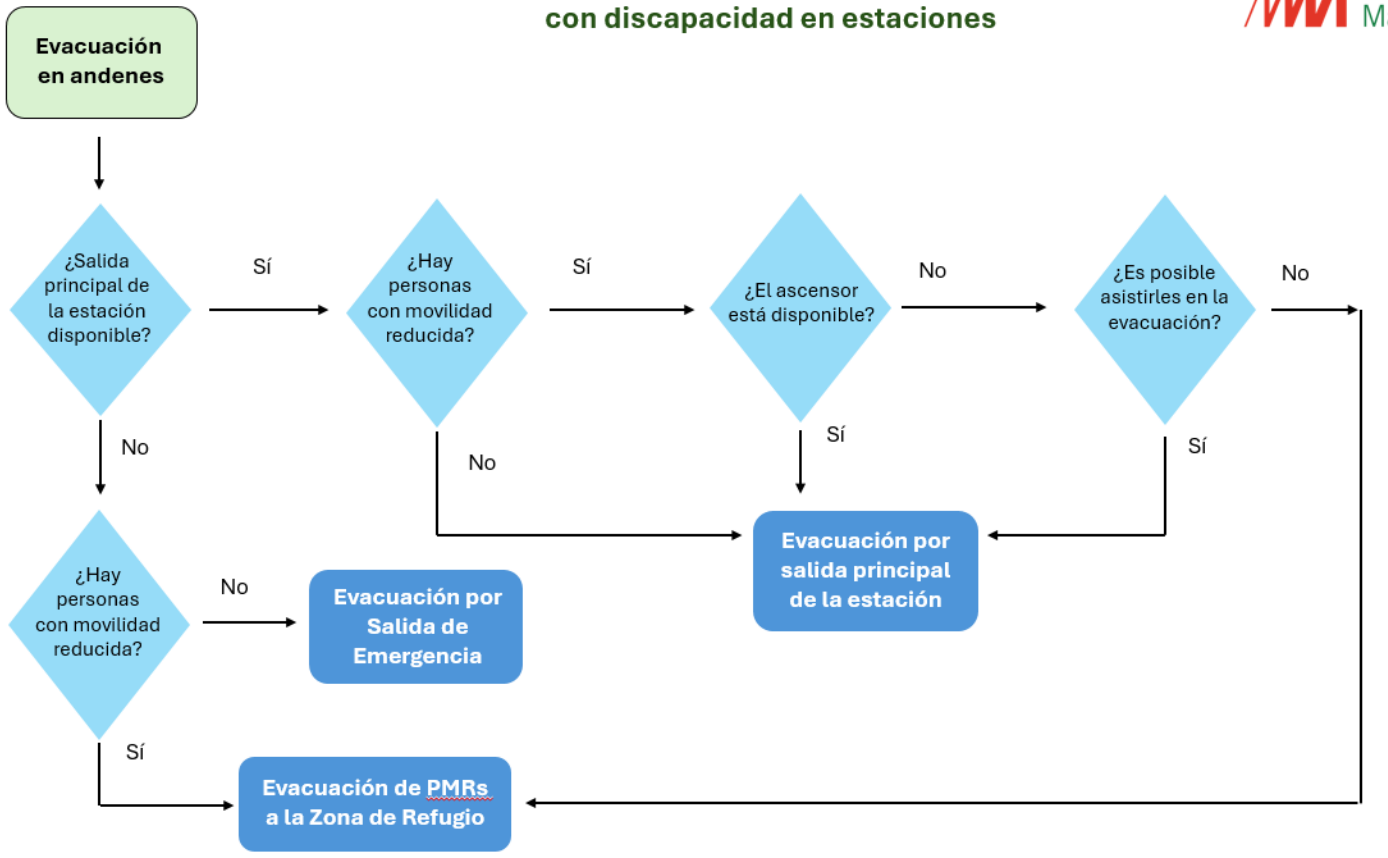


Diagrama de flujo para la evacuación
De personas con discapacidad en andenes

ALGUNAS MEDIDAS RELACIONADAS CON LA ACCESIBILIDAD DE METRO MÁLAGA

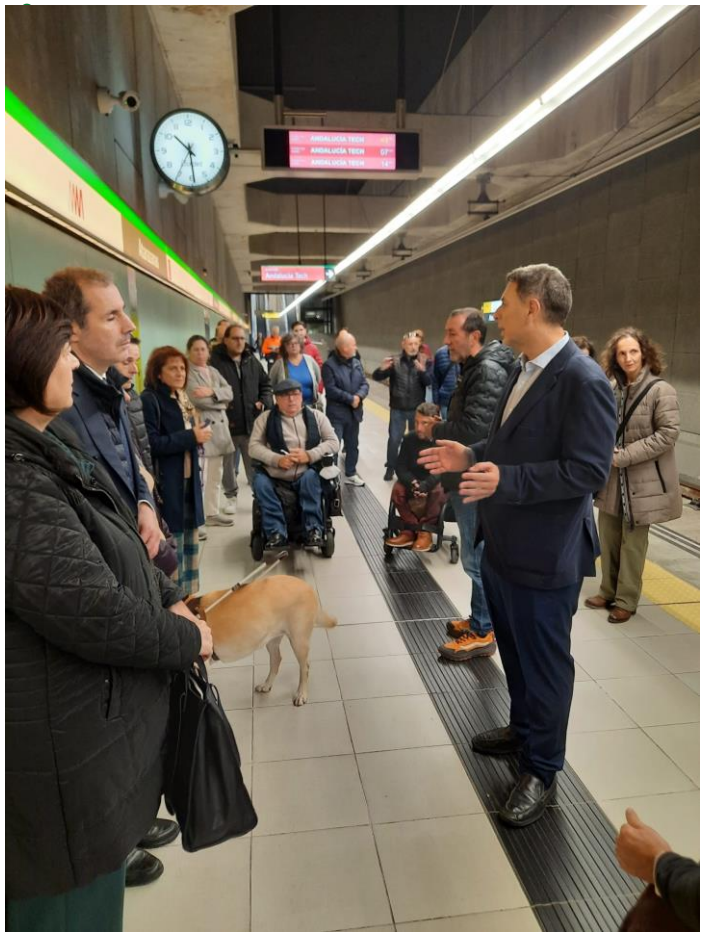
Procedimiento evacuación de personas con discapacidad en estaciones, diferenciando tipologías (continuación):

- **Personas sin discapacidad**:
  - Informadas por megafonía y por los monitores de las estaciones.
  - Usarán la salida principal de la estación y si estuviera inaccesible la Salida de Emergencia.
- **Personas con discapacidad visual**:
  - Informadas a través de la megafonía de estaciones y del tren.
  - Usarán la salida principal de la estación y si estuviera inaccesible la Salida de Emergencia.
- **Personas con discapacidad auditiva**:
  - Informadas a través de los monitores y teleindicadores de las estaciones.
  - Usarán la salida principal de la estación y si estuviera inaccesible la Salida de Emergencia.
- **Personas con discapacidad mental**:
  - Requieren información personalizada de forma clara, frases cortas, lenguaje sencillo y tranquilizador.
  - Usarán la salida principal de la estación y si estuviera inaccesible la Salida de Emergencia.
- **Personas con discapacidad física u orgánica, embarazadas, ancianos y personas con restricciones de movilidad**:
  - Informadas por megafonía y por los monitores de las estaciones.
  - Usarán la salida principal si el ascensor está disponible o mediante asistencia del personal del metro.
  - Si no es posible lo anterior, se dirigirá a las Zonas de Refugio a la espera de su evacuación por Bomberos.

ALGUNAS MEDIDAS RELACIONADAS CON LA ACCESIBILIDAD DE METRO MÁLAGA

Acciones relacionadas con el Plan de Accesibilidad en Metro de Málaga en 2025 (continuación):

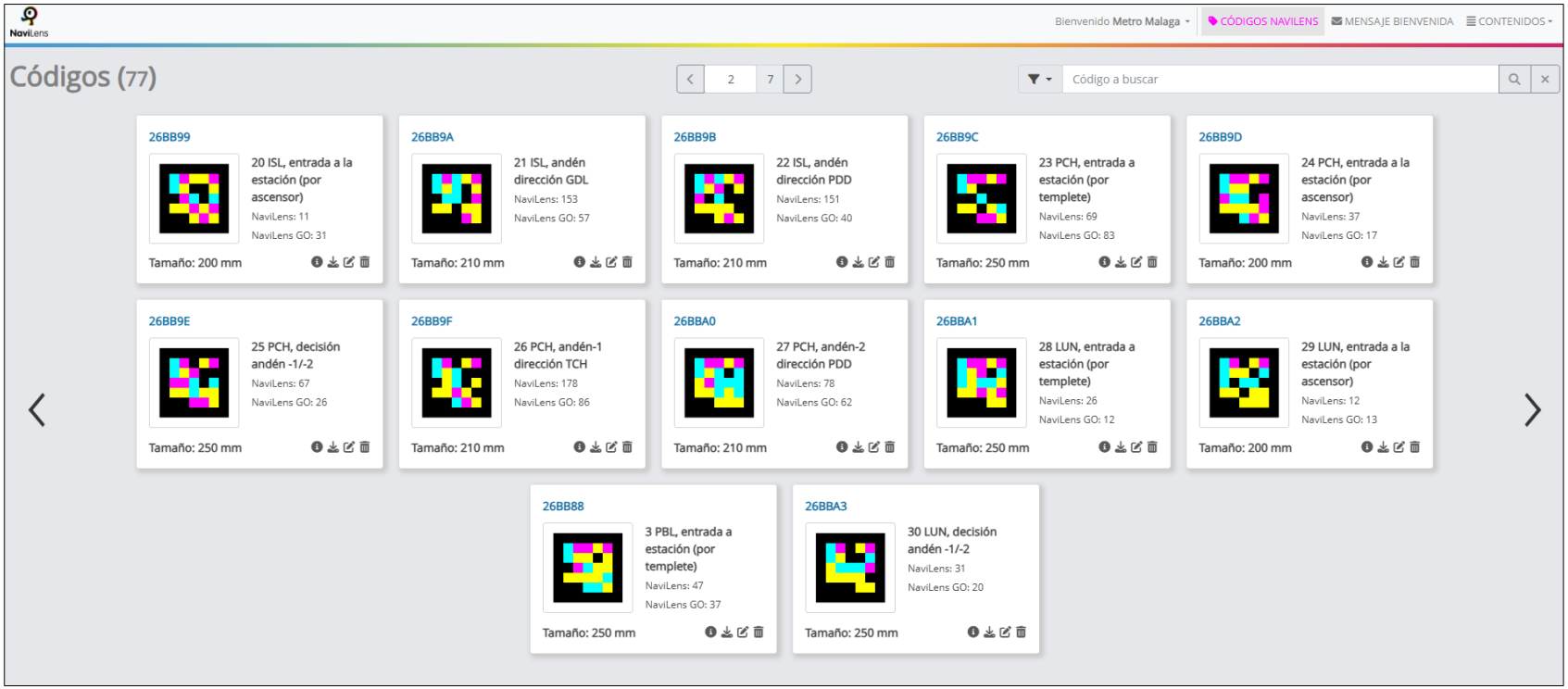
- Coordinación con las entidades de la ciudad: las asociaciones de personas con discapacidad, el ayuntamiento y el aeropuerto, con una puesta en común en el Día Internacional de la Discapacidad.





II Jornada de Intermodalidad Accesible en el transporte público de la ciudad de Málaga
(Día Internacional de la Discapacidad, 3-Dic-2025)

MEDIDAS PARA LA DISCAPACIDAD AUDITIVA: OPTIMIZANDO EL USO DE NAVILENS



- ❑ Metro de Málaga incorporó el sistema *Navilens* en abril de 2022, dando respuesta a las **personas invidentes** y aprovechando la diversidad lingüística que la app tiene para las **personas extranjeras** (en Málaga alto porcentaje de turistas).
- ❑ Los mensajes en cada código son cortos, precisos y directos, pensando en las personas con **discapacidad cognitiva** y **ancianos.**
- ❑ En diciembre de 2026 se incorpora videointerpretación en lengua de signos a través de la app *Navilens Go*, respondiendo a las necesidades de las **personas sordas**.
- ❑ La aplicación es también utilizada por usuarios **malagueños sin discapacidad**, que obtienen de ella información del paso de los trenes.

MEDIDAS PARA LA DISCAPACIDAD AUDITIVA: OPTIMIZANDO EL USO DE NAVILENS

Código
26BBC4

Previsualización

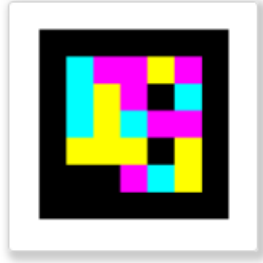


Nombre
63 Estac. Soterradas Máquinas expendedoras

Tamaño (mm)
A4: 210x297 mm

Código
26BBC2

Previsualización



Nombre
61 Estac. Soterradas Tornos de entrada a estació

Tamaño (mm)
A4: 210x297 mm

Mensajes en máquinas Expendedoras y en línea de validación





MEDIDAS PARA LA DISCAPACIDAD AUDITIVA: OPTIMIZANDO EL USO DE NAVILENS

Código
26BBCD

Nombre
72 GDL Andén de bajada de usuarios (no admite

Tamaño (mm)
A4: 210x297 mm

Previsualización



Código
26BB9E

Nombre
25 PCH, decisión andén -1/-2

Tamaño (mm)
Personalizado

250

Previsualización



Mensajes de encaminamiento en andenes

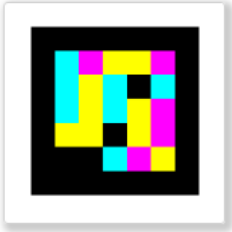




MEDIDAS PARA LA DISCAPACIDAD AUDITIVA: OPTIMIZANDO EL USO DE NAVILENS

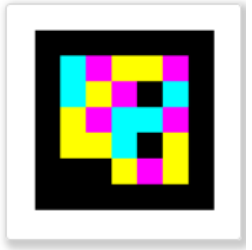
Código
26BB91
Nombre
12 TOR, entrada a la estación (por ascensor)
Tamaño (mm)
Personalizado
200

Previsualización



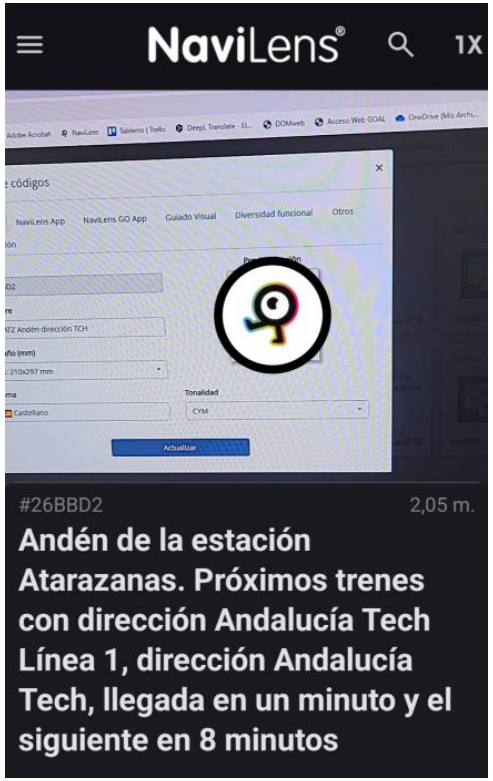
Código
26BBD2
Nombre
77 ATZ Andén dirección TCH
Tamaño (mm)
A4: 210x297 mm

Previsualización



Mensajes informativos sobre la dirección de línea y paso de los próximos trenes

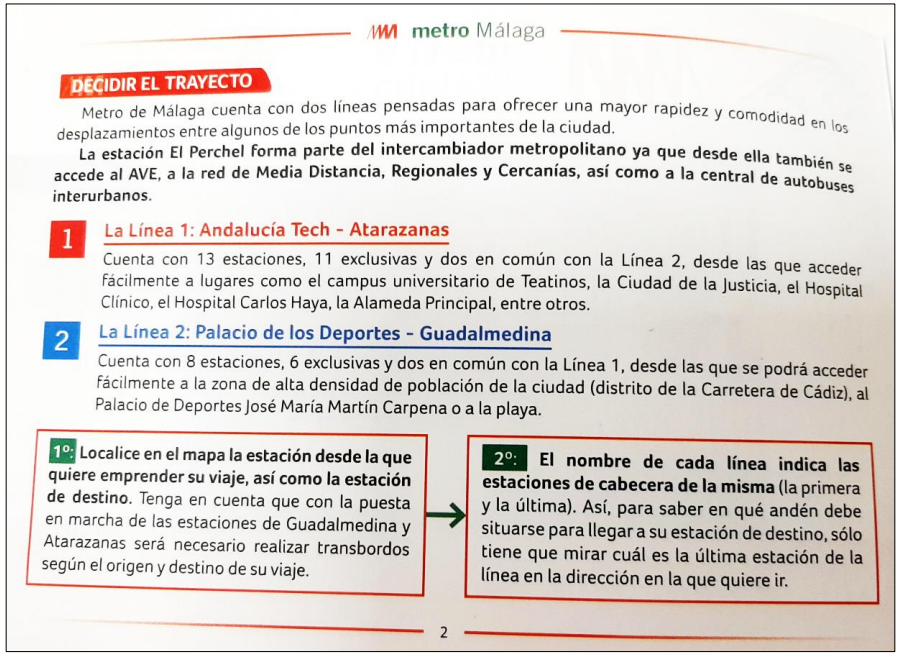




ACERCÁNDONOS A LA DISCAPACIDAD COGNITIVA: USO DEL METRO EN LECTURA FÁCIL

Con relación a las personas con discapacidad cognitiva, hemos editado una versión en **Lectura Fácil** de la *Guía de Uso de Metro Málaga*, siguiendo las directrices de la Norma *UNE 153101:2018 EX*.




metro Málaga

DECIDIR EL TRAYECTO

Metro de Málaga cuenta con dos líneas pensadas para ofrecer una mayor rapidez y comodidad en los desplazamientos entre algunos de los puntos más importantes de la ciudad.

La estación El Perchel forma parte del intercambiador metropolitano ya que desde ella también se accede al AVE, a la red de Media Distancia, Regionales y Cercanías, así como a la central de autobuses interurbanos.

1 La Línea 1: Andalucía Tech - Atarazanas

Cuenta con 13 estaciones, 11 exclusivas y dos en común con la Línea 2, desde las que acceder fácilmente a lugares como el campus universitario de Teatinos, la Ciudad de la Justicia, el Hospital Clínico, el Hospital Carlos Haya, la Alameda Principal, entre otros.

2 La Línea 2: Palacio de los Deportes - Guadalmedina

Cuenta con 8 estaciones, 6 exclusivas y dos en común con la Línea 1, desde las que se podrá acceder fácilmente a la zona de alta densidad de población de la ciudad (distrito de la Carretera de Cádiz), al Palacio de Deportes José María Martín Carpena o a la playa.

1º: **Localice en el mapa la estación desde la que quiere emprender su viaje, así como la estación de destino.** Tenga en cuenta que con la puesta en marcha de las estaciones de Guadalmedina y Atarazanas será necesario realizar transbordos según el origen y destino de su viaje.

2º: **El nombre de cada línea indica las estaciones de cabecera de la misma** (la primera y la última). Así, para saber en qué andén debe situarse para llegar a su estación de destino, sólo tiene que mirar cuál es la última estación de la línea en la dirección en la que quiere ir.

2

Guía actual de uso de Metro de Málaga (portada y primera página)

ACERCÁNDONOS A LA DISCAPACIDAD COGNITIVA: USO DEL METRO EN LECTURA FÁCIL

Esta guía está disponible de forma impresa en todas nuestras estaciones, así como en versión digital, descargable en nuestra página web.





Guía de uso de Metro de Málaga en Lectura Fácil

SER

ICIO DEPORTES HUMOR OCIO Y CULTURA OPINIÓN PROGRAMAS PODCASTS

Hora 14 Málaga | Sociedad

Metro de Málaga se convierte en el primer metro de España en incorporar la lengua d signos

El suburbano malagueño incluye vídeos informativos destinados para las pe con discapacidad auditiva a través de Navilens



Cadena SER, 10.01.2026

SUR

El metro de Málaga, el primero de España en incorporar la lengua de signos

El suburbano malagueño incluye vídeos informativos destinados a las personas con discapacidad auditiva a través de Navilens



SUR
Sábado, 10 de enero 2026, 12:11

SUR, 10.01.2026

in-move by Railgrup

QUIÉNES SOMOS FORMACIÓN Y ACADEMY ACTUALIDAD EVENTOS Y A



La lengua de signos llega al suburbano Malagueño

Railgrup, 19.01.2026

Actualidad y Empresas Estilo Directo Gran Angular Tribuna Más q

El Metro de Málaga el primero en España en integrar lengua de signos

El suburbano malagueño ofrecerá contenidos en lengua de signos mediante la tecnología NaviLens en estaciones y paradas.

ve 12 de enero de 2026



Presentación de la nueva funcionalidad accesible del Metro de Málaga junto a entidades sociales y responsables institucionales.

El Metro de Málaga marca un nuevo hito en accesibilidad dentro del transporte urbano español. El suburbano malagueño se ha convertido en **el primero del país en incorporar la lengua de signos en sus canales de información al usuario**, gracias a la integración de vídeos explicativos en los códigos NaviLens distribuidos por sus estaciones . La iniciativa amplía el acceso a

Vida Económica, 12.01.2026

ANDALUCÍA

El Metro de Málaga se convierte en el primero de España en incorporar la lengua de signos

El suburbano ha integrado en los códigos de NaviLens de sus estaciones vídeos informativos que pueden verse mediante la aplicación NaviLens Go

Comentar



Interior de un vagón del Metro de Málaga METRO DE MÁLAGA

EFE
Málaga
Actualizado Sábado, 10 enero 2026 - 11:46

El Mundo, 10.01.2026

Canal Málaga Inicio Programas Podcast Accesibles



Canal Málaga, 30.01.2026



Accesibilidad =

diversidad +
cercanía +
inclusión

¡MUCHAS GRACIAS!