Metrotenerife, sede del Comité Nacional de Comunicadores Ferroviarios

Una docena de equipos de comunicación debatieron sobre los protocolos de actuación en caso de incidencia

El encuentro estuvo organizado por la Fundación de los Ferrocarriles Españoles



20/10/2017

Metrotenerife se han convertido en estos días en la sede del Comité de Comunicadores Ferroviarios de España. En sus instalaciones se dieron cita los principales equipos de comunicación del sector ferroviario del país, tanto responsables de infraestructuras como operadores, para debatir sobre las estrategias y protocolos de comunicación de incidencias a los medios. El encuentro fue organizado por la Fundación de los Ferrocarriles Españoles, junto al equipo de Metrotenerife, y contó con la asistencia de los gestores de comunicación de Euskal Trenbide Sarea (ETS), Agencia Obra Pública de Andalucía, Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV), Transports Metropolitans de Barcelona (TMB), Metro Málaga, Metro Sevilla, TRAM de Barcelona, Metro Ligero Oeste de Madrid y Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC). También asistieron como invitados los responsables de comunicación de Transportes Interurbanos de Tenerife (TITSA).

Como entidad anfitriona y coincidiendo con el año del décimo aniversario del tranvía, Metrotenerife abrió estas jornadas. El director-gerente, Andrés Muñoz de Dios, hizo una presentación de la empresa, explicando a los asistentes aspectos organizativos y de gestión así como datos de la explotación comercial de servicio y diversos proyectos en los que se está trabajando en la actualidad.

A continuación, y tras dar a conocer el balance de los 12 años de vida del Comité Nacional de Comunicadores Ferroviarios, la jornada de trabajo abordó el tema de 'La comunicación de incidencias en los medios'. En ese sentido, se incidió en la parte teórica de los protocolos de actuación para luego analizar diversas prácticas de algunos operadores llevadas a cabo en casos de incidencias reales.

Aprovechando este encuentro en las oficinas centrales de Metrotenerife, el Comité de Comunicadores nacional tuvo la oportunidad de conocer sus instalaciones, en especial el Puesto Central de Control y la zona de talleres y cocheras del operador insular.