www.levante-emv.com
Levante
EL MERCANTIL VALENCIANO

Metrovalencia promociona entre sus usuarios las ventajas de la nueva tarjeta monedero TuiN

Hasta abril es necesario registrarse en los Centros de Atención al Cliente y Punts del Client para cargar el saldo por primera vez



28/01/2013

Metrovalencia ha iniciado una campaña de promoción entre sus usuarios de la nueva tarjeta monedero TuiN para explicar a los clientes su modo de empleo y las ventajas que supone su utilización respecto otros títulos de transporte tradicionales como el bonometro, el billete sencillo, el ida y vuelta, etcétera.

Cinco mil folletos en castellano y valenciano, numerosa cartelería y soportes publicitarios en estaciones y apeaderos de metro y paradas de tranvía y la información detallada en los Centro de Atención al Cliente y Punts del Client pretenden dar a conocer el nuevo título único e inteligente que permite viajar por Metrovalencia sin preocuparse por las distintas zonas de la red.

Dentro de la campaña de promoción, los primeros cien usuarios que se han registrado para poseer la tarjeta TuiN de Metrovalencia han recibido un saldo de 15 euros de forma gratuita.

Desde el pasado 1 de enero, los usuarios pueden registrarse en los citados Centros de Atención al Cliente (Xàtiva, Benimaclet, Túria, Aeroport y Universidad Politécnica) y Punts del Client (Alboraya-Palmaret, Amistat-Casa de Salud, Mislata, Empalme, Àngel Guimerà, Torrent Avinguda y Marítim-Serrería) y realizar la primera carga en euros.

Ventajas de la TuiN

Los usuarios de la tarjeta TuiN disfrutan de numerosas ventajas respecto a los clientes que se desplazan con otros títulos propios de Metrovalencia. De esta forma, se puede viajar con el mismo título por toda la red, con independencia del número de zonas que se recorran y de las estaciones de origen y destino.

La Zona D (excepto Aeroport) se considera para este título como Zona C, por lo que, por ejemplo, sólo hay que pagar tres zonas y no cuatro si viajas hasta la Zona A. Además, la Zona B del tranvía se considera como Zona A, por lo que sólo hay que pagar una zona en vez de dos si viajas hasta la Zona A.

Otra ventaja es que, en los trayectos entre estaciones contiguas de dos zonas (incluidos los apeaderos que haya entre esas estaciones), sólo se cobra una zona. Esto se aplica, por ejemplo, a los trayectos Torrent- Picassent; L´Eliana-La Canyada; Bétera-Seminari o Almàssera-Alboraya-Peris Aragó.

Condiciones de uso

El título se adquiere cargando un saldo mínimo de 10 euros en el soporte que se disponga (Tarjeta sin Contacto o reloj Móbilis en la actualidad, y teléfono NFC y en las redes externas de venta en el futuro), más múltiplos de 1 euro, ya que no se pueden cargar céntimos de euro.

A partir de abril, se podrá cargar el título directamente en las máquinas automáticas, sin necesidad del registro previo de los datos, aunque se recomienda que se realice el mismo en oficinas de atención al cliente o por internet para disfrutar de las ventajas que se ofrecen (devolución del saldo por pérdida o sustracción de la tarjeta, recarga por Internet desde dicho mes, etcétera). Una vez cargado el saldo, la Tarjeta TuiN descuenta el precio del viaje equivalente a las zonas que se recorren en cada viaje. Cuando concluya el viaje y se valide el título de salida, sólo se pagará el precio correspondiente al número de zonas que se han recorrido conjuntamente.

En el metro, hay que validar siempre el título en la estación o parada de origen y en la de salida, aunque sea una estación de superficie. Así, la tarjeta puede saber qué trayecto se ha realizado y descontar el número de zonas exacto que se ha recorrido. Si sólo se valida de entrada o salida, la tarjeta descuenta del saldo el importe de tres zonas.

En el tranvía, antes de subir, se debe validar el título en la terminal del andén correspondiente al sentido del viaje. A diferencia del metro, no es necesario validarlo cuando se finalice el trayecto. La tarjeta solo descuenta del saldo el importe de una zona.