HERALDO.es

Los pagos con tarjeta se disparan y ya casi superan al gasto en efectivo

Su uso crece un 7,5% tras la rebaja de comisiones, las facilidades de pago y el comercio 'online'.



I.M. – 16/04/2015

Todo apunta a que en este 2015 se dé una circunstancia histórica: la primera vez que en España se **gaste más dinero en compras con tarjeta bancaria que en efectivo**. Así lo apunta al menos la tendencia de pago en el país, reflejada por el Banco de España, que cifra en 105.854 millones de euros el desembolso electrónico (un 7,5% más que en 2013), frente a los 111.404 millones en billetes y monedas.

El grado de **uso de las tarjetas ha ido creciendo** exponencialmente en los últimos años -hace una década se gastaba la mitad que en la actualidad-, mientras el efectivo se ha mantenido constante. A ello han contribuido diferentes factores, desde el creciente **comercio 'online**', hasta una apuesta por la **comodidad del cliente**, pasando por la limitación para los importes superiores a 2.500 euros o por la rebaja progresiva de las comisiones en las tiendas.

En este sentido, los comerciantes aragoneses anunciaron un ahorro cercano a los 9 millones de euros con la **modificación de las comisiones** que cobran los bancos por cada pago con tarjeta, impuesta por Europa al Gobierno español. Como consecuencia, la mayoría de tiendas y negocios **eliminaron las trabas** a la hora de pagar con este sistema.

"Se ha notado una **mayor utilización de los datáfonos** pues los comercios tienen más confianza en que los clientes paguen con su tarjeta habida cuenta de que esto no supone una sangría económica en las comisiones", señala José Antonio Pueyo, presidente de la la Federación de Empresarios de Comercio y Servicios de Zaragoza y Provincia (ECOS).

El año pasado, los aragoneses desembolsaron algo más de **3.200 millones de euros en pagos con tarjeta**, frente a los 3.400 millones retirados de los cajeros automáticos de la Comunidad. Según el Banco de España, estos datos suponen una ruptura con los años precedentes marcados por la crisis económica en los que el gasto y el número de tarjetas se había congelado, e incluso arrojaba valores negativos.

Comercio 'online'

Por otro lado, el impulso de las **compras en internet** es uno de los principales factores que están inclinando la balanza hacia el pago con 'dinero de plástico'. Según el Instituto Nacional de Estadística (INE), el año pasado se incorporaron casi 100.000 nuevos compradores 'digitales' en Aragón, alcanzando la cifra total de 380.429 usuarios.

Los internautas cada vez tienen **más seguridad** a la hora de hacer sus compras a través de ordenadores y dispositivos móviles, y los comercios han entendido el mensaje y el porcentaje de facturación que les llega a golpe de 'click' cada vez es mayor. En torno al **40% de las compras 'online' se realizan con tarjeta de crédito** frente a un 30% que utiliza PayPal, los dos sistemas más usados.

Pagos a la Administración

También la Administración pública está dando pasos en este sentido. Por ejemplo, Tráfico suprimió el **pago de multas en metálico**, y más recientemente, el de cualquier tipo de tasa en las Jefaturas provinciales. El estacionamiento regulado, conocido como **zona azul**, permite el uso del 'dinero de plástico', e incluso los **taxis** de la capital aragonesa están introduciendo el pago con la tarjeta ciudadana.

Sin embargo, la realidad todavía no se acerca a otros países europeos, sobre todo del norte, donde la compra con tarjeta de una barra de pan o de un billete de transporte público está normalizada. De hecho, según el primer Barómetro de Medios de Pago Electrónicos, elaborado por Mastercard, los españoles solo pueden abonar con tarjeta **un tercio de sus pagos a las administraciones** públicas, como el desembolso de impuestos municipales, multas o abonos de transporte.

Pese a que el 71% de los ayuntamientos y diputaciones afirman que les preocupa ofrecer al ciudadano una imagen innovadora sobre nuevas tecnologías, lo cierto es que sólo un 23,4% reconoce que permitir el pago con tarjeta equivale a agilizar y facilitar los trámites y mejorar el servicio. En este sentido, distintos estudios indican que si aumentara un 10% el uso de tarjetas **se reduciría un 5% la economía sumergida**.

Tipos de tarjetas

En total, se calcula que hay en España más de **43 millones de tarjetas de pago** en la actualidad. El proceso de reestructuración bancaria en el país, con varias fusiones, redujo su número durante la crisis. Pero las altas ya vuelven a superar a las bajas.

En este sentido, **las más solicitadas son las de crédito**, es decir, las que permiten hacer pagos o sacar dinero sin necesidad de disponer de fondos en la cuenta bancaria asociada, a diferencia de las de **débito** (que han descendido un 10% en dos años).