Radio Palencia

Los usuarios del transporte público dan un notable al servicio de PALBUS

El servicio de autobuses cuenta con un nuevo vehículo en su flota



ANA MELLADO – 25/01/2016

Un 7,6 de satisfacción global es la nota media que recibe el servicio de autobuses urbanos gestionado por **PALBUS** en Palencia. Así lo revela una encuesta que se realizó en el mes de diciembre y que alcanzó a 450 usuarios en todos las líneas, horarios y días en que funciona el servicio. El estudio ha valorado parámetros como el interior y exterior de los vehículos, así como el funcionamiento del servicio prestado.

Entre los aspectos mejor valorados figuran la cercanía de las paradas, los bajos precios y los conductores y entre **lo peor valorado se encuentran las frecuencias** sobre todo en los fines de semana.

Los resultados de este estudio se han anunciado en la presentación de un **nuevo vehículo que PALBUS incorpora desde hoy a su flota**, **alcanzando así los 11 autobuses con 2 de reserva**. Se trata de un **vehículo de última generación**, que cuenta con todas las actualizaciones en cuanto a consumos medioambientales, accesibilidad y sistemas de información.

En la presentación el Ayuntamiento de la ciudad también ha detallado que se sigue trabajando para mejorar el servicio y que los **próximos objetivos serán mejorar las conexiones con el alfoz y llegar a los hospitales de San Juan y de las Hermanas Hospitalarias**.