DIARIO DE NOTICIAS
PAMPLONA
26/03/14
Prensa: Diaria
Tirada: 20.262 Ejemplares
Difusión: 15.580 Ejemplares
Cód: 80209424
Página: 32
Sección: LOCAL Valor: 1.976,00 € Área (cm2): 562,7 Ocupación: 58,12 % Documento: 1/1 Autor: Núm. Lectores: 103000

EL 40% COGE EL BUS AL NO TENER COCHE O CARNÉ

El 42% lo hace por **trabajo** y aumentan hasta el 27% los usuarios que no pueden aparcar
El 66% de pasajeros ha vivido siempre en Pamplona y Comarca

Ana Ibarra
Itxaso Mitxitorena

PAMPLONA – El 40% de los usuarios de villavesas lo hacen por no tener coche disponible o permiso de conducir (38% en 2012), un 46% por comodidad, el 27% alega dificultades de aparcamiento y de zona azul, un 19% por factores económicos, el 10% por rapidez y el 7% por "ecología". Además, el 6% de los usuarios del TUC se incorporó el año pasado, y el 58% de los que estrenaron servicio tiene menos de 35 años. Son los datos que muestra la encuesta de satisfacción de los servicios que presta la MCP, un termómetro en el que también destaca que el 36% de los usuarios considera que el servicio ha mejorado en el último año.

Así, respecto al año pasado aumenta el número de pasajeros que elige el transporte por las dificultades de aparcamiento –del 22% al 27%– sin olvidar que en mayo se amplió la zona azul de Pamplona. A su vez siguen ganando peso el porcentaje de usuarios fidelizados (es decir, ese viaje podían realizarlo en coche o motor, como conductor o acompañante) –que pasan de 55% (2010), 58% (2011), 65% (2012) a 69% (2013)–, frente a los que no tenían alternativa de transporte para ese viaje. El número de viajeros en febrero ya se eleva a 2.637.541 (2.719.600 en febrero de 2013) lo que indica una recuperación tras la fuerte pérdida registrada el año pasado.

Los usuarios se muestran muy satisfechos con la calidad del servicio y la nota media mejoró en 2013 hasta un 7,7, la más elevada desde que se inició el registro. Además, se mantiene en un 83% el porcentaje de los que cogen el bus "todos o casi todos los días" y, dentro de este grupo, aumentan los pasajeros que se suben a diario al bus, al pasar del 59% al 65%. De igual modo crece la intensidad del uso en un día normal, y los que hacen cuatro o más viajes al día pasan del 16% al 25%. Asimismo, se mantiene el motivo de viaje por trabajo (42%) y pierden peso por otros motivos (compras, ocio, visitas, gestiones), y gana peso los estudios (15%). También se observa una percepción más cara del precio, pasando los que opinan que el servicio es caro de 48% (2009 y 2010), 55% (2011) a 58% (2012 y 2013). Por otro lado, el 33% tiene menos de 24 años, y el 25% entre 25 y 34 años. En los últimos años se ve una disminución de los usuarios de menos de 34 años y un aumento de 50 a 64 años. Crecen además los usuarios nativos, que suman el 66%. Los parados pasan del 7% al 11%. Sigue destacando también la presencia de mujeres en un 75% del total. Trabajan alrededor del 55%, son estudiantes un 14%, el 13% jubilados y un 7% amas de casa. ●

PERMANENTE

● **Cuentas 2013.** La MCP registra en los últimos años una rebaja en ingresos de los servicios por la reducción del consumo de agua y nuevas contrataciones aunque sube por actualización de precios el capítulo de residuos. En 2013 el descenso de ingresos por papel y cartón por robos se cifra en 180.368 euros. Las cuentas se saldan con un balance de 5,1 millones.

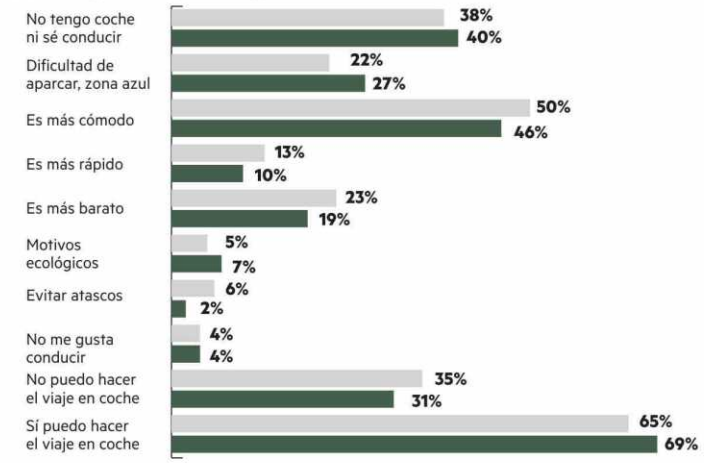
● **El precio del agua.** Según datos de la Asociación Española de Abastecimiento de Agua y Saneamiento, la Comarca de Pamplona, con un precio de 1,253 euros el metro cuadrado (coste del servicio integral del agua) ocupa el lugar número 14 en un ranking estatal donde la más cara es la 52, Baleares, y la más barata Guadalajara, 0,83 euros/m3.

● **La menor demanda de la historia del taxi.** El porcentaje de población que ha cogido un taxi en el último trimestre ha sido el más bajo en la serie y ha paso al 18,6% en 2013 frente al 21,3% del 2012.

● **Residuos.** Los que opinan que los resultados de reciclaje son buenos baja del 77% (2011) al 63% (2013).



Razones por las que lo elige



Valores de satisfacción por líneas

Valoración entre 0 y 10

L25	Pza. Merindades-Entremutilvas	8,3
L19	Monte Monjardín-Barañáin	8,1
L2	Cortes de Navarra-Etxabakoitz	8,0
L5	Orvina 3-Universidad de Navarra	8,0
L1	Universidades	8,0
L4	Barañáin-Villava	8,0
L21	Circular Este: Centro-Ansoáin	8,0
L8	Pl. Blanca de Navarra-Buztintxuri	8,0
L23	Príncipe de Viana- Olloki	7,9
L7	Villava-Chantrea-Barañáin	7,9
L3	Circular Oeste: Centro-Ansóain	7,9
L20	Príncipe de Viana-Gorráiz	7,9
L10	Beloso Alto-Orkoien	7,9
L9	RENFE-UPNA	7,9
L17	Mutilva-Nuevo Artica	7,9
L18	Urb. Zizur Mayor-Sarriguren	7,8
L14	Ayuntamiento-Rochapea	7,8
L15	Paseo Sarasate-Zizur Mayor	7,8
L11	Ezkaba-Edificio El Sario	7,7
L12	Ermitagaña-Mendillorri	7,7
L22	Yanguas y Miranda-Berriosuso	7,6
L6	Rochapea-UPNA	7,6
L16	Aizoáin-Noáin-Beriáin	7,4