metro Málaga

SIMULACRO DE INCENDIOS EN ESTACIONES

(CON PARTICIPACIÓN DE DIFERENTES TIPOS DE DISCAPACIDADES)



PLANTEAMIENTO DEL SIMULACRO

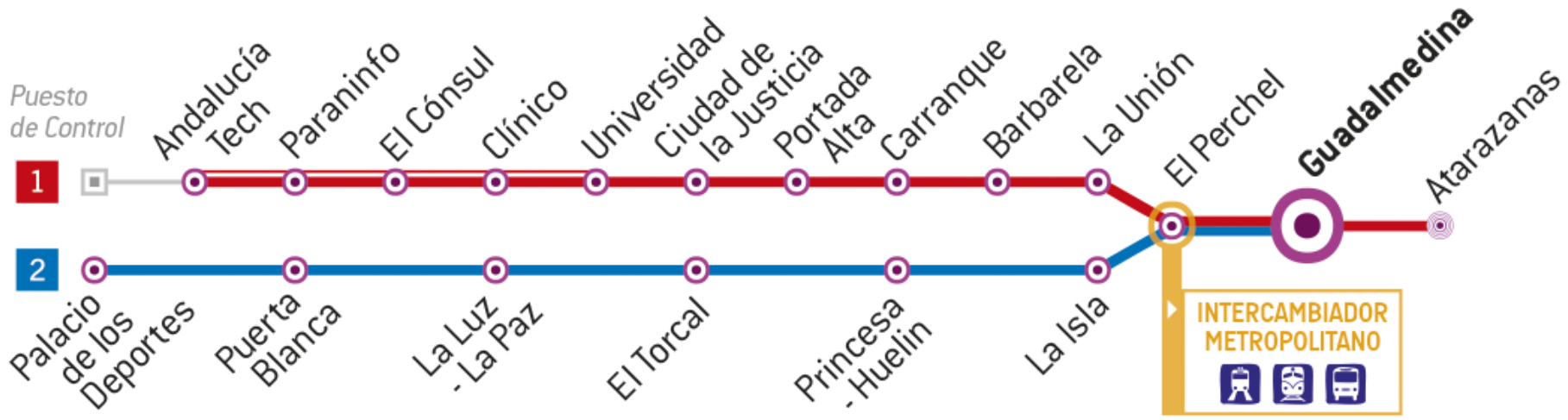
El día 16-03-2023 Metro de Málaga llevó a cabo un **simulacro de emergencia en la estación de Atarazanas**, en la que se produce el incendio de una unidad de tren ubicada en el andén de dicha estación. Este simulacro se lleva a cabo de forma previa a la ampliación del trazado comercial de Metro Málaga, con la entrada de las nuevas estaciones **Guadalmedina** y **Atarazanas**.

El incendio de la unidad deriva en las actuaciones de emergencia programadas según el Plan de Autoprotección, la constitución de los Puestos de Mando Avanzados y la coordinación entre los operativos involucrados.

Las instalaciones del metro afectadas son: unidad de tren, señalización ferroviaria, catenaria, sistema PCI, tornos, aparatos elevadores, ventilación de confort, ventilación de emergencia, ventilación de sobrepresión, teleindicadores, megafonía, interfonía, sistema de Comunicación Tetra, iluminación, portón salida de emergencia.



PLANTEAMIENTO DEL SIMULACRO



Líneas 1 y 2 de Metro de Málaga

ENTIDADES PARTICIPANTES EN EL SIMULACRO

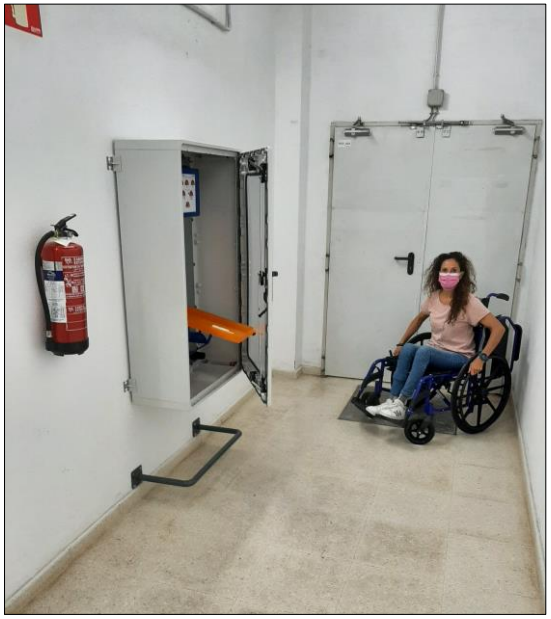
Los organismos participantes en el simulacro son:

- ❑ Bomberos de Málaga.
- ❑ Protección Civil.
- ❑ Emergencias 112.
- ❑ Centro de Emergencias Sanitarias 061.
- ❑ Policía local.
- ❑ Policía nacional.
- ❑ Guardia Civil.
- ❑ GREA (Grupo de Emergencias de Andalucía).
- ❑ Cruz Roja.
- ❑ Colegio de Psicólogos.

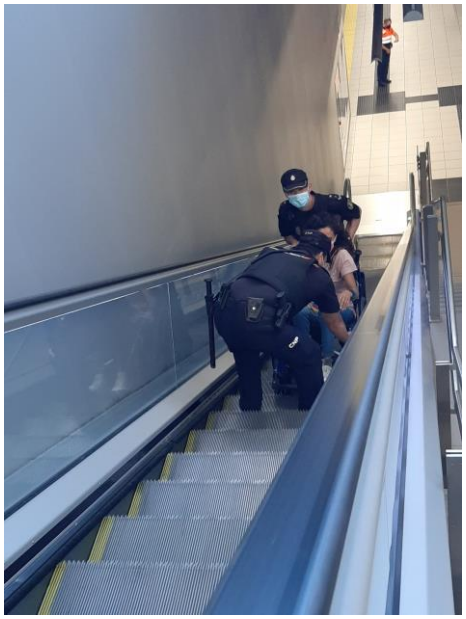


PARTICIPACIÓN DE LA DISCAPACIDAD EN SIMULACROS ANTERIORES

Metro de Málaga contó en simulacros pasados con la intervención de algún figurante de movilidad reducida (persona en silla de ruedas), de cuya participación hemos obtenido interesantes conclusiones que nos han ayudado en la definición de procedimientos de evacuación de personas con discapacidad física.







Imágenes del simulacro de incendios en la estación Palacio de los Deportes, mayo 2021

INVOLUCRACIÓN DE DIFERENTES TIPOS DE DISCAPACIDADES EN EL SIMULACRO

Metro de Málaga ha querido dar un paso más y contar con la participación de personas representativas de **diferentes tipos de discapacidades**, y obtener conclusiones al respecto, una iniciativa pionera en simulacros de emergencia con evacuación de personas. Para ello, se contó con:

- **Discapacidad física**: 1 figurante en silla de ruedas y 1 observador (el presidente de la Agrupación Málaga Accesible).
- **Discapacidad cognitiva**: 1 figurante con discapacidad cognitiva (la presidenta de AMSA, Asoc. Síndrome Asperger y TEA).
- **Discapacidad visual**: 1 técnico de la ONCE Málaga actuando como figurante invidente.
- **Discapacidad auditiva**: 2 personas sordas de SFSM y 1 observador (intérprete lengua de signos, Ayuntamiento Málaga).



PRINCIPALES CONCLUSIONES: DISCAPACIDAD FÍSICA

Las conclusiones más relevantes obtenidas en el simulacro relativas a la **discapacidad física** son:

- ❑ Se requiere reforzar la señalización en andén indicativa de la Zona de Refugio y Salida de Emergencia.
- ❑ Es necesario poner un vinilo en el interfono de la Zona de Refugio, identificativo del mismo.
- ❑ Puesto que hay tres Zonas de Refugio en la estación, hay que identificar cada una de ellas y que el usuario pueda señalarlas.
- ❑ Hubo problemas con la sobrepresión de la salida de emergencia (que afecta a las Zonas de Refugio).
- ❑ El sonido de la alarma en la Zona de refugio y su entorno era tan alto que imposibilitaba la comunicación vía interfono.
- ❑ El portón de emergencia (ubicado en la acera de la calle) no está señalizado.
- ❑ No hay un plano con el itinerario accesible de emergencia.



PRINCIPALES CONCLUSIONES: DISCAPACIDAD COGNITIVA

Las conclusiones más relevantes obtenidas en el simulacro relativas a la **discapacidad cognitiva** son:

- ❑ El personal de Metro de Málaga no supo identificar ni prestó ayuda a la persona con discapacidad cognitiva.
- ❑ El ruido de las sirenas, la ventilación de emergencia y la presencia de humo provocaron una sensación de caos e inestabilidad.
- ❑ Ninguna de la señalización existente ayudó a la persona con discapacidad cognitiva en su evacuación.
- ❑ No hubo mensajes de ningún tipo que ayudara a la evacuación de personas: algunos no sabían hacia donde ir.
- ❑ Ninguno de los figurantes (supuestos usuarios de metro) ayudaron a la persona con discapacidad cognitiva a salir.





PRINCIPALES CONCLUSIONES: DISCAPACIDADES SENSORIALES

Las conclusiones más relevantes obtenidas en el simulacro relativas a la **discapacidades visuales y auditivas** son:

- ❑ La megafonía de andén no transmitió ningún mensaje relacionado con la evacuación: personas ciegas desinformadas.
- ❑ Los teleindicadores de andén no reflejaron ningún mensaje relacionado con la evacuación: personas sordas desorientadas.
- ❑ En el tren se informó a los usuarios por megafonía de desalojar por incendio, sin dar ninguna pauta de evacuación.
- ❑ Los monitores del tren no reflejaron ninguna información relativa a la evacuación.
- ❑ Ninguna persona de Metro de Málaga o resto de usuarios ayudaron en la evacuación a las personas ciegas o sordas.
- ❑ El humo imposibilita ver con claridad la señalética existente, que además es insuficiente y confusa en algún lugar.



PROPUESTAS DE MEJORA

Las conclusiones anteriores nos han llevado hacia un **Plan de Mejora**, cuyas líneas principales de actuación son las siguientes:

- ❑ Reforzar y modificar la señalización relativa a la evacuación.
- ❑ Enumerar las Zonas de Refugio, reforzar su señalización y la señalización de su interfono. Marcar los espacios reservados.
- ❑ Una vez las personas estén fuera del sector de incendios (andén), se propone apagar las sirenas (al menos en los Refugios).
- ❑ En el Plan de Formación a Operaciones se propone reforzar contenido acerca de cómo atender a personas con discapacidad.
- ❑ Ofrecer una charla formativa sobre atención a personas con discapacidad a personal de vigilancia de Metro Málaga.
- ❑ Colaborar con el Departamento de Operaciones para mejorar en los mensajes de evacuación vía megafonía y teleindicadores.
- ❑ Reforzar la señalización de los interfonos en andén y la ubicación de cierta señalética para que sea más visible.
- ❑ Realizar un plano, visible al publico, del itinerario accesible de evacuación.



metro Málaga

SIMULACRO DE INCENDIO EN ESTACIONES – MARZO 2023

Apostando por mejorar cada día

MUCHAS GRACIAS