

Accesibilidad Universal del Tranvía de Tenerife

Colaboración SINPROMI –METROTENERIFE para la implantación, gestión y mantenimiento de la accesibilidad

SINPROMI, S.L.

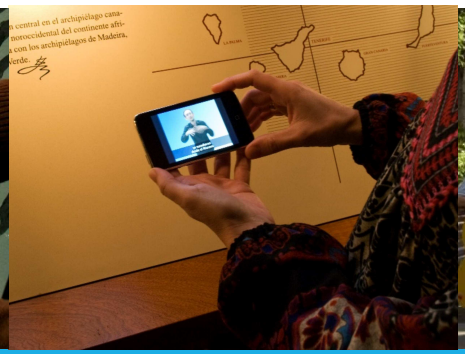
SOCIEDAD INSULAR PARA LA PROMOCIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD, S.L.

- Entidad pública 100 %
- Constituida en 1993 por el Cabildo de Tenerife.
- Emprender iniciativas innovadoras para lograr la plena participación e inclusión de las personas con discapacidad en la sociedad.
- 190 trabajadores, 47 % con discapacidad.
- Equipos multidisciplinares con amplia experiencia en el ámbito de la discapacidad.



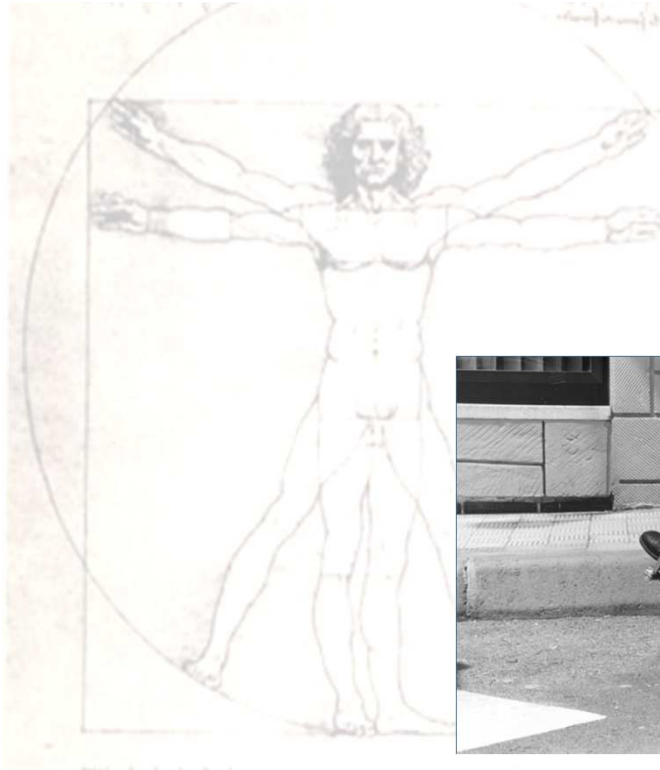
Área de Accesibilidad

Promover un cambio en la concepción de los entornos, productos y servicios, donde la accesibilidad universal se incorpora de manera integral y desapercibida para garantizar los derechos de las personas con discapacidad y elevar la calidad de vida de todas las personas



Las ciudades están construidas sobre la base de un modelo estándar, que limita la autonomía de sus habitantes y el ejercicio de derechos fundamentales





AISLAMIENTO

DISCRIMINACIÓN

DESIGUALDAD

DESVENTAJA





Enfoque integral e inclusivo

… de la supresión de barreras a la Accesibilidad Universal



Soluciones puntuales
- adaptaciones

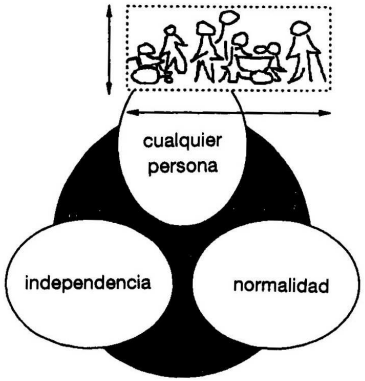
Entornos diseñados para todos desde el inicio



Accesibilidad Universal

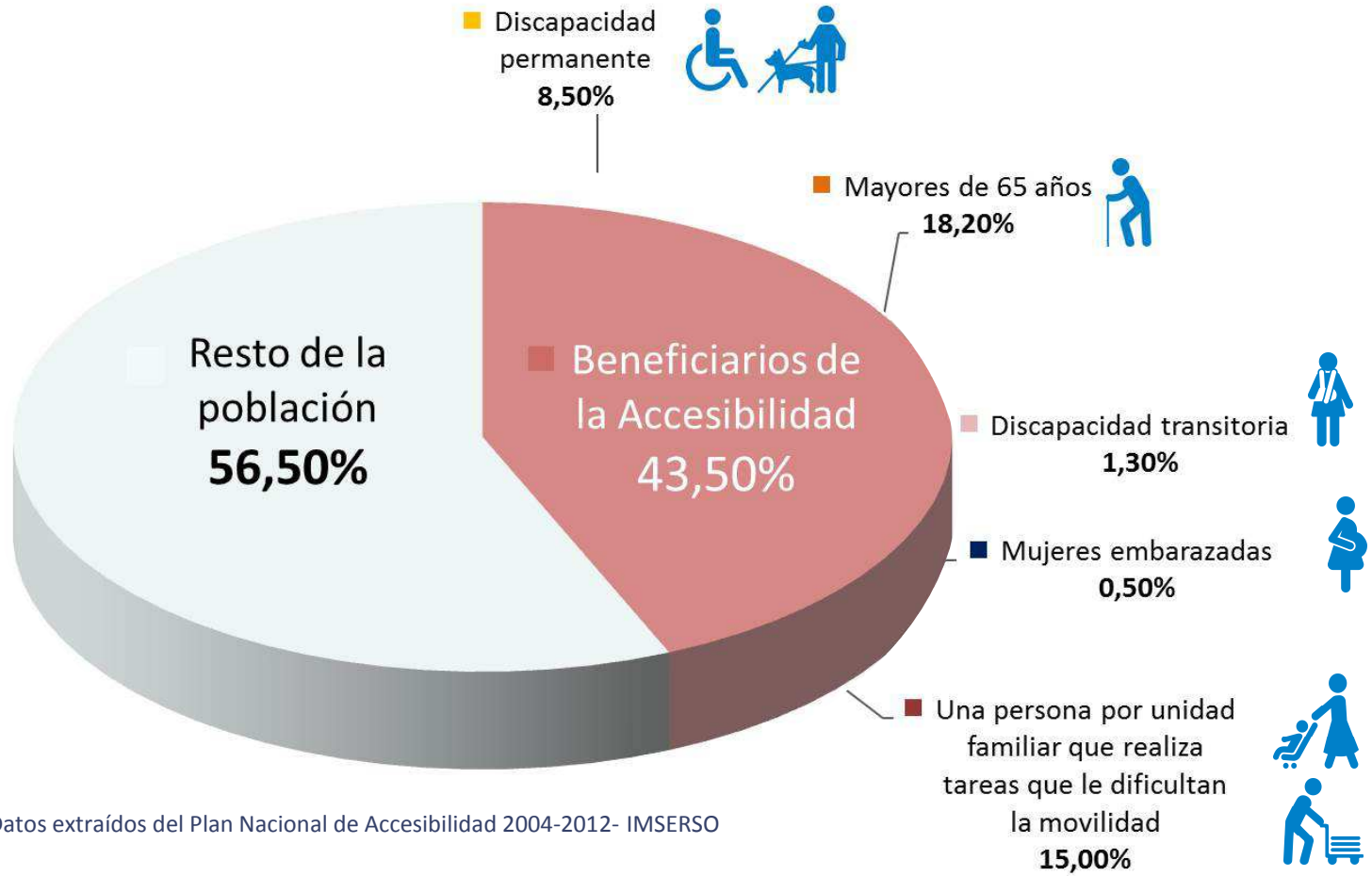


Condición que deben cumplir los entornos, productos y servicios, para ser comprensibles y utilizables por todas las personas en condiciones de seguridad y de la forma más autónoma y natural posible. (Real Decreto Legislativo 1/2013)





Beneficiarios de la accesibilidad

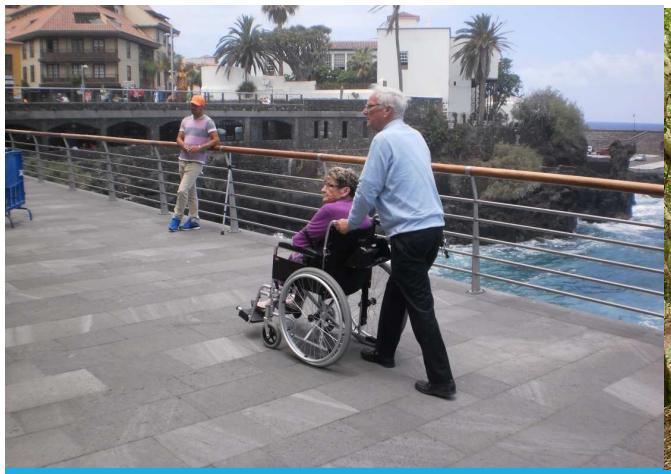


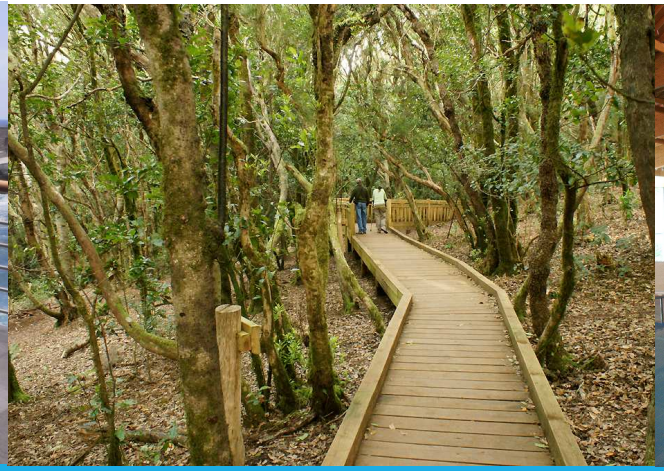
Datos extraídos del Plan Nacional de Accesibilidad 2004-2012- IMSERSO

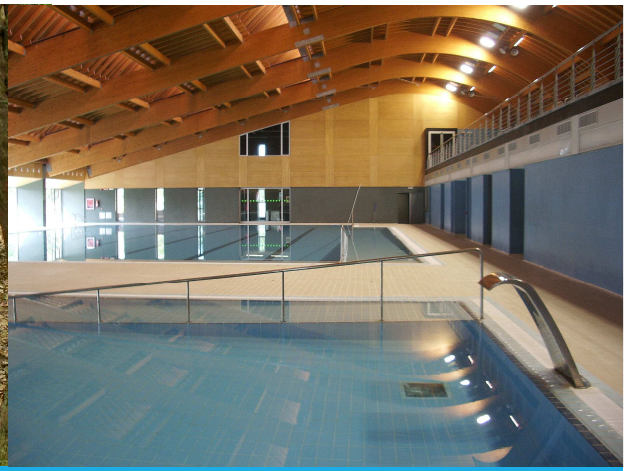
Objetivo

Impulsar la transversalidad de la accesibilidad en el Cabildo de Tenerife

- Garantizar la accesibilidad universal en las acciones promovidas por la institución insular
- Asegurar que no se realice nada que no sea accesible

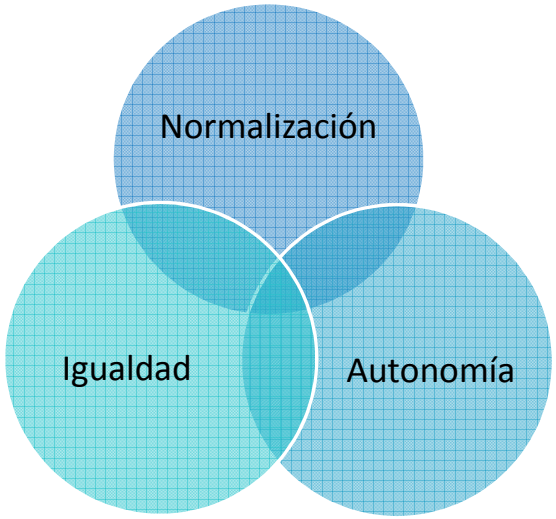






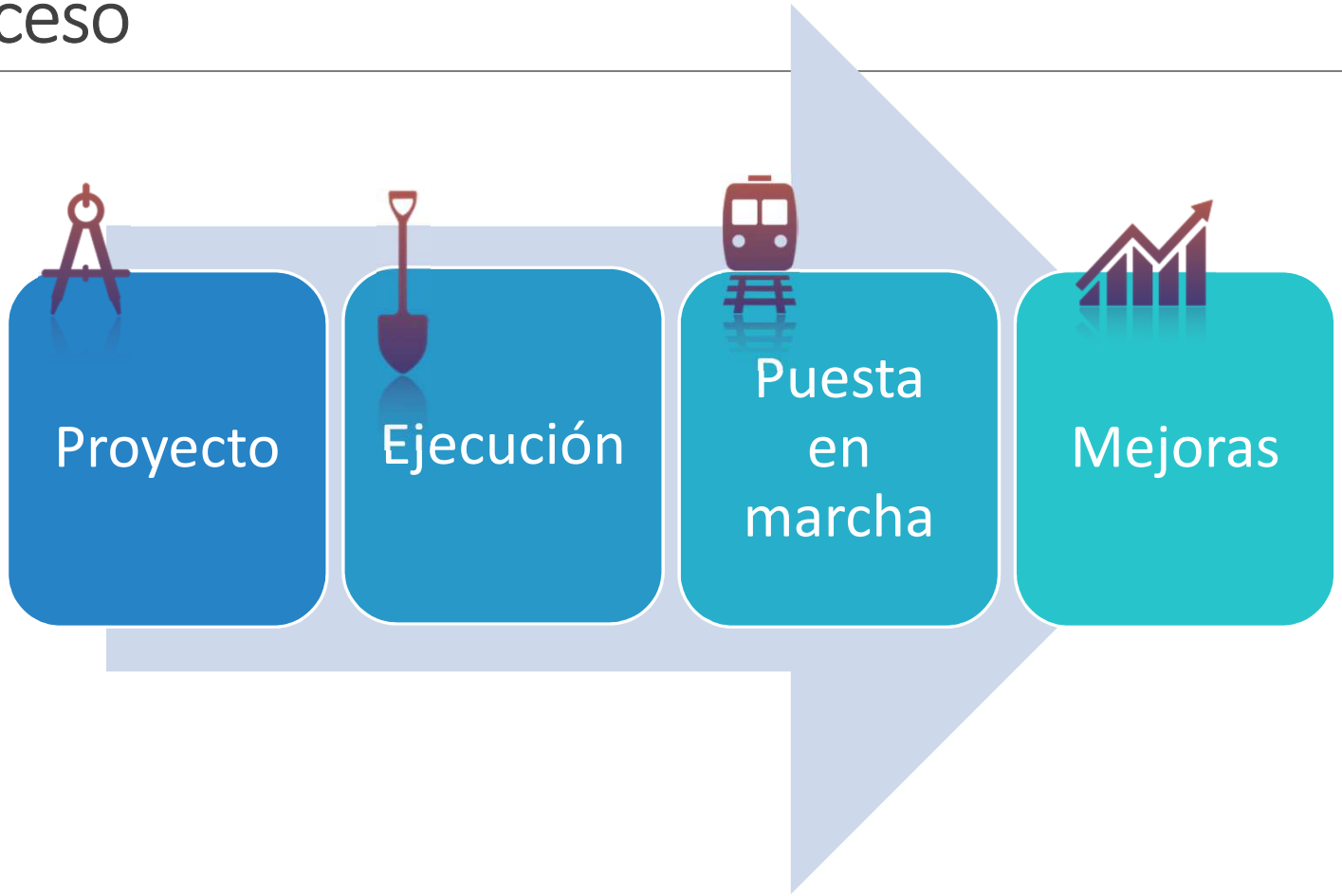
SINPROMI- METROPOLITANO DE TENERIFE

- Garantizar la accesibilidad del tranvía, de manera integral, con un enfoque inclusivo y normalizador, adaptado a la diversidad de las personas.
- Incorporar la Accesibilidad Universal desde la estrategia del Diseño para Todas las Personas.
- Supervisar el cumplimiento de la normativa vigente, asegurando la cadena de uso, sin fisuras.
- Impulsar la transversalidad



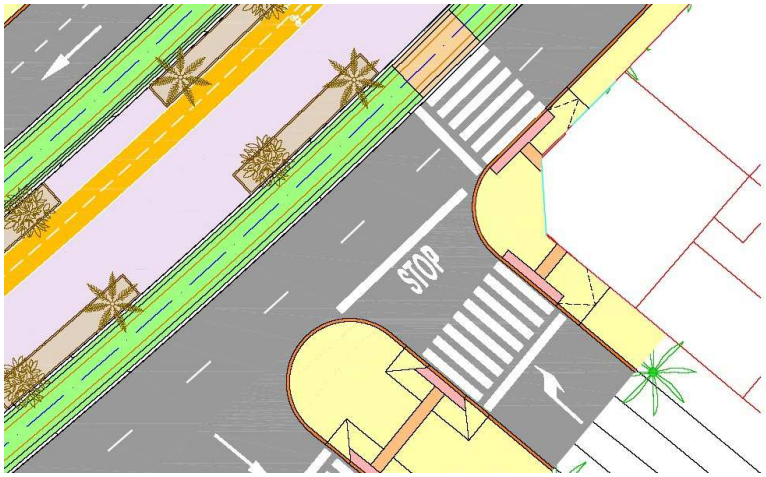


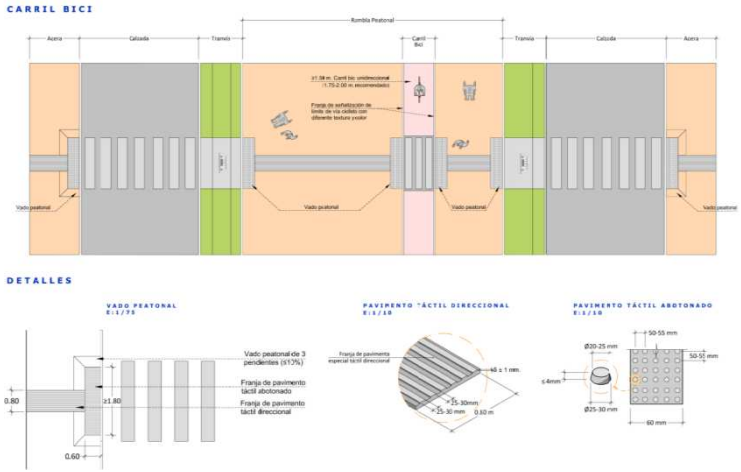
Proceso



Proyecto

- Apoyo técnico en la redacción de los proyectos técnicos.
- Supervisión del cumplimiento de la normativa en materia de accesibilidad.
- Asesoramiento técnico para el planteamiento correcto de las soluciones.
- Control de los documentos finales.





Ejecución

- Seguimiento y acompañamiento durante la ejecución de las obras.
- Asesoramiento en la resolución de detalles e imprevistos.
- Intermediación con las entidades representantes de la discapacidad para testar y evaluar el nivel de accesibilidad y de usabilidad del vehículo.
- Asesoramiento en la accesibilidad de las dispensadoras de billetes, canceladoras, diseño del billete… permitiendo el uso a personas con movilidad y comunicación reducida.





Puesta en Marcha

- Formación al personal con el objeto de atender adecuadamente a las personas con movilidad y comunicación reducida.
- Prestación de asesoramiento para asegurar la accesibilidad en las herramientas de difusión y comunicación (web, app, memoria anual, displays,…) Infoaccesibilidad, lenguaje apropiado





Acciones de Mejora

- Asesoramiento técnico en materia de accesibilidad e infoaccesibilidad.
- Colaboración en la implementación de medidas favorecedoras de la inclusión.
  - Apoyo técnico en la redacción de proyectos para nuevas actuaciones, ampliaciones, modificaciones.
  - Control del nivel de accesibilidad en la ejecución de las nuevas intervenciones.
  - Refuerzo de la formación al personal.







Cadena de uso



Asegurar la Cadena de uso



ENTORNO URBANO

- Aceras
- Puntos de cruce
- Mobiliario urbano
- Elementos de urbanización









ANDENES

- Acceso
- Zona de espera
- Asientos
- Otros elementos
- Señalización
- Comunicación









EXPENDEDORAS

- Ubicación
- Altura
- Diseño exterior
- Diseño interfaz
- Intercomunicación
- Diseño billete

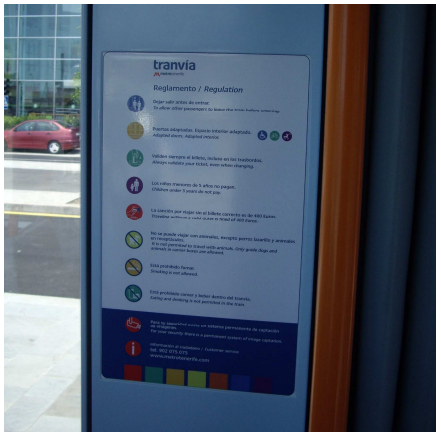






VEHÍCULO

- Acceso
- Espacio y distribución interior
- Zona reservada
- Asientos preferentes PMR
- Diseño elementos de sujeción
- Diseño e ubicación dispositivos de aviso
- Elementos de señalización interior
- Dispositivos de comunicación
- Canceladoras













OFICINAS COMERCIALES

- Acceso
- Espacio y distribución interior
- Mostrador
- Elementos de señalización interior
- Dispositivos de comunicación
- Expositores



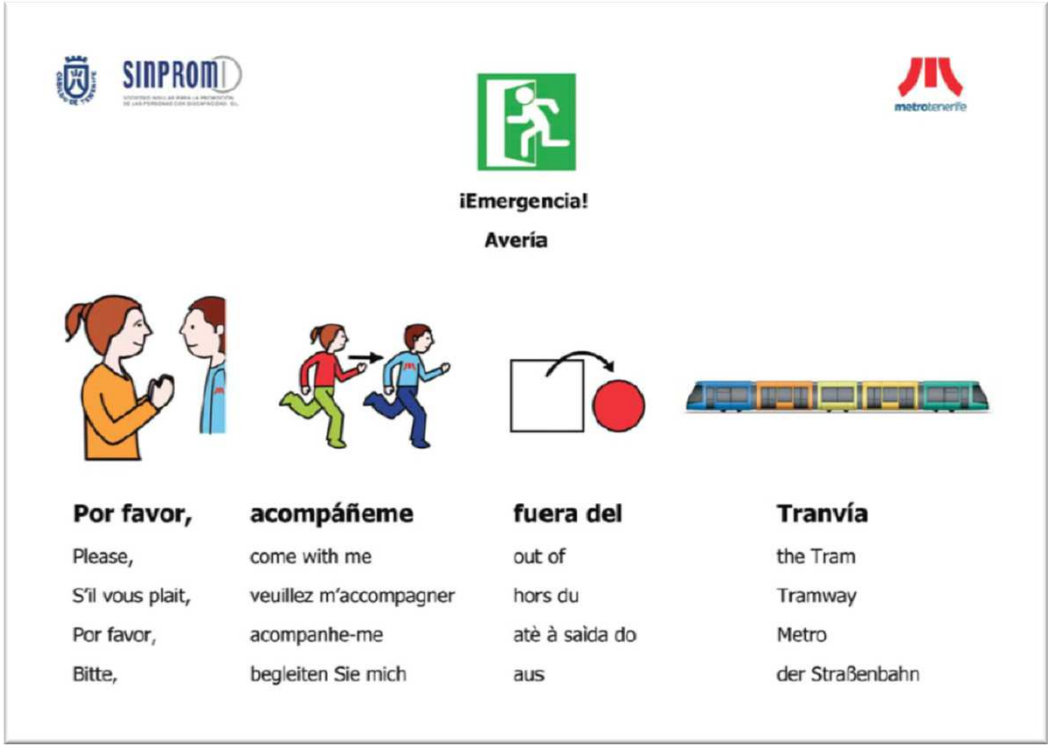




INFORMACIÓN

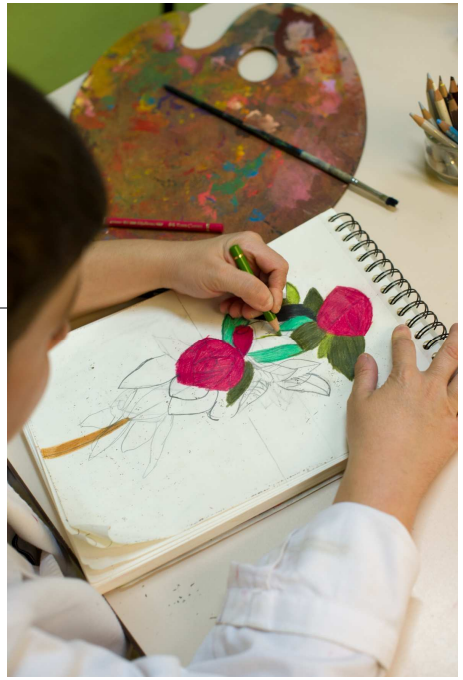
- Soportes informativos
- Recursos de comunicación





Otras acciones

- Servicio de Limpieza, a través de la UTE Vía Limpia, formada por SINPROMI.
- Tarjetas navideñas corporativas realizadas por el Taller de Artes Plásticas de Personas con Discapacidad, GIRO-ARTE.
- Colaboración en la realización de actividades lúdico-deportivas





2010

Implantación del Sistema de Gestión de la Accesibilidad



Certificado de Sistema de Gestión de Accesibilidad Universal

AENOR

UNE 170001-2

AR-0002/2011

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

METROPOLITANO DE TENERIFE, S.A.

dispone de un sistema de gestión de accesibilidad universal conforme con la Norma UNE 170001-2:2007

para las actividades: Servicio de transporte de pasajeros en tranvía, información y venta de billetes: Líneas 1 y 2.

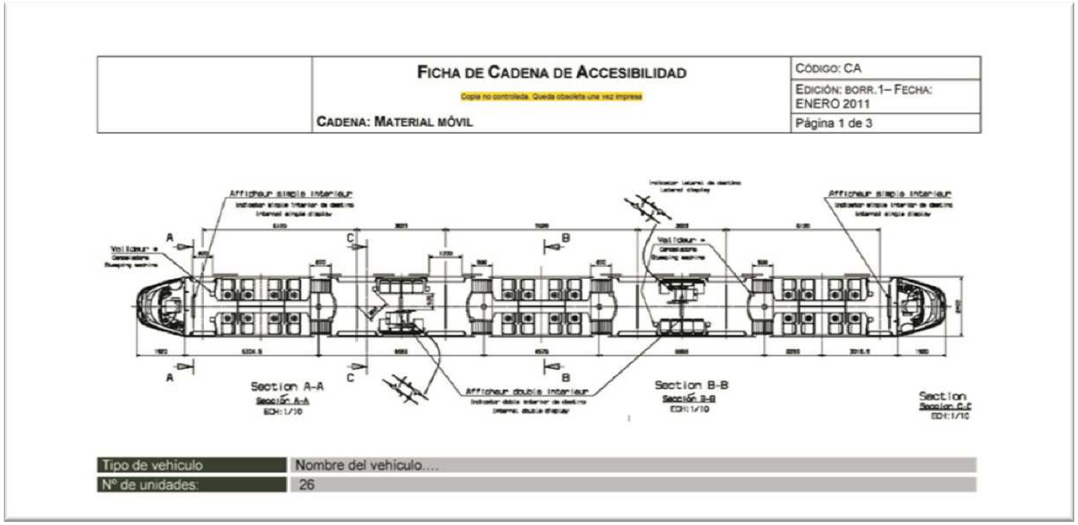
que se realizan en: CR GRAL. LA CUESTA-TACO, 124. 38108 - LA LAGUNA (S/C. DE TENERIFE) ESTACIONES LINEA 1: La Trinidad, Padre Anchieta, Cruz de Piedra, Museo de la Ciencia, Gracia, Campus Guajara, Las Mantecas, Hospital Universitario, El Cardonal, Taco, Hospital La Candelaria, Príncipes de España, Chimisay, Conservatorio, Cruz del Señor, Puente Zurita, La Paz, Weyler, Teatro Guimerá, Fundación e Intercambiador . ESTACIONES LINEA 2:. La Cuesta, Ingenieros, Hospital Universitario, El Cardonal, San Jerónimo, Tíncer.

Fecha de emisión: 2011-02-11
Fecha de expiración: 2014-02-11

El Director General de AENOR

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación | Génova, 6. 28004 Madrid. España. Tel. 902 102 201 - www.aenor.es

AENOR es miembro de la RED IQNet (Red Internacional de Certificación)



	FICHA DE CADENA DE ACCESIBILIDAD Copia no controlada. Queda obsoleta una vez impresa CADENA: MATERIAL MÓVIL	CÓDIGO: CA EDICIÓN: BORR.1– FECHA: ENERO 2011 Página 1 de 3

Tipo de vehículo	Nombre del vehículo....
Nº de unidades:	26

2018

Continuamos con la estrecha colaboración para mejorar la accesibilidad y elevar la calidad del servicio a todas las personas sin distinción





SOCIEDAD INSULAR
PARA LA PROMOCIÓN
DE LAS PERSONAS CO
DISCAPACIDAD, S.L.

SOCIEDAD INSULAR
PARA LA PROMOCIÓN
DE LAS PERSONAS CON
DISCAPACIDAD, S.L.

Muchas Gracias

Área de Accesibilidad
accesible.sinpromi@tenerife.es