# Titsa impartió 3.205 horas de formación durante 2016

Los trabajadores de Transportes Interurbanos de Tenerife (TITSA), empresa del Cabildo de Tenerife, han recibido 3.205 horas de formación durante 2016, de los que se ha beneficiado casi la totalidad de la plantilla. Estos datos demuestran el compromiso de la empresa con la preparación de su plantilla para la prestación del mejor servicio posible.

A lo largo del año, el programa de Formación ha planificado más de 200 cursos, entre los que se incluyen acciones formativas para aprender a conducir de forma eficiente y contaminar menos, conocimientos de la nueva flota donde están integradas la nueva tecnología de los nuevos modelos de guaguas como dispositivos antialcance, plataformas y rampas para hacer más accesible a las personas con movilidad reducida (PMR), o nueva motorización con el objetivo de la contaminación cero, familiarizarse con los actuales sistemas de tarificación y formas de pago o ampliar los conocimientos básicos de inglés, junto a algunas novedades relacionadas con el funcionamiento de los nuevos sistemas de billetaje sin contacto, que próximamente entrarán en funcionamiento, y a otros cursos ya habituales, como los relacionados con la formación en materia de prevención de riesgos laborales.

Esta formación busca la excelencia en la prestación del servicio a través de profesionales bien capacitados, con una preparación acorde con el servicio que prestan y a las necesidades de los clientes, en las más de 170 líneas con que cuenta la empresa.

En esta línea y siguiendo la Normativa de Transportes se imparte el reciclaje obligatorio para los conductores, curso CAP, que se imparte en el Centro de Formación de TITSA, con una duración de 35 horas y renovable cada cinco años en los que se imparte; formación avanzada en conducción racional, normas de seguridad, reglamentación, logística, riesgos de la carretera, accidentes de trabajo, evaluación de situaciones de emergencia, uso del tacografo, extinción de incendios en el vehículo, actuación del conductor ante los accidentes de tráfico, etc.

Una parte del programa de formación lo imparte el propio personal de la compañía, que desarrolla una labor profesional y concienzuda para que sus compañeros dispongan de los conocimientos más actuales y precisos a la hora de realizar su labor en ámbitos como conducción económica y eficiente, nuevas tecnologías y motorizacion o los nuevos sistemas de billetaje sin contacto, formacion CAP, actuación ante siniestros, evitabilidad de accidentes, ayudados por tecnologías como Simuladores de Alto de Rendimiento, capaces de recrear cualquier situación que un conductor puede encontrar en la carretera a coste cero y fuera de peligro.

Otros cursos del programa son impartidos por formadores externos con conocimientos acerca de materias complementarias de las que es importante que los conductores adquieran nociones básicas, como es el caso de los idiomas o la informática.

Desde hace más de dos años, el compromiso de TITSA con el medioambiente lleva a desarrollar una continua campaña de Conducción Económica y Eficiente con el objetivo de que los conductores adquieran nuevas técnicas para reducir el consumo de combustible y la contaminación medioambiental y conseguir, además, un aumento de la seguridad vial y el confort a bordo de las guaguas.

Además, todos los trabajadores de la empresa disponen de cursos individuales que pueden solicitar para mejorar y desarrollar sus competencias profesionales.