OTAU · Oficina Técnica de Accesibilidad Universal

Junio 2019

Transports Metropolitans de Barcelona

Diseñar la experiencia

vs.

Diseñar para la experiencia

El cuerpo humano como mayor centro de percepción

Transports Metropolitans de Barcelona

Cadena de la Accesibilidad y la Movilidad

El Itinerario Peatonal como eje estructurador de la Accesibilidad

Accesibilidad Universal



Vías y Espacio urbano

Accesibilidad Universal


Vías y Espacio urbano
Edificación
Accesibilidad Universal



Vías y Espacio urbano



Edificación

Accesibilidad Universal



Red de Transporte


Vías y Espacio urbano
Edificación
Accesibilidad Universal
Red de Transporte
Señalización y comunicación
Fira
Sortida


límite de la franja de
ubicación de mobiliario urbano
ancho de paso ≥ 1,80 m.
alto de paso ≥ 2,20 m.



Itinerario peatonal libre de obstáculos: Los elementos de señalización al igual que los elementos vinculados a la realización de las obras, no deberán invadir el itinerario peatonal en todo su recorrido por la estación, manteniendo siempre un ancho libre de paso mínimo de 1,80 m. y un alto libre de paso de 2,20 m.

Transports Metropolitans de Barcelona

	Proyecto	Construcción	Uso
Señalización Estructural	**Revisión** Planificación de obra para conocer las fases previstas de ejecución que afecten el itinerario del cliente | AM PI · AC AU MC Proyecto de señalización elaborado por la empresa adjudicada | AC MC Material de señalización (vitrinas, rótulos, bandas, etc) en stock y posible reutilización | AM LI Consideraciones generales / específicas y envío a responsables del proyecto de señalización | AM MS POI · AC AU MC	**Producción** Nuevos rótulos, vitrinas o bandas de señalización, previamente revisados por el Departamento de Información, Señalización e Identidad Corporativa de TMB. La señalización no podrá interferir con otros elementos como cámaras de video vigilancia, pantallas TFT's, señalización de emergencia o iluminación de la estación.	**Revisión y mejoras** Verificación del cumplimiento de las características técnicas especificadas en el proyecto de señalización | AM · AC **Mantenimiento** El montaje y desmontaje de los elementos de señalización para su mantenimiento deberá, en lo posible, no representar un problema en su manipulación por la proximidad con otros elementos como pantallas INP, TFT, etc. | AM · AC
Señalización Coyuntural	**Creación y Redacción** Campañas que anuncien las futuras mejoras de la estación | AM PI · AC MC Señalización provisional que anuncie el inicio de obras | AM MS POI · AC MC	**Colocación** Campañas que anuncien las futuras mejoras de la estación. Señalización provisional que anuncie el inicio de obras.	**Colocación** Campañas de micromarketing que anuncien los beneficios para el cliente de las obras de rehabilitación realizadas | AC MC

Involucrados

- Área de Mantenimiento y Proyectos · AM
  - Mant. Infraestructura · MI
    - Limpieza e Imagen · LI
  - Mant. Superestructura · MS
    - Mant. Baja Tensión Inst. Electromecánicas · BT
  - Proyectos y Obras de Infraestructuras · POI
    - Proyectos de Infraestructura · PI
- Área de Clientes · AC
  - Marqueting a Clientes · MC
    - Departamento de Información, Señalización e Identidad Corporativa
  - Accesibilidad Universal · AU

Contenidos

A · Introducción · La experiencia del cliente durante la ejecución de obras de reforma en estaciones de la red de Metro.

B · Consideraciones generales

C · Señalización en obras de reforma o rehabilitación de estaciones

Nivel Calle

· Señalización estructural: Elementos afectados
- PIM.
- Banderolas.
- Rótulos de acceso.
- Ascensores.
- Escaleras mecánicas.
- Escaleras de obra limpia.
- Locución.

· Señalización coyuntural
- Señalización que indique la reconducción de itinerarios peatonales.
- Señalización provisional de afectación por obras.
- Campañas que anuncien al cliente las futuras mejoras de la estación.

Nivel Vestíbulo · Área de espera de ascensores

· Señalización estructural: Elementos afectados
- Rótulos direccionales de salida.
- Rótulos direccionales de información.
- Rótulos direccionales de línea.
- Pantallas TFT.
- Locución.

· Señalización coyuntural
- Señalización que indique la reconducción de itinerarios peatonales: Mapas provisionales de zona por salidas afectadas.
- Señalización provisional de afectación por obras.
- Campañas que anuncien al cliente las futuras mejoras de la estación.

Nivel Andén · Pasadisos · Preandén

· Señalización estructural: Elementos afectados
- Rótulos direccionales de salida.
- Rótulos direccionales de información.
- Rótulos direccionales de línea / Termómetros.
- Pantallas INP - TFT.
- Locución.

· Señalización coyuntural
- Señalización que indique la reconducción de itinerarios peatonales: Mapas provisionales de zona por salidas afectadas.
- Señalización provisional de afectación por obras.
- Campañas que anuncien al cliente las futuras mejoras de la estación.

D · Señalización en obras de nueva construcción

· Revisión del proyecto de señalización en la fase de Proyecto Ejecutivo.
- Consideraciones específicas.
- Elementos de señalización en los niveles Calle, Vestíbulo y Andén.
- Especificaciones Técnicas: Materiales y soportes.
- Elementos de señalización de salidas de evacuación de emergencia (Protección Civil).

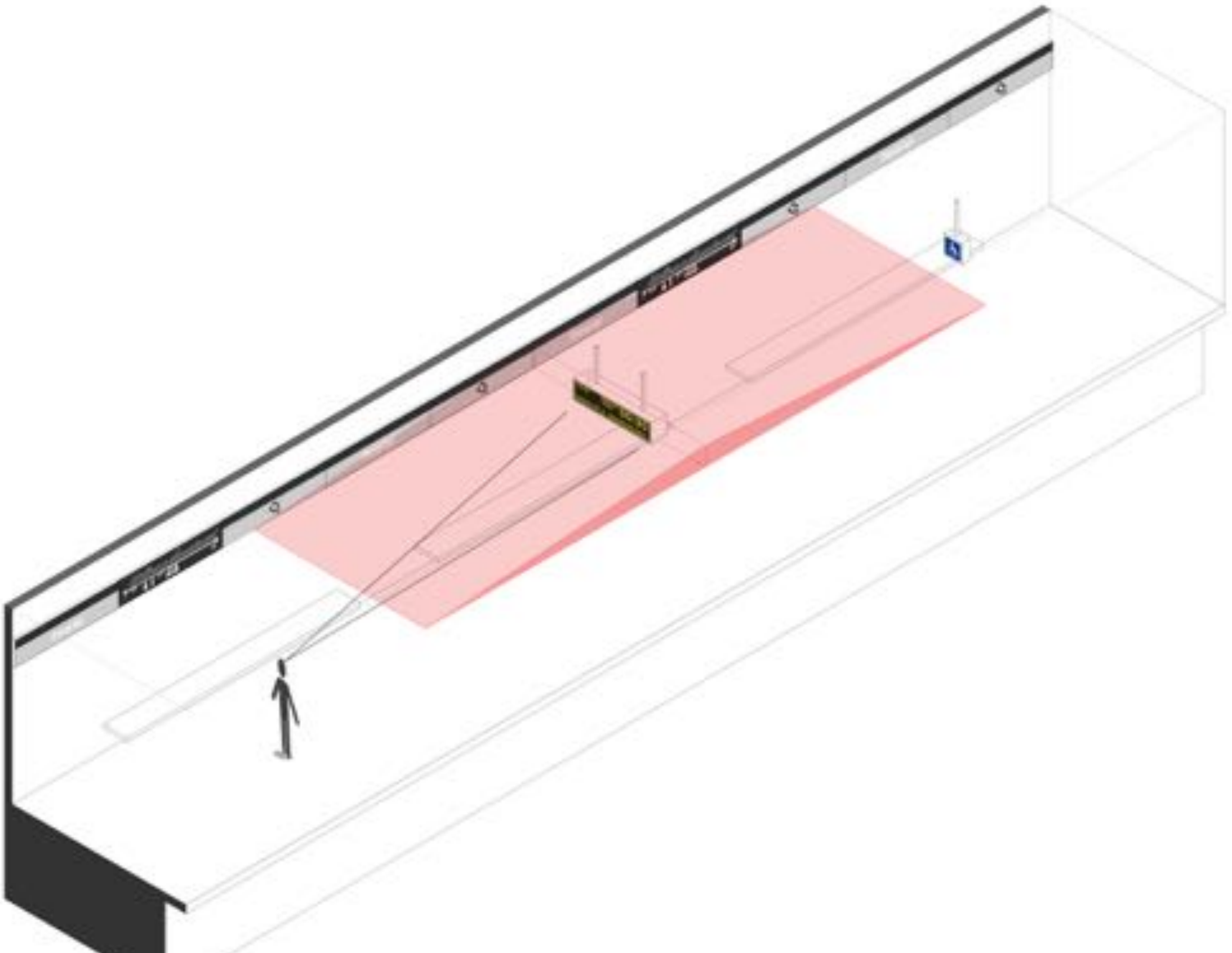
· Segunda revisión: Visita de obra.
- Estudio de la señalización a partir de las condiciones de la estación: Revisión de ubicación y cantidad de elementos a partir de la escala espacial.

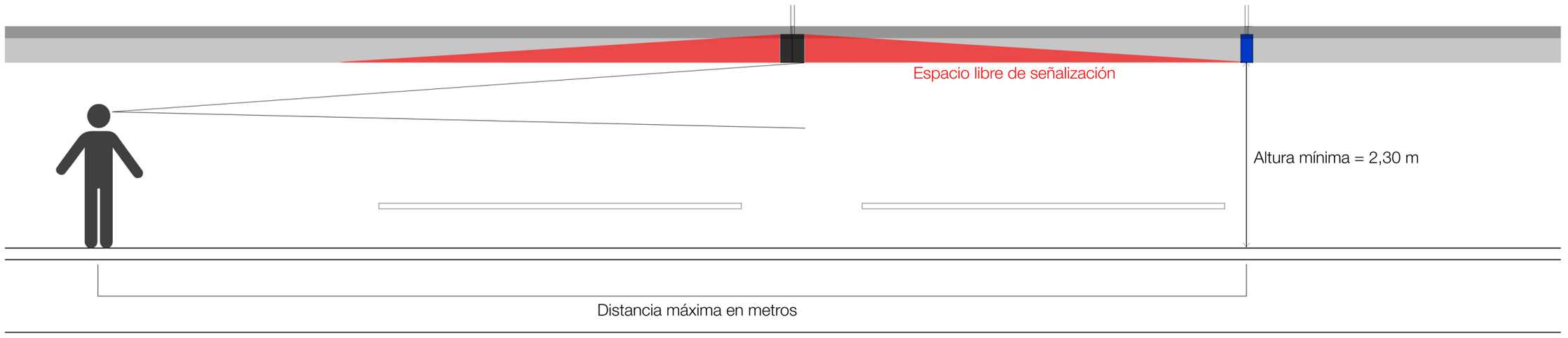
· Ajustes finales, previos a la Marcha en Blanco.
- Revisión final de los elementos de señalización en los niveles Calle, Vestíbulo y Andén.
- Revisión final de los elementos de señalización de salidas de evacuación de emergencia (Protección Civil).

E · Anexos

· Características de elementos de señalización (vitrinas, bandas de acceso, rótulos).

· Actividades e involucrados en la señalización en obras.



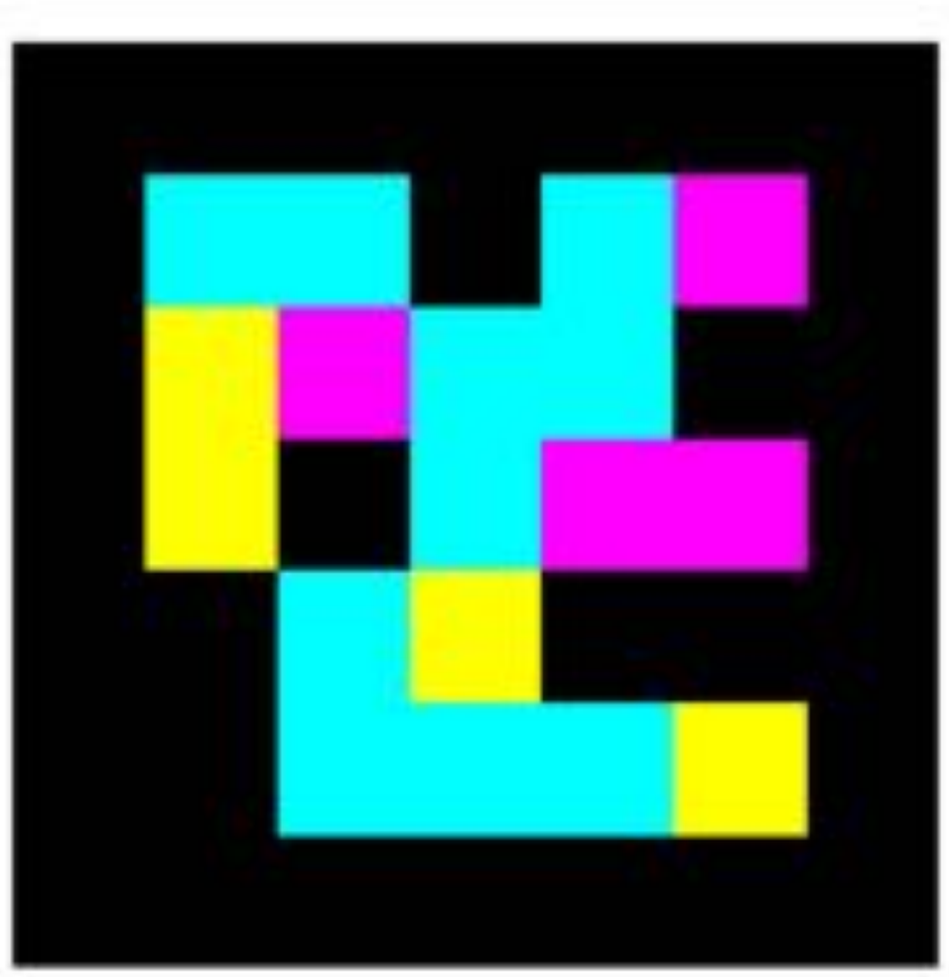


Alturas en metros

3.0	2.1	3.1	4.2
2.9	2.2	3.3	4.4
2.8	2.4	3.6	4.8
2.7	2.6	3.9	5
2.6	2.8	4.2	5.6
2.5	3	4.5	6
2.4	3.3	4.9	6.5
2.3	3.6	5.4	7.3
	10	15	20

Distancias máximas en metros

Proyecto etiquetas inteligentes ddTags
Implementación en la Red de TMB



Ingeniería



Levantamiento fotográfico



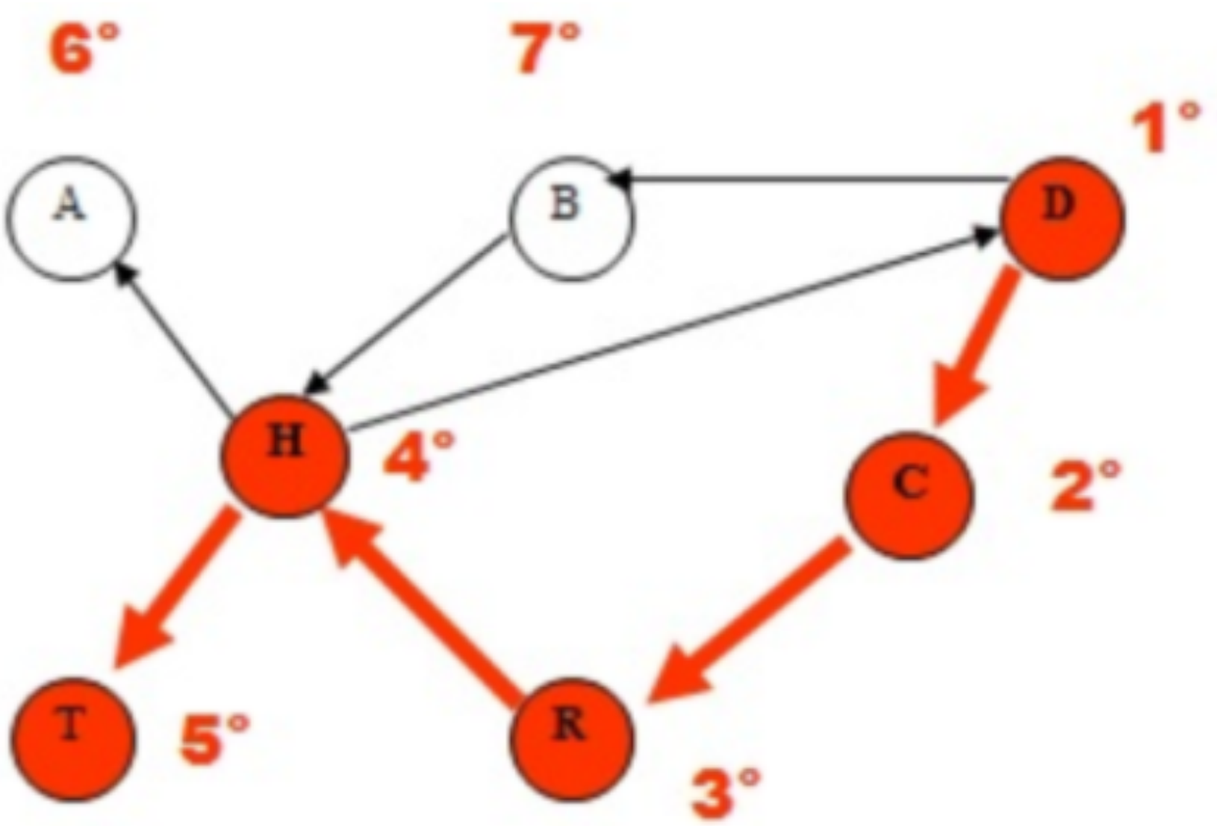


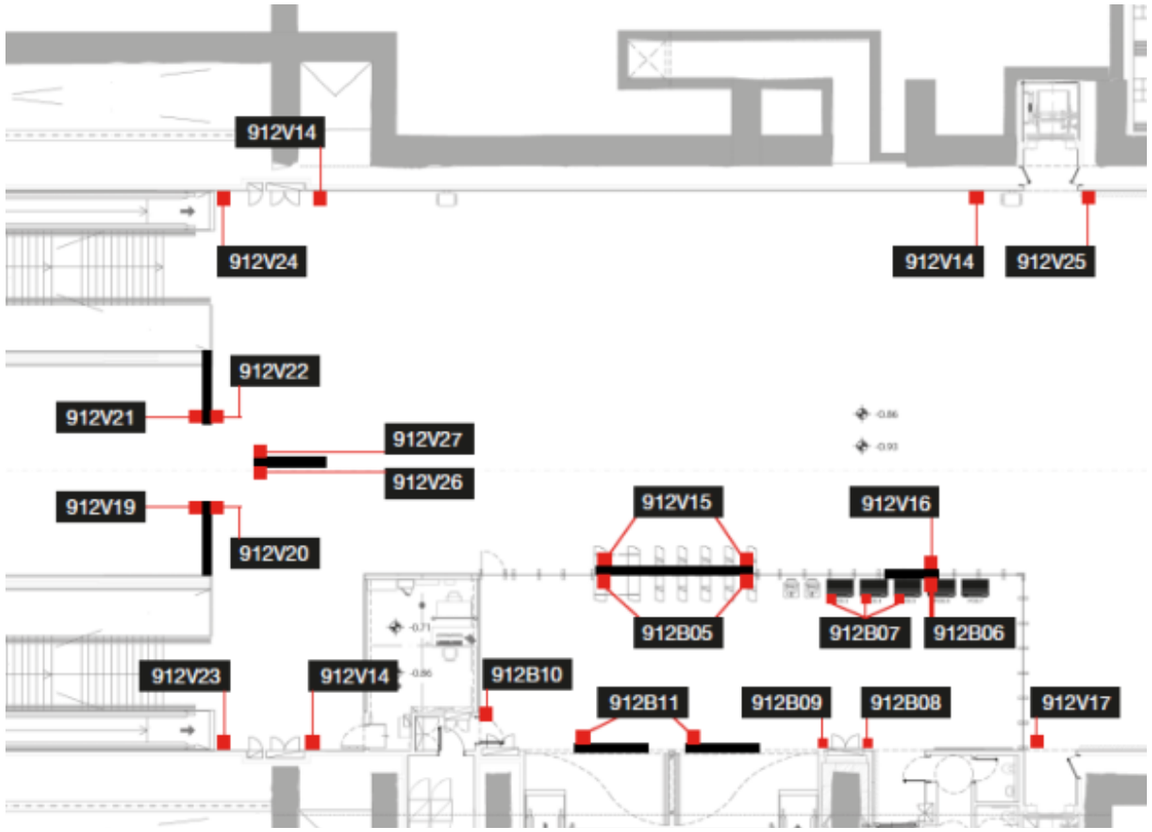






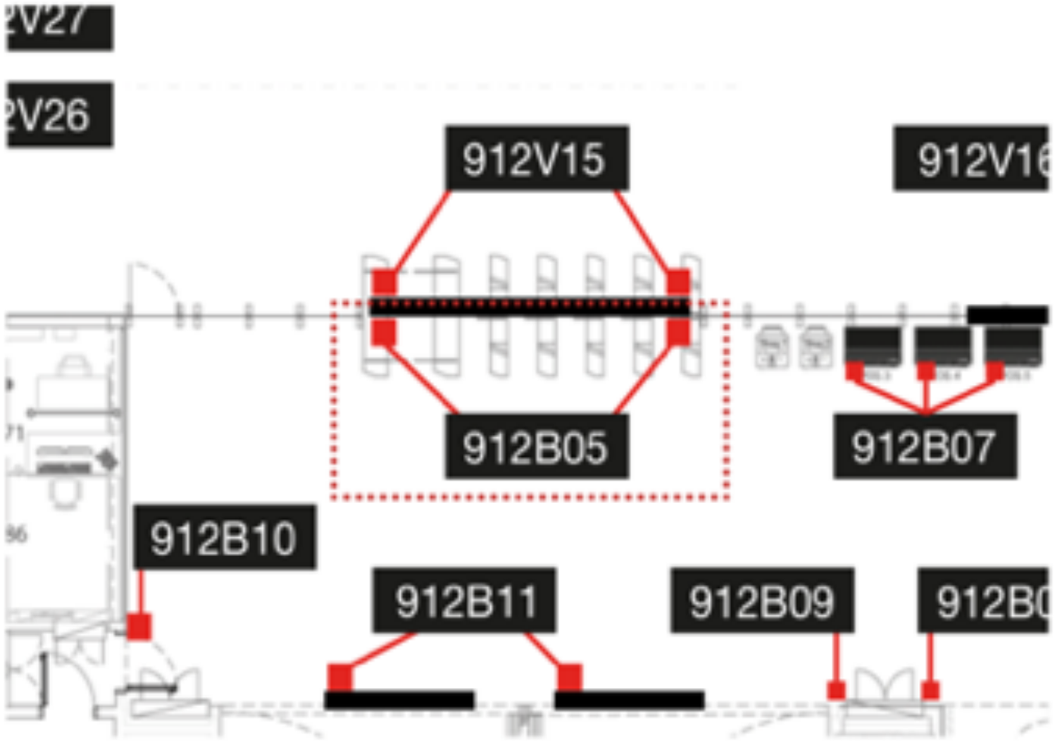
Elaboración del grafo





Código de etiqueta: 912B05

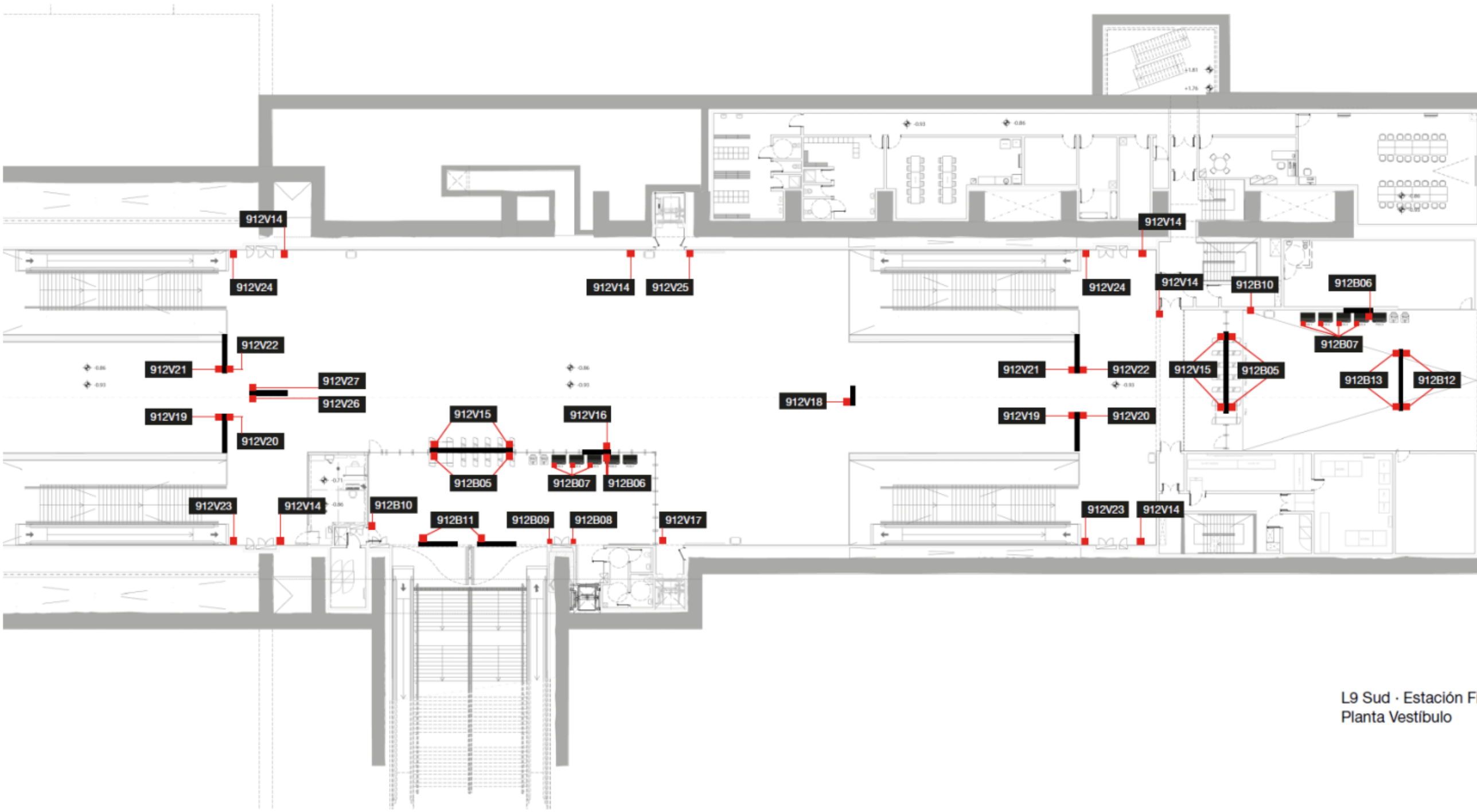
Ubicación: **Pre-vestíbulo Nord y Sud · Banda línea de peaje acceso**
Dimensiones: **24 x 24 cms**
Cantidad: **4 (2 en cada banda de peaje en pre-vestibulos Nord y Sud)**
Mensaje de la etiqueta: **Estación Fira. Línea 9 Sud. Máquinas validadoras de acceso al vestíbulo. Siga el encaminamiento.**







Transports Metropolitans de Barcelona



L9 Sud · Estación F
Planta Vestíbulo