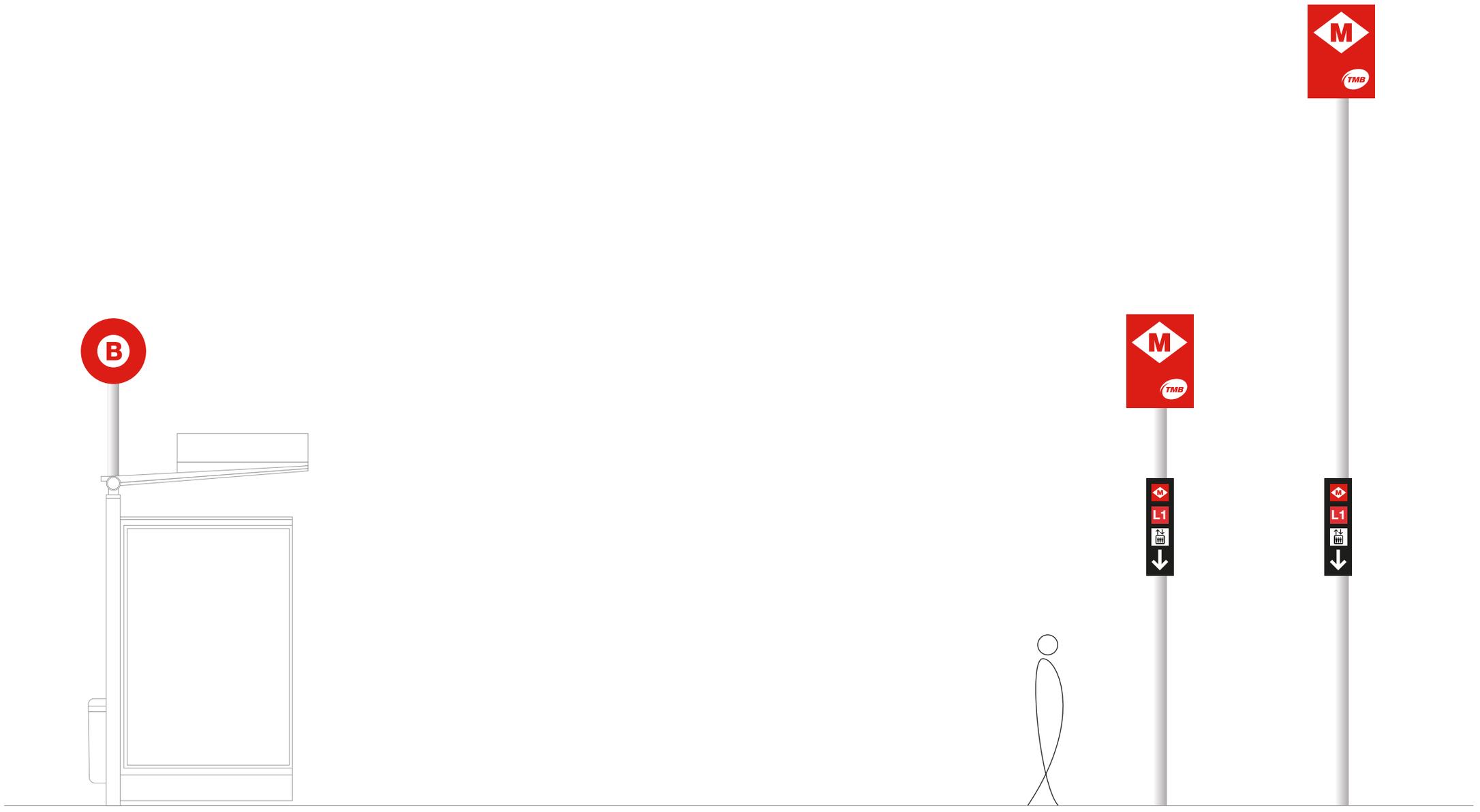
Wayfinding en el transporte público



TMB
Transports
Metropolitans
de Barcelona

1 Definición

Transports
Metropolitans
de Barcelona

1 Definición

Wayfinding en el transporte público es un campo interdisciplinar que combina **diseño de la información**, **semiótica del espacio** y **psicología ambiental** para estructurar la experiencia de orientación de los usuarios en un sistema de movilidad.

Nota: En el ámbito profesional y académico se ha adoptado “wayfinding” directamente como **préstamo lingüístico**, al igual que ha ocurrido con branding, marketing o feedback.

1 Definición

Configura un lenguaje visual y espacial compuesto por signos (pictogramas, colores, tipografías, iconografía), cuya función es **reducir la ambigüedad, anticipar decisiones y guiar la conducta de desplazamiento en entornos complejos**.

1 Definición

No se limita a la señalización física, sino que **abarca la organización espacial, la jerarquía informativa y los dispositivos de mediación digital y analógica** que permiten a las personas construir un mapa mental coherente del sistema.

En resumen: el wayfinding aplicado al transporte público consiste en la **construcción de una narrativa espacial e informativa** que convierte un sistema de transporte complejo en un **entorno legible, predecible y accesible para todos.**

2 Estructura

Transports
Metropolitans
de Barcelona

Barcelona TMB

Diseño Wayfinding TMB

Sistema de información

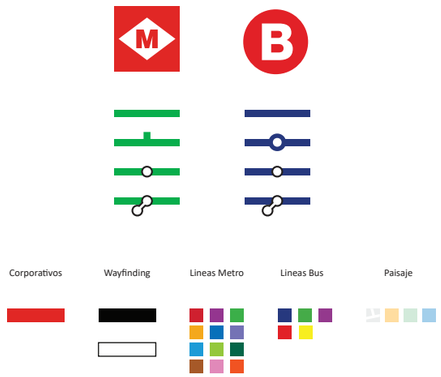
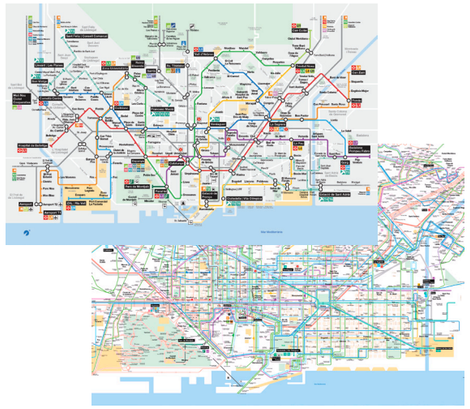
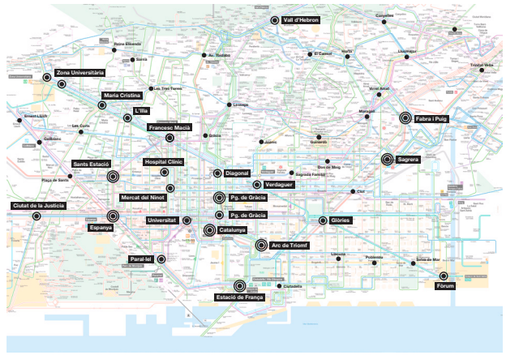
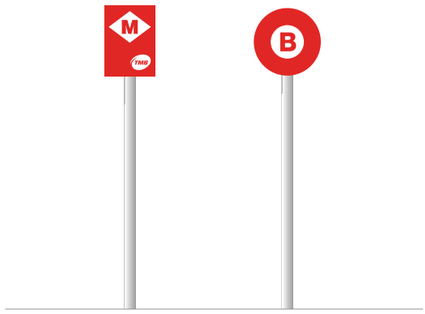
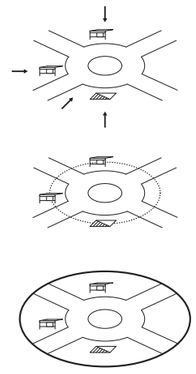
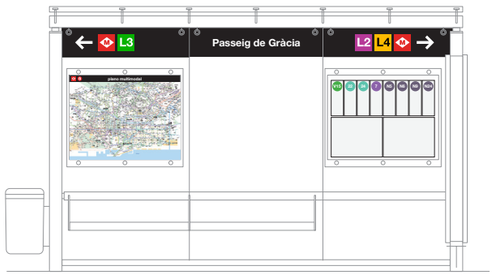
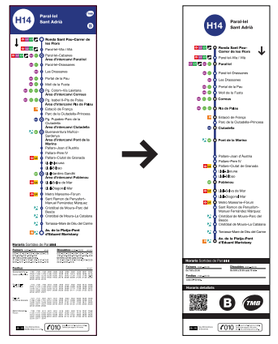
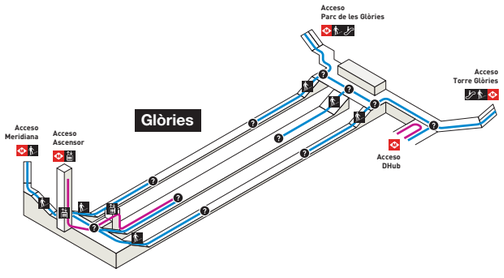
Estructura

Horizontal: Escalas

- Red
- Intercambiador
- Estación

Vertical: Dimensiones

- Señales
- Planos
- Arquitectura

ESCALA DE RED	SEÑALES 1D	PLANOS 2D	ARQUITECTURA 3D
L	 MARCA	 PLANOS DE RED	 MATRICE
M	 MOBILIARIO	 PLANO DE ZONA	 INTEGRACIÓN
S	 SEÑALETICA	 PLANO DE LINEA	 FLUJOS

Glòries | Sants | Maria Cristina

Proyecto piloto wayfinding

Jug Cerović
mapping, wayfinding, architecture

febrero, 2026



Proyecto piloto wayfinding

Glòries | Sants | Maria Cristina

3. PROYECTO

3.1 Intercambiador de Glòries

3.2 Intercambiador de Sants Estació

3.3 Intercambiador de Maria Cristina







Proyecto piloto wayfinding

Glòries | Sants | Maria Cristina

3.1 Intercambiador de Glòries

Transporte público

SEÑALÉTICA EXTERIOR

SEÑALÉTICA INTERIOR

PLACEMAKING

Marquesinas



Andenes



Museo en el metro



Señalética direccional



Pasillos



Metro en el museo



Ascensor



Banderola XL



Vestíbulo/bar



Proyecto piloto wayfinding

Glòries | Sants | Maria Cristina

3.2 Intercambiador de Sants Estació

Transporte público

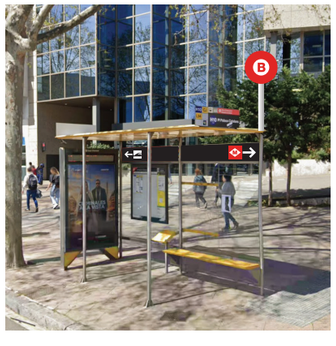
- Estación de metro
- Estación de tram
- Paradas de autobus

SEÑALÉTICA EXTERIOR

SEÑALÉTICA INTERIOR

PLACEMAKING

Marquesinas



Andenes



Vestibulo ADIF



Ascensor



Pasillos



Ascensor cubo



Vestíbulo Sants



Proyecto piloto wayfinding

Glòries | Sants | Maria Cristina

3.3 Intercambiador de Maria Cristina

Transporte público

- Estación de metro
- Estación de tram
- Paradas de autobus

SEÑALÉTICA EXTERIOR

Marquesinas



Señalética direccional



SEÑALÉTICA INTERIOR

Índice de lineas bus y plano en vestíbulo

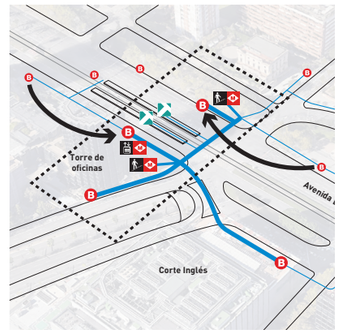


PLACEMAKING

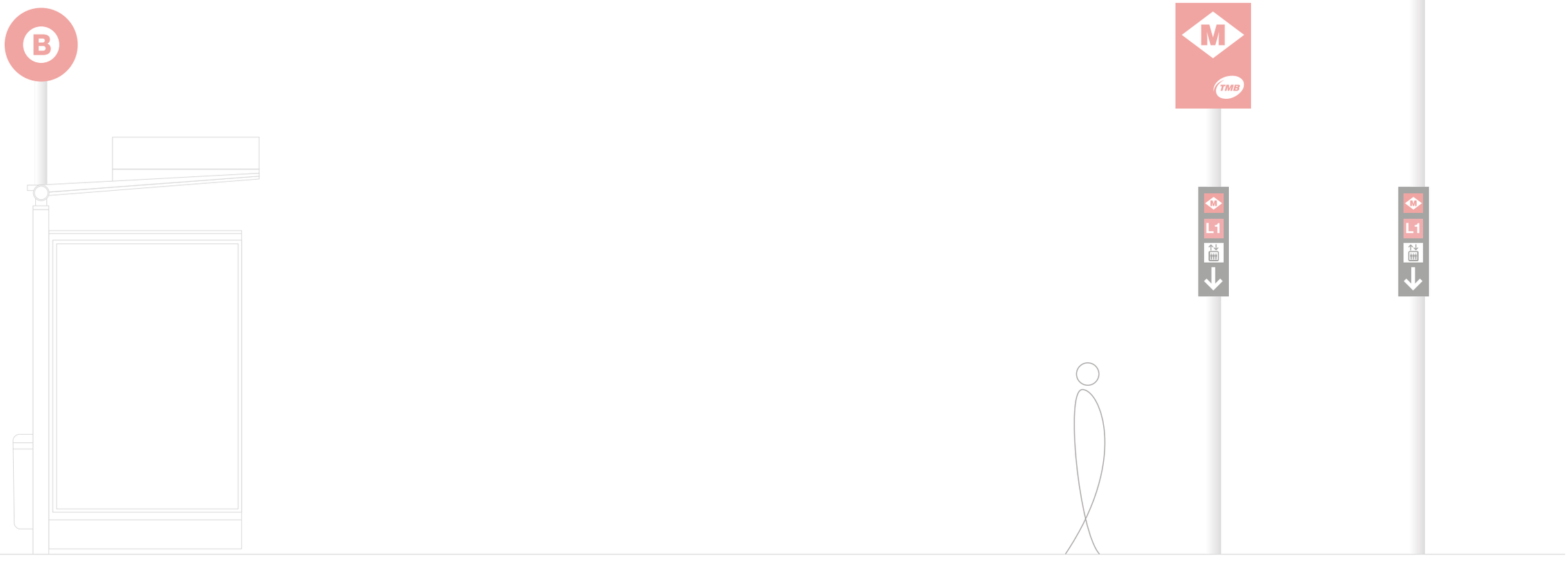
Ascensor cubo



Desplazamiento paradas bus



¡Gracias!



Transports
Metropolitans
de Barcelona