Visualfy. Prototipo estación de Sol.

Cercanías Madrid

– Noviembre 2023–



Sistema accesible de información para personas con discapacidad auditiva

D. G. Desarrollo y Estrategia

¿Cómo surge?

TrenLab. La aceleradora de Renfe

https://trenlab.es

- Gestionada desde la Dirección de Innovación y Estrategia de Red (EPE). Modelo de innovación combina el conocimiento interno con el conocimiento externo
- TrenLab es la aceleradora de startups de Renfe en colaboración con Barrabés.biz. El hub líder de innovación abierta en movilidad y logística.
- Objetivo: Buscar startups que den respuesta a los retos propuestos en cada edición
- Convocatorias anuales, donde las Startups ganadoras acceden a un programa de aceleración personalizado para desarrollar un piloto de su proyecto. Proyectos que buscan dar soluciones a los retos propuestos
- Se inicia en 2018 y este año se celebró su quinta convocatoria

¿Cómo surge?

TrenLab. La aceleradora de Renfe

https://trenlab.es

- En 2022 uno de los retos propuesto:
  - ✓ Accesibilidad: proyectos digitales revolucionarios enfocados a la mejora de la accesibilidad universal en sus tres ámbitos (físico, sensorial o cognitivo). El objetivo es mejorar la experiencia de cliente, facilitando el viaje accesible para todos.
- Visualfy presenta su App. A través de un sistema de inteligencia artificial se recogerán las alertas sonoras, que serán mostradas en forma de notificaciones visuales y sensoriales tanto en las luces del edificio, como en los smartphones de los usuarios que tengan la app de Visualfy instalada.

Visualfy resulta seleccionada

Prototipo en la estación de Sol

para dotarla de un sistema de accesibilidad auditiva, mejorando la seguridad y accesibilidad a todos los usuarios y en especial a las personas sordas o con pérdida auditiva

¿Cómo surge?

TrenLab. La aceleradora de Renfe

https://trenlab.es

- Se lleva a cabo la visita Sol para verificar el sistema Visualfy al que asisten
  - ✓ Asociaciones de personas con discapacidad auditiva: FIAPAS (confederación Española de Familias de Personas Sordas) y ASN (Asociación de Sordos de Madrid)
  - ✓ El equipo de Visualfy
  - ✓ Personal de Renfe: Accesibilidad, Innovación, Cercanías Madrid

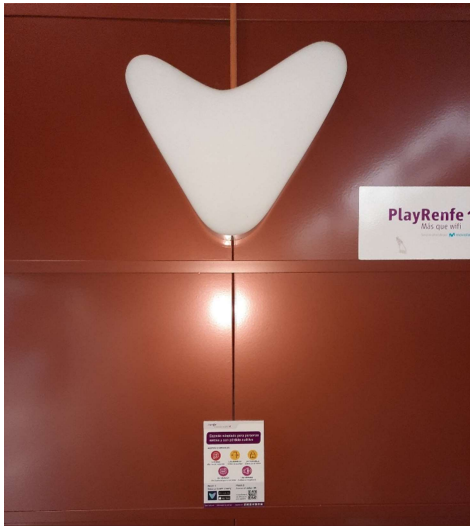
Visualfy resulta ganadora de la IV edición (2022)

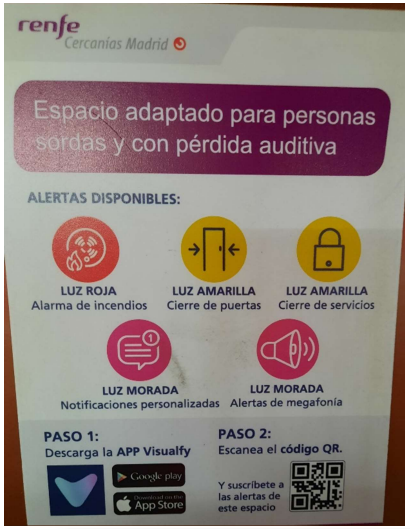
- Se implementará en aproximadamente 25 estaciones con dos fases de instalación:
  - ✓ En la primera se llevarán a cabo las integraciones necesarias con el sistema integrado/automatizado de Renfe. En estudio la integración con las balizas y con la app de Renfe.
  - ✓ En la segunda fase se instalará el hardware en los edificios, se crearán los modelos de IA, se configurarán las alertas, se formará a los trabajadores implicados y se realizarán las pruebas necesarias antes de que el sistema pase a producción.

Prototipo Estación de Cercanías de Sol

Dotación. Se ha instalado de forma provisional:

- Sistemas de inteligencia artificial
- 34 lámparas de señalética, distribuidas a lo largo de todo el recorrido desde la entrada hasta los andenes
- Infocards, instaladas junto a cada lámpara informando de aspectos relacionados con la App (funcionamiento, instalación, código de colores de las alertas y el código QR para subscribirse a esa estación)
- Bucle de inducción magnética portátil en el mostrador de atención al cliente
- Video en lenguaje de signos en las máquinas expendedoras nuevas







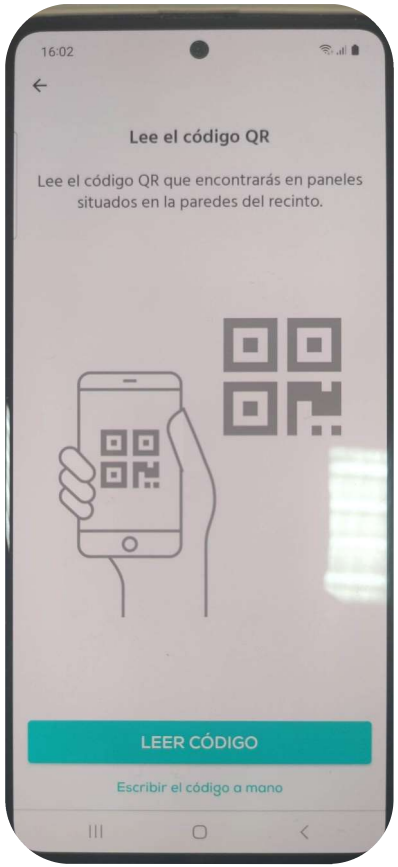


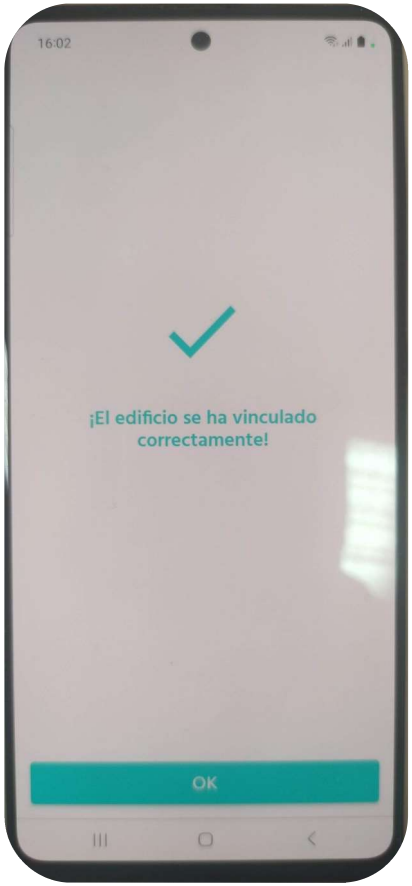
Prototipo Estación de Cercanías de Sol

Visualfy App





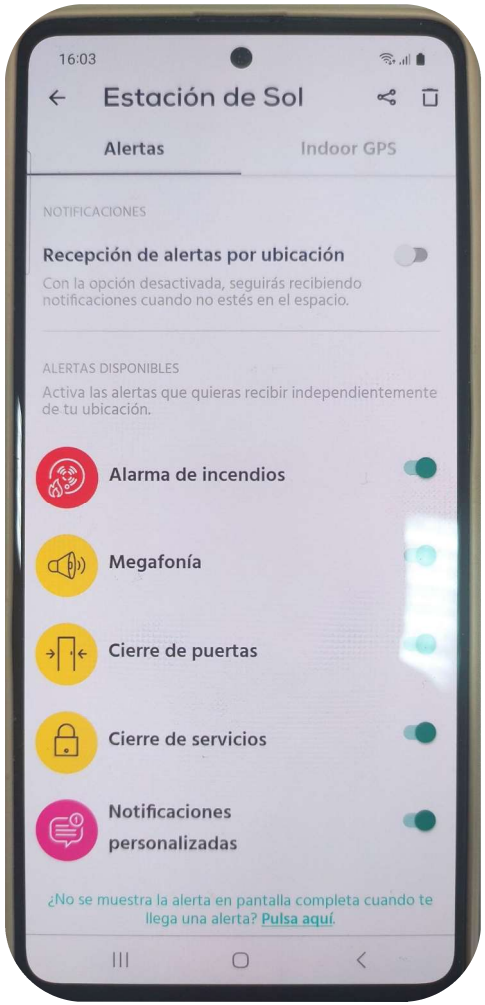


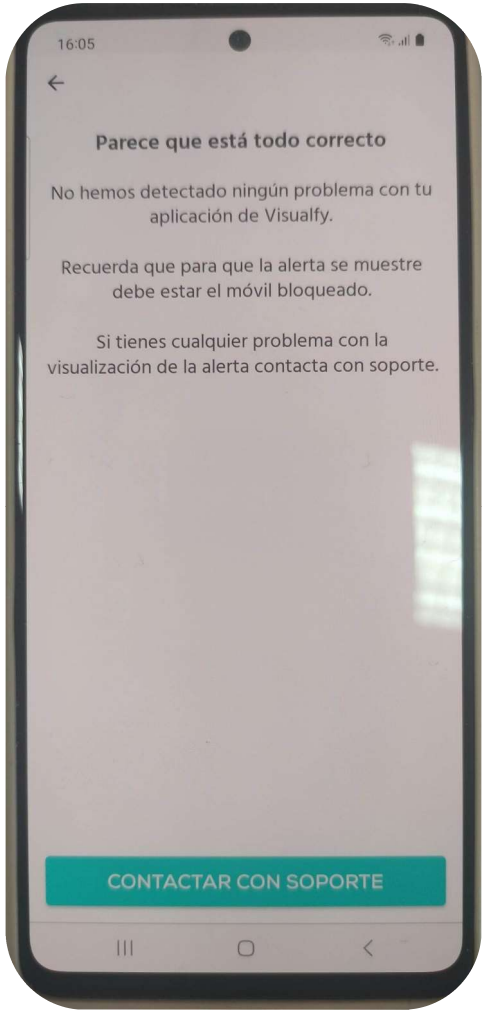


Prototipo Estación de Cercanías de Sol

Visualfy App

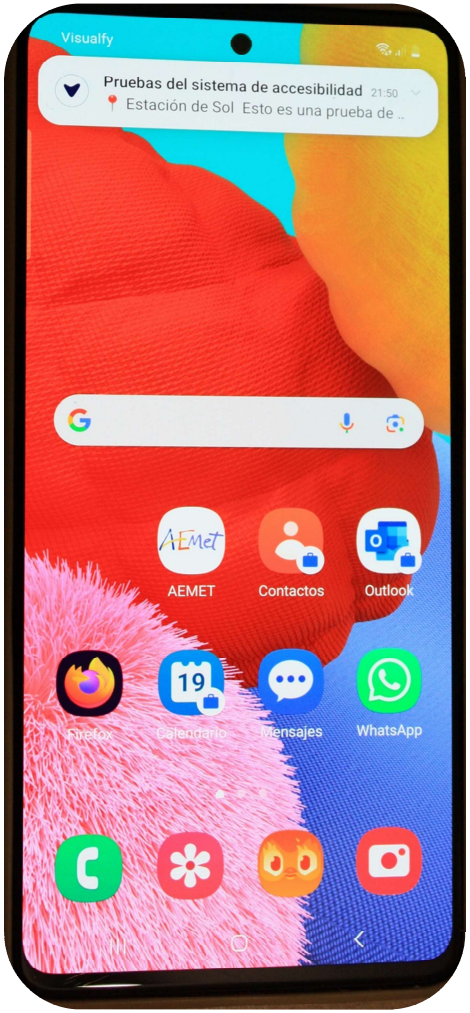


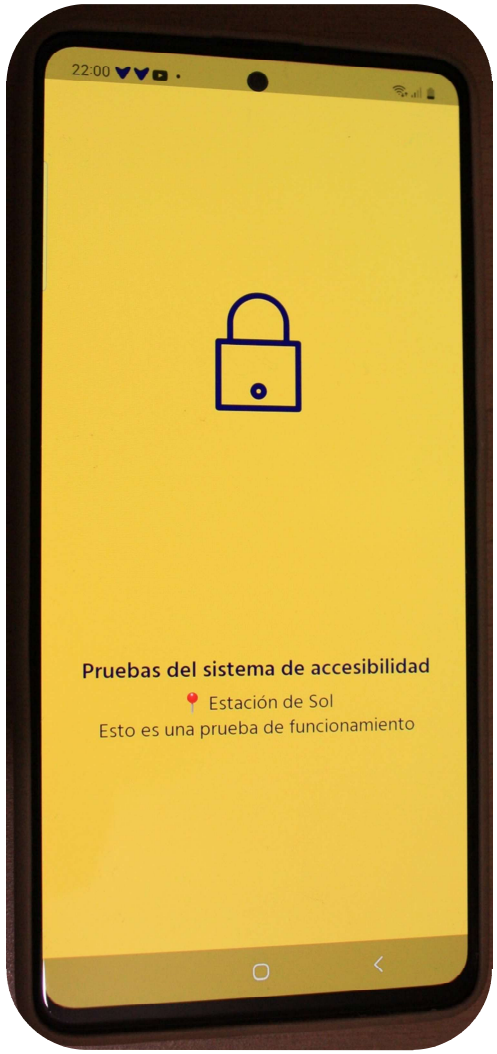


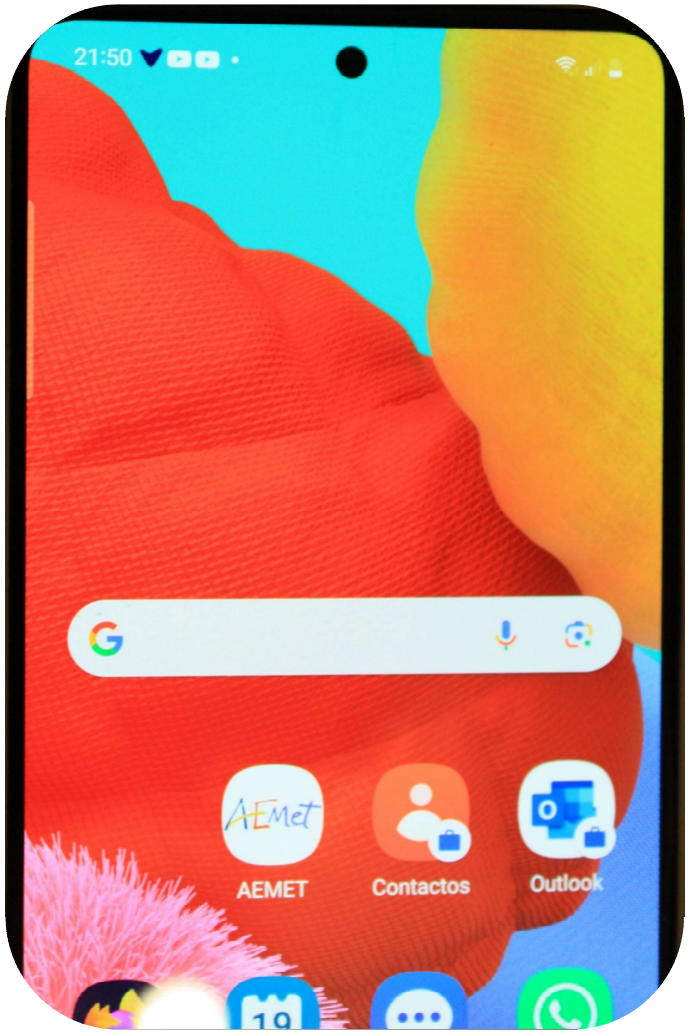


Prototipo Estación de Cercanías de Sol

Visualfy App. Mensajes en el Móvil

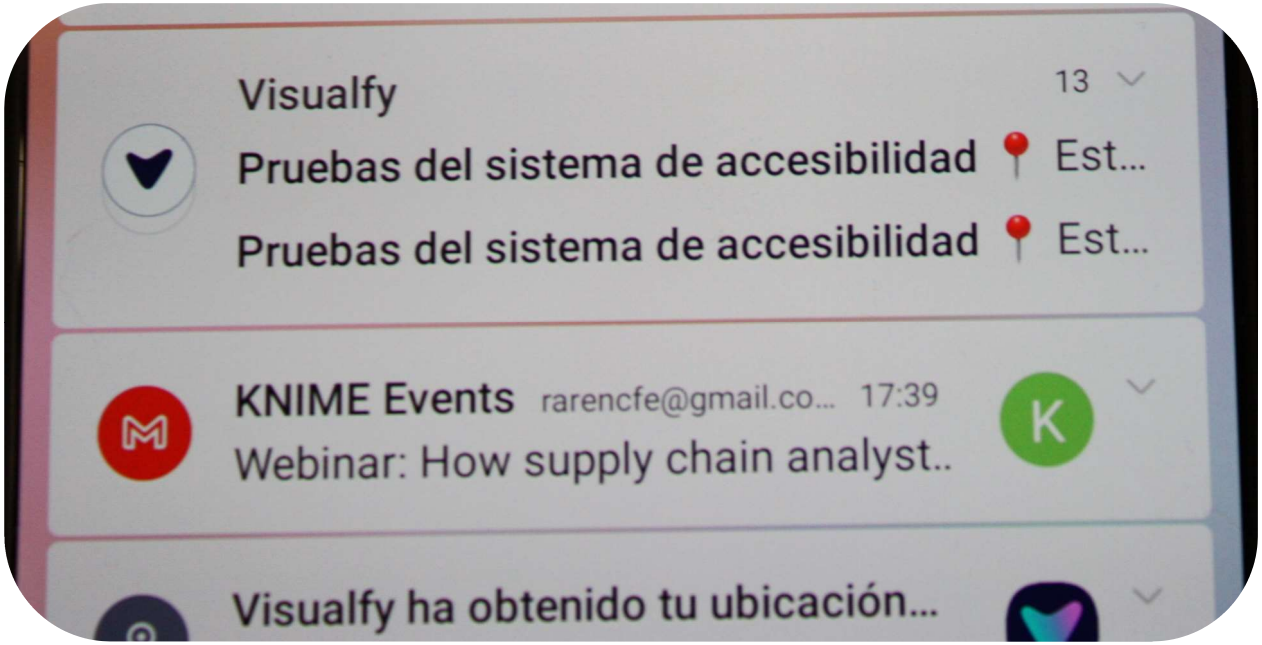






Prototipo Estación de Cercanías de Sol

Visualfy App. Mensajes en el móvil





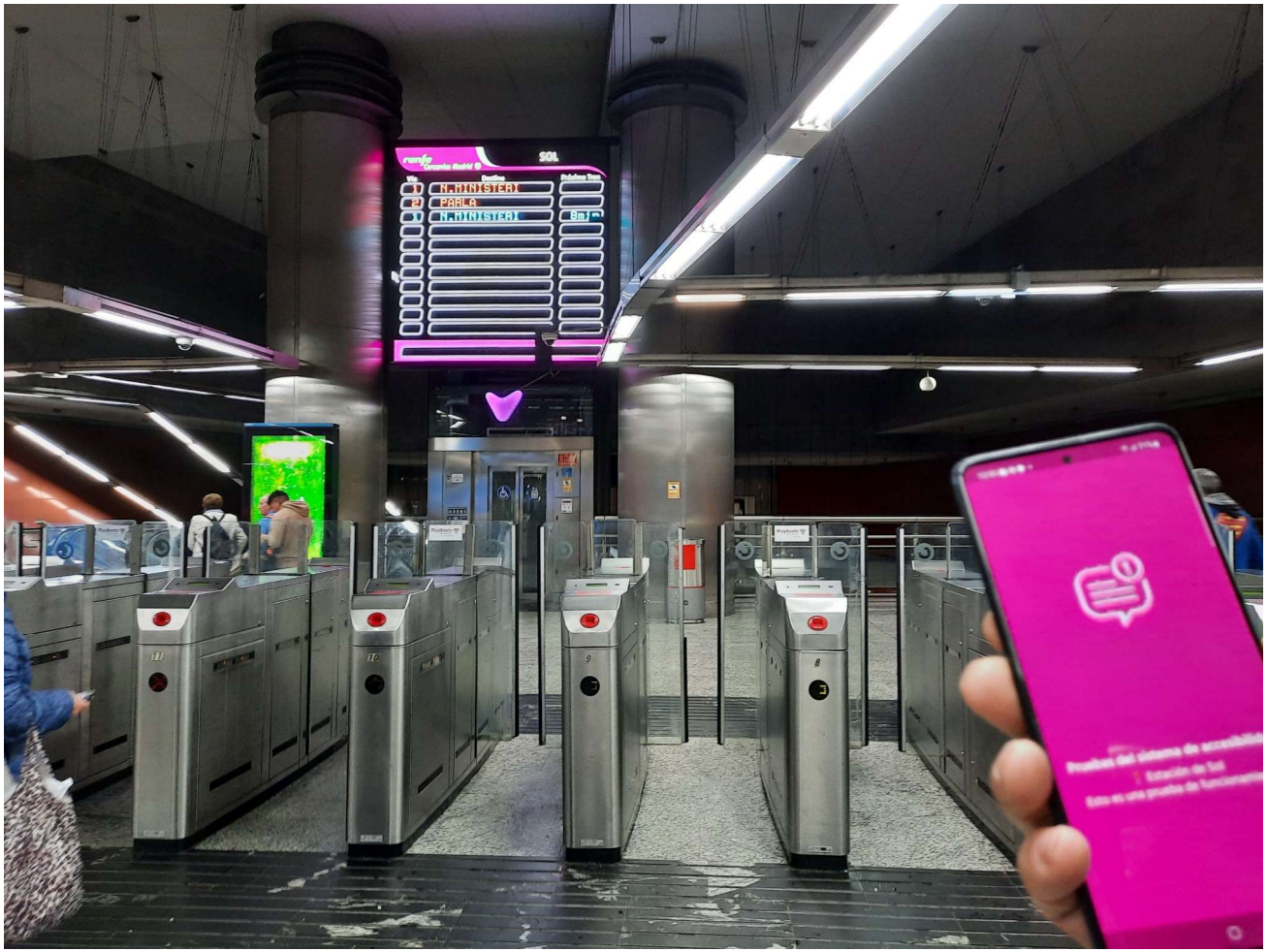
Prototipo Estación de Cercanías de Sol

Visualfy Video



Prototipo Estación de Cercanías de Sol

Visualfy



Prototipo Estación de Cercanías de Sol

Visualfy. Ayuda compra billete Cercanías en lenguaje de signos

Se ha instalado un código QR que permite a las personas sordas usuarias de Lengua de Signos, visualizar un video explicativo de cómo funciona la máquina expendedora y las diferentes opciones de billetes que se pueden adquirir.





D G de Desarrollo y Estrategia